



**SPRAWOZDANIE  
Z DZIAŁALNOŚCI  
MIEJSKIEGO OŚRODKA  
POMOCY SPOŁECZNEJ  
W KĘDZIERZYNIE-KOŹLU  
ZA 2023 ROK**

## Spis treści:

|   |           |
|---|-----------|
| <b>INFORMACJE OGÓLNE O OŚRODKU</b>  | <b>4</b>  |
| <b>ZADANIA OŚRODKA</b>  | <b>7</b>  |
| <b>STRUKTURA ORGANIZACYJNA OŚRODKA</b>  | <b>9</b>  |
| <b>KADRA OŚRODKA</b>  | <b>12</b> |
| <b>PRAKTYKI I STAŻE ABSOLWENCKIE</b>  | <b>15</b> |
| <b>INFORMACJA W SPRAWIE POSTĘPOWAŃ ADMINISTRACYJNYCH</b>  | <b>15</b> |
| <b>KRYTERIA UPRAWNIAJĄCE DO KORZYSTANIA ZE ŚWIADCZEŃ Z POMOCY SPOŁECZNEJ</b>                                  | <b>16</b> |
| <b>CHARAKTERYSTYKA KLIENTÓW POMOCY SPOŁECZNEJ</b>   | <b>16</b> |
| <b>ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ</b>  | <b>23</b> |
| <b>PLACÓWKI WSPARCIA DZIENNEGO</b>  | <b>54</b> |
| <b>GMINNE CENTRUM SENIORA<br/>I CENTRUM ORGANIZACJI POZARZĄDOWYCH I WOLONTARIATU</b>                          | <b>55</b> |
| <b>INNE PROGRAMY I PRZEDSIĘWZIĘCIA NA RZECZ OSÓB KORZYSTAJĄCYCH<br/>Z POMOCY OŚRODKA</b>                      | <b>62</b> |
| <b>POMOC OBYWATELOM UKRAINY Z USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ</b>  | <b>63</b> |
| <b>ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O SYSTEMIE OŚWIATY</b>   | <b>69</b> |
| <b>ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O ŚWIADCZENIACH OPIEKI ZDROWOTNEJ<br/>FINANSOWANYCH ZE ŚRODKÓW PUBLICZNYCH</b> | <b>71</b> |
| <b>ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O WSPIERANIU RODZINY<br/>I SYSTEMIE PIECZY ZASTĘPCZEJ</b>                      | <b>72</b> |
| <b>ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O PRZECIWDZIAŁANIU PRZEMOCY DOMOWEJ</b>  | <b>77</b> |
| <b>ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O ZATRUDNIENIU SOCJALNYM</b>   | <b>79</b> |

|   |     |
|---|-----|
| ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O PROMOCJI ZATRUDNIENIA<br>I INSTYTUCJACH RYNKU PRACY   | 80  |
| ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O ŚWIADCZENIACH RODZINNYCH  | 81  |
| ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O USTALENIU I WYPŁACIE<br>ZASIŁKÓW DLA OPIEKUNÓW  | 86  |
| ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O POMOCY PAŃSTWA W WYCHOWYWANIU DZIECI  | 86  |
| ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O WSPARCIU KOBIET W CIĄŻY I RODZIN<br>„ZA ŻYCIEM”   | 87  |
| ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O POMOCY OSOBOM<br>UPRAWNIONYM DO ALIMENTÓW   | 88  |
| INNE ŚWIADCZENIA  | 90  |
| ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O POMOCY OBYWATELOM UKRAINY<br>W ZWIĄZKU Z KONFLIKTEM ZBROJNYM NA TERYTORIUM TEGO PAŃSTWA   | 91  |
| ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O DODATKU OSŁONOWYM   | 93  |
| ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O DODATKU WĘGLOWYM  | 94  |
| ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O SZCZEGÓLNEJ OCHRONIE NIEKTÓRYCH<br>ODBIORCÓW PALIW GAZOWYCH W 2023 ROKU<br>W ZWIĄZKU Z SYTUACJĄ NA RYNKU GAZU                                     | 95  |
| ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O SZCZEGÓLNYCH ROZWIĄZANIACH W ZAKRESIE<br>NIEKTÓRYCH ŹRÓDEŁ CIEPŁA W ZWIĄZKU Z SYTUACJĄ NA RYNKU PALIW   | 95  |
| ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O SZCZEGÓLNYCH ROZWIĄZANIACH SŁUŻĄCYCH<br>OCHRONIE ODBIORCÓW ENERGII ELEKTRYCZNEJ W 2023 ROKU<br>W ZWIĄZKU Z SYTUACJĄ NA RYNKU ENERGII ELEKTRYCZNEJ | 97  |
| ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY PRAWO OCHRONY ŚRODOWISKA  | 97  |
| WSPÓŁPRACA OŚRODKA Z ORGANIZACJAMI, INNYMI INSTYTUCJAMI I PODMIOTAMI  | 98  |
| ZAMÓWIENIA PUBLICZNE  | 100 |

**INSPEKTOR OCHRONY DANYCH**

**101**

**ANALIZA ZADANIOWA BUDŻETU OŚRODKA**

**102**

**POTRZEBY I KIERUNKI DZIAŁAŃ**

**108**

**PODSUMOWANIE**

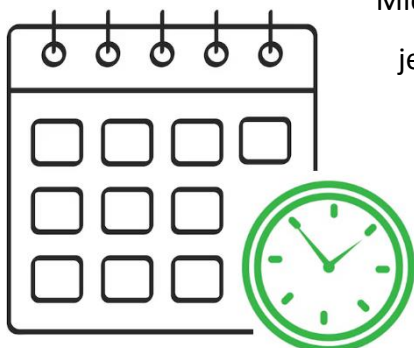
**109**

## INFORMACJE OGÓLNE O OŚRODKU

Zgodnie z art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej, kierownik ośrodka pomocy społecznej składa radzie gminy coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka i przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej. Dokument zawiera analizę budżetu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu w 2023 r. oraz szczegółowy opis realizowanych zadań.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu został powołany Uchwałą Nr XI/59/90 Miejskiej Rady Narodowej w Kędzierzynie-Koźlu z dnia 28 lutego 1990 r. w sprawie utworzenia Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu.

Główna siedziba Ośrodka znajduje się przy ul. Mikołaja Reja 2a. W budynku znajduje się winda, do której wchodzi się od wewnątrz. Główne wejście pozbawione jest barier architektonicznych, wejście do budynku jest z poziomu chodnika. Dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich dostępne są korytarze i pomieszczenia na parterze oraz na piętrach 1 i 2 Ośrodka. Szerokość korytarzy zapewnia swobodne poruszanie się osobom na wózkach inwalidzkich. Przed pierwszym wejściem do budynku wyznaczono jedno miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych. W pobliżu budynku znajduje się przystanek autobusowy. Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem. W budynku są pętle indukcyjne. Zapewniona jest informacja o rozkładzie pomieszczeń w sposób wizualny i głosowy (tablice informacyjne, ochroniarz informujący klientów, punkt pierwszego kontaktu, sala obsługi). Istnieje możliwość skorzystania z bezpłatnych usług tłumacza migowego zgodnie z trybem określonym w ustawie z dnia 19.09.2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się, po wcześniejszym umówieniu.



Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu

jest czynny w dni robocze w następujących godzinach:

Poniedziałek 7:00 - 16:00

Wtorek 7:00 - 15:00

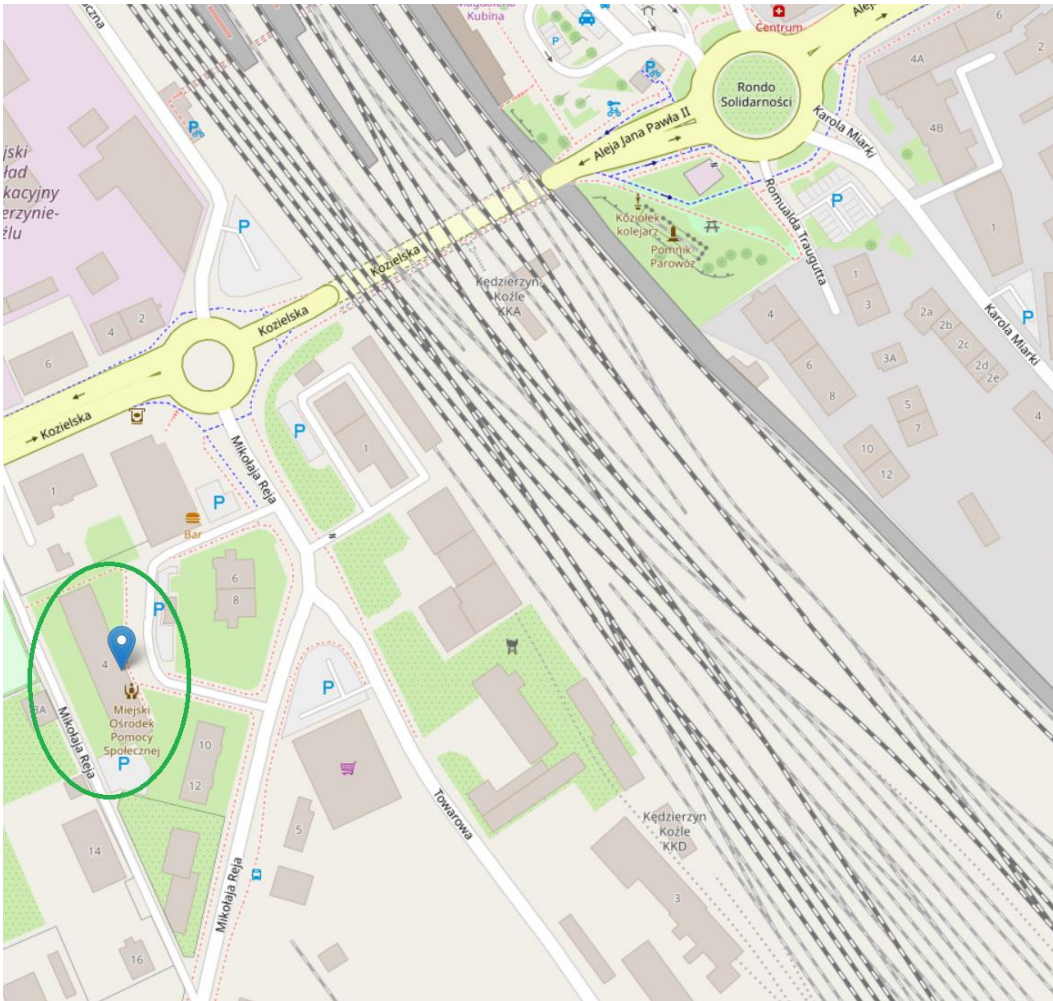
Środa 7:00 - 15:00

Czwartek 7:00 - 15:00

Piątek 7:00 - 15:00

tel./fax: 77 483 59 49 (sekretariat)

e-mail: [mops@mops-kkozle.pl](mailto:mops@mops-kkozle.pl)



Organizację, strukturę i zasady działania Ośrodka określa Regulamin organizacyjny. Pracą Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu kieruje Dyrektor przy pomocy zastępcy i głównego księgowego. Dyrektor kieruje pracą Ośrodka poprzez wydawanie zarządzeń, regulaminów, poleceń służbowych oraz podejmowanie innych decyzji kierowniczych. Bezpośredni nadzór nad działalnością Ośrodka sprawuje Prezydent Miasta Kędzierzyn-Koźle.

Działania Ośrodka w 2023 r. wpisywały się w misję polityki społecznej sformułowaną w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Kędzierzyn-Koźle na lata 2021-2025: *Misją Gminy Kędzierzyn-Koźle, w zakresie organizowania pomocy społecznej w latach 2021-2025, jest przeciwdziałanie marginalizacji i wykluczeniu osób oraz rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji, poprzez wdrażanie sprawnego systemu prewencji i wsparcia, zmierzającego do zwiększenia szans na pełnowymiarowe funkcjonowanie mieszkańców w społeczeństwie.*



Na bazie wieloletnich doświadczeń w realizacji zadań spoczywających na tut. Ośrodku, kładziono szczególny nacisk na zapewnienie możliwie najwyższej jakości świadczonych usług, podnoszenie kompetencji zatrudnionej kadry oraz oferowanie mieszkańcom Gminy form wsparcia stanowiących odpowiedź na aktualnie zidentyfikowane potrzeby. Ośrodek dokładał wszelkich starań, aby podjąć wyzwaniom związanym z koniecznością sprawnej obsługi świadczeniobiorców.

## ZADANIA OŚRODKA

Podstawowym aktem prawnym, na podstawie którego funkcjonuje Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu, jest ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Oprócz zadań wynikających z ww. ustawy Ośrodek realizował również zadania wynikające z innych ustaw, a w szczególności z:

- ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty,
- ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych,
- ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
- ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej,
- ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym,
- ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego,
- ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
- ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
- ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
- ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. - Prawo ochrony środowiska,
- ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa,
- ustawy z dnia z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie,
- ustawy z dnia 5 sierpnia 2022 r. o dodatku węglowym,
- ustawy z dnia 17 grudnia 2021 r. o dodatku osłonowym,
- ustawy z dnia 15 września 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw,
- ustawy z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. oraz w 2024 r. w związku z sytuacją na rynku gazu,
- ustawy z dnia 7 października 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 roku w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej.



Wśród zadań określonych w ustawie o pomocy społecznej znajdują się w szczególności:

- przyznawanie i wypłacanie przewidzianych ustawą świadczeń,
- praca socjalna,
- analiza i ocena zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej,
- realizacja zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych, rozwijanie nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb,
- współpraca i współdziałanie z organizacjami społecznymi i pozarządowymi, kościołem katolickim, innymi kościołami, związkami wyznaniowymi oraz osobami fizycznymi i prawnymi w zakresie pomocy społecznej.

Zadania, jakie realizuje Ośrodek, wynikające z ustawy o systemie oświaty to przyznawanie pomocy materialnej o charakterze socjalnym (stypendia szkolne i zasiłki szkolne).

Zadania określone ustawą o świadczeniach rodzinnych obejmują w szczególności przyznawanie oraz wypłatę niżej wymienionych świadczeń:

- zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami,
- świadczeń opiekuńczych (zasiłków pielęgnacyjnych, świadczeń pielęgnacyjnych, specjalnych zasiłków opiekuńczych),
- jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka,
- świadczeń rodzicielskich.

Z ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów wynika wypłacanie świadczeń dla opiekunów.

Zadania określone ustawą o pomocy osobom uprawnionym do alimentów obejmują zwłaszcza:

- przyznawanie oraz wypłatę świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
- działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych.

Zadania określone ustawą o przeciwdziałaniu przemocy domowej obejmują:

- opracowanie i realizację gminnego programu przeciwdziałania przemocy domowej i ochrony ofiar przemocy domowej,
- prowadzenie szeroko rozumianych działań profilaktycznych,
- ograniczanie problemu przemocy domowej,
- prowadzenie działań edukacyjnych w zakresie zjawiska przemocy domowej.

Zadania określone ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej obejmują m.in.:

- pracę z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych poprzez zapewnienie rodzinie przeżywającej trudności wsparcia i pomocy asystenta rodziny oraz dostępu do specjalistycznego poradnictwa,

- opracowanie i realizację 3-letniego gminnego programu wspierania rodziny,
- współfinansowanie pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
- prowadzenia placówek wsparcia dziennego.

Zadania określone ustawą o pomocy państwa w wychowaniu dzieci obejmowały w 2023 r. wypłatę świadczenia wychowawczego na częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowaniem dziecka za okresy sprzed 1 stycznia 2022 r. z wniosków złożonych do 31 grudnia 2021 r. (w tym postępowań niezakończonych, weryfikacyjnych, dotyczących ustalenia i zwrotu nienależnie pobranych świadczeń).

Zadania wynikające z ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” to m.in. poradnictwo dla kobiet w ciąży i ich rodzin, ze szczególnym uwzględnieniem kobiet w ciąży powikłanej, kobiet w sytuacji niepowodzeń położeń i wypłata jednorazowych świadczeń rodzinom, w których urodziło się żywe dziecko z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.

Zadania wynikające z ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych to potwierdzanie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni.

Zadania wynikające z ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy polegają na rekrutacji i kierowaniu osób do wykonywania prac społecznie użytecznych oraz naliczaniu i wypłacie należnych świadczeń z tego tytułu.

Zadanie realizowane na podstawie znowelizowanej ustawy Prawo ochrony środowiska polega na obowiązku wydawania przez tut. Ośrodek zaświadczeń dla osób fizycznych w celu potwierdzenia przeciętnego miesięcznego dochodu na jednego członka gospodarstwa domowego osoby ubiegającej się o dofinansowanie z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej lub z Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Opolu w ramach programu „Czyste Powietrze”.

## **STRUKTURA ORGANIZACYJNA OŚRODKA**

Wewnętrzny podział organizacyjny Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu przedstawia się następująco:

- 1) Dział Pomocy Środowiskowej – DPŚ, w strukturę którego wchodzi:
  - a) Zespół ds. usług socjalnych w tym:

- Sekcja ds. usług socjalnych dla rodzin,
- Sekcja ds. pomocy instytucjonalnej i środowiskowej,
- b) Zespół ds. pracy socjalnej w tym:
  - stanowisko ds. pierwszego kontaktu
  - stanowisko ds. bezdomności,
- c) Zespół ds. świadczeń przyznawanych decyzją,
- d) Stanowisko ds. przeciwdziałania przemocy domowej,
- 2) Dział Usług Opiekuńczych – DUO,
- 3) Dział Świadczeń – DŚ,
- 4) Dział Księgowości – DK,
- 5) Dział Administracyjny – DA,
- 6) Dział Świadczeń Rodzinnych i Pomocy Alimentacyjnej – DRA,
- 7) Dom Dziennego Pobytu Nr 1 – DDP1,
- 8) Dom Dziennego Pobytu Nr 2 – DDP2,
- 9) Dom Dziennego Pobytu Nr 3 – DDP3,
- 10) Dom Dziennego Pobytu Nr 4 – DDP4,
- 11) Dom Dziennego Pobytu Nr 5 – DDP5,
- 12) Ośrodek Wsparcia Dziennego dla Osób z Zespołem Otępiennym – OWD,
- 13) Mieszkania Chronione – MCH (od 01.11.2023 r. Mieszkania Treningowe i Wspomagane – MTW),
- 14) Radca Prawny – RP,
- 15) Służba BHP – BHP,
- 16) Samodzielne stanowisko ds. zamówień publicznych i kontroli zarządczej – ZP/KZ,
- 17) Inspektor Ochrony Danych Osobowych – IOD,
- 18) Klub Integracji Społecznej – KIS,
- 19) Placówka Wsparcia Dziennego wraz z filiami – PWD,
- 20) Samodzielne stanowisko ds. projektów – SP,
- 21) Gminne Centrum Seniora – GCS,
- 22) Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu – COPIW.

W dniu 31.12.2023 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu funkcjonował w strukturze organizacyjnej, którą przedstawia poniższy schemat.



## KADRA OŚRODKA

Kadrę Ośrodka tworzy 169 pracowników (stan na dzień 31 grudnia 2023 roku wraz z 6 umowami na zastępstwo oraz 2 umowami zawartymi z osobami zatrudnionymi po zakończeniu wykonywania prac społecznie-użytecznych). Ilość pracowników zatrudnionych w poszczególnych działach przedstawia poniższa tabela.

Tabela nr 1. Zasoby kadrowe Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu

| Dział ośrodka   | Osoby | Etaty |
|---|-------|-------|
| Dyrektor i Zastępca Dyrektora   | 2     | 2     |
| Radca Prawny  | 1     | 0,5   |
| Służba BHP  | 1     | 0,5   |
| Samodzielne stanowisko ds. zamówień publicznych i kontroli zarządczej | 1     | 1     |
| Samodzielne stanowisko ds. projektów                                  | 1     | 1     |
| Dział Administracyjny   | 12    | 12    |
| Dział Księgowości (wraz z głównym księgowym)                          | 10    | 10    |
| Dział Świadczeń   | 8     | 7,5   |
| Dział Świadczeń Rodzinnych i Pomocy Alimentacyjnej                    | 10    | 10    |
| Dział Pomocy Środowiskowej  | 39    | 38,25 |
| Dział Usług Opiekuńczych  | 30    | 29    |
| Mieszkania Treningowe i Wspomagane                                    | 11    | 10,25 |
| Dom Dziennego Pobytu Nr 1   | 6     | 6     |

|   |            |              |
|---|------------|--------------|
| Dom Dziennego Pobytu Nr 2   | 7          | 7            |
| Dom Dziennego Pobytu Nr 3<br>wraz z Ośrodkiem Wsparcia Dziennego dla Osób z Zespołem Otępiennym | 8          | 8            |
| Dom Dziennego Pobytu Nr 4   | 5          | 4,25         |
| Dom Dziennego Pobytu Nr 5   | 9          | 9            |
| Gminne Centrum Seniora  | 3          | 3            |
| Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu  | 1          | 1            |
| Placówka Wsparcia Dziennego wraz z filiami  | 4          | 1,05         |
| <b>Razem</b>  | <b>169</b> | <b>161,3</b> |

Tabela nr 2. Pracownicy zatrudnieni w poszczególnych zespołach, sekcjach i stanowiskach

| <b>Zespół/stanowisko</b>  | <b>Liczba pracowników</b>                                  |
|---|--|
| kierownik DPŚ   | 1  |
| zastępca kierownika DPŚ   | 1  |
| zespół ds. świadczeń przyznawanych decyzją  | 10, w tym koordynator zespołu                              |
| zespół ds. pracy socjalnej, w tym:<br>- stanowisko ds. pierwszego kontaktu<br>- stanowisko ds. bezdomności                              | 8, w tym koordynator zespołu                               |
| zespół ds. usług socjalnych, w tym:<br>- sekcja ds. usług socjalnych dla rodzin<br>- sekcja ds. pomocy instytucjonalnej i środowiskowej | 8, w tym koordynator sekcji<br>9, w tym koordynator sekcji |
| stanowisko ds. przeciwdziałania przemocy domowej  | 2  |
| <b>Razem</b>  | <b>39</b>  |

Niezbędnym elementem dla procesu standaryzacji usług socjalnych i społecznych jest dbałość o rozwój, proces kształcenia i samokształcenia służb pomocowych poprzez uczestnictwo w kursach, szkoleniach, konferencjach, zapoznawanie się ze specjalistyczną literaturą oraz wymiana doświadczeń. W związku z powyższym pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu stale podnoszą swoje kwalifikacje uczestnicząc w różnego rodzaju szkoleniach, spotkaniach, konferencjach. Pozwala to na realizację zadań na wysokim poziomie i powoduje utrzymywanie wysokiego standardu obsługi beneficjenta oraz świadczonych usług.

W 2023 roku pracownicy uczestniczyli w szkoleniach stacjonarnych oraz on-line z tematyki związanej z działalnością merytoryczną poszczególnych działów, w tym m.in. dot. pomocy społecznej, usług opiekuńczych i opieki nad osobami starszymi czy kadr. Odbływały się również warsztaty/szkolenia w ramach projektu Kooperacje 3D dot. tworzenia modelu wielosektorowej współpracy na rzecz wsparcia osób i rodzin oraz z zakresu organizacji społeczności lokalnej. Pracownicy socjalni uczestniczyli w spotkaniu dotyczącym realizacji programu – Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa, Podprogram 2021 Plus, jak również w spotkaniu informacyjno-edukacyjnym CUS – centrum usług społecznych jako zintegrowany system usług społecznych na poziomie lokalnym. Pracownicy Gminnego Centrum Seniora odbyli wizytę studyjną we Wrocławskim Centrum Seniora.

Poniższa tabela przedstawia formy podnoszenia kwalifikacji przez pracowników Ośrodka oraz liczbę pracowników, którzy w 2023 r. podnosili swoje kwalifikacje.

Tabela nr 3. Doskonalenie zawodowe pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu w 2023 r.

| Liczba pracowników podnoszących kwalifikacje w różnego rodzaju szkoleniach, spotkaniach, konferencjach | Liczba pracowników socjalnych podnoszących kwalifikacje w różnego rodzaju szkoleniach, spotkaniach, konferencjach | Liczba pracowników, którzy ukończyli naukę na studiach wyższych (licencjackich, magisterskich, podyplomowych) czy ukończyli specjalizację I lub II stopnia w zawodzie pracownik socjalny |
|--|---|--|
| 33   | 11  | 3  |

Dodatkowo, w ramach projektu „Dugnad w Kędzierzynie-Koźlu. Integracja mieszkańców oraz odbudowa relacji sąsiedzkich jako podstawa rozwoju lokalnego” w 2023 r. przeszkolono 72 osoby, z czego 49 pracowników wzięło udział w dwóch a 23 pracowników w jednym szkoleniu.

## PRAKTYKI I STAŻE ABSOLWENCKIE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu w roku 2023 umożliwił stażystom i praktykantom odbycie doskonalenia zawodowego w wybranych komórkach organizacyjnych Ośrodka. Zawarta była jedna umowa o odbycie praktyki zawodowej na stanowisku opiekun w ośrodku pomocy społecznej.

W ramach odbycia stażu w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu Dyrektor podpisał 8 umów stażowych w ramach współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w Kędzierzynie-Koźlu. Umowy o odbycie stażu zawodowego obejmowały takie stanowiska jak: instruktor ds. kulturalno-oświatowych, opiekun w ośrodku pomocy społecznej czy pomoc administracyjna.

Stażysty doskonalili swoje umiejętności zawodowe, pod okiem opiekunów, realizując zadania służbowe na rzecz komórek organizacyjnych Ośrodka, tym samym wspierając pracowników Działu Świadczeń, Działu Księgowości, Działu Świadczeń Rodzinnych i Pomocy Alimentacyjnej, Mieszkań Treningowych i Wspomaganych i Domu Dziennego Pobytu nr 1.

## INFORMACJA W SPRAWIE POSTĘPOWAŃ ADMINISTRACYJNYCH

W przedmiocie postępowań administracyjnych w indywidualnych sprawach z zakresu administracji publicznej, zgodnie ze stosownymi upoważnieniami, wydawane są decyzje przyznające, odmowne, zmieniające, uchylające, umarzające, kierujące, ustalające odpłatność, zwalniające z odpłatności, o ustaleniu lub zwrocie nienależnie pobranych świadczeń, o zwrocie wydatków na świadczenia, stwierdzające wygaśnięcie decyzji, potwierdzające prawo, cofające i wstrzymujące.

Tabela nr 4. Statystyka dotycząca wydanych decyzji administracyjnych w 2023 r.

| Liczba wydanych decyzji administracyjnych   | Liczba odwołań do samorządowego kolegium odwoławczego od decyzji administracyjnych | Liczba uchylonych przez samorządowe kolegium odwoławcze decyzji administracyjnych | Liczba decyzji administracyjnych utrzymanych w mocy przez samorządowe kolegium odwoławcze | Liczba decyzji administracyjnych, których nieważność stwierdzono |
|---|--|---|---|--|
| 7.076   | 37   | 73  | 24  | -  |
| dane powyżej dotyczą spraw, które zostały rozpatrzone przez Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Opolu w 2023 r. i dotyczyły spraw z 2023 r. i częściowo poprzednich |  |   |   |  |



## KRYTERIA UPRAWNIAJĄCE DO KORZYSTANIA ZE ŚWIADCZEŃ Z POMOCY

Ustawa o pomocy społecznej określa wysokość kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania ze świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej co 3 lata przeprowadza weryfikację ww. kryteriów dochodowych na podstawie wyników badania progu interwencji socjalnej.

Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2021 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej określono kryteria dochodowe w pomocy społecznej obowiązujące od 1 stycznia 2022 r. i wynoszące:

- dla osoby samotnie gospodarującej 776,00 zł,
- dla osoby w rodzinie 600,00 zł.

O pomoc w formie dożywiania dzieci, gorącego posiłku dla dorosłych oraz pomoc w formie świadczenia pieniężnego na zakup żywności w ramach programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu” mogły starać się:

- osoby samotnie gospodarujące, których dochód nie przekraczał 200% ustawowego kryterium dochodowego dla osoby samotnie gospodarującej, tj. kwoty 1.552,00 zł,
- osoby w rodzinie, których dochód na osobę w rodzinie nie przekraczał 200% ustawowego kryterium dochodowego dla osoby w rodzinie, tj. kwoty 1.200,00 zł.

## CHARAKTERYSTYKA KLIENTÓW POMOCY SPOŁECZNEJ

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej świadczenia udzielane są klientom na ich wnioski, wnioski przedstawiciela ustawowego danej osoby albo innej osoby, za zgodą osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego. Pomoc społeczna może być udzielana również z urzędu. Decyzję administracyjną o przyznaniu lub odmowie przyznania świadczenia wydaje się po przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego. Wywiad przeprowadza się w miejscu zamieszkania osoby lub rodziny albo w miejscu jej pobytu.

Odstępstwo od tej zasady określono w art. 15o ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych, zgodnie z którym przyznanie świadczeń z ustawy o pomocy społecznej, w szczególności osobie lub rodzinie, które zostały poddane kwarantannie w związku z podejrzeniem zakażenia lub choroby zakaźnej, nie

wymagało przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego. Ustalenie sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej beneficjentów mogło nastąpić na podstawie:

- 1) rozmowy telefonicznej z pracownikiem socjalnym,
- 2) dokumentów lub oświadczenia, o których mowa w art. 107 ust. 5b ustawy o pomocy społecznej, a także ich kopii, w tym elektronicznych, uzyskanych od osoby/rodziny ubiegającej się o pomoc,
- 3) informacji udostępnionych przez podmioty, o których mowa w art. 105 ustawy o pomocy społecznej.

Również w ustawie z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa określono, że przy przyznawaniu świadczeń pieniężnych i niepieniężnych obywatelom Ukrainy, na zasadach i w trybie ustawy pomocy społecznej, nie przeprowadza się rodzinnego wywiadu środowiskowego, chyba że powstaną wątpliwości co do treści oświadczenia o sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej.

Zgodnie z art. 5 ww. ustawy prawo do świadczeń z pomocy społecznej, jeżeli umowy międzynarodowe nie stanowią inaczej, przysługuje:

- 1) osobom posiadającym obywatelstwo polskie mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 2) cudzoziemcom mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:
  - a) na podstawie zezwolenia na pobyt stały, zezwolenia na pobyt rezydenta długoterminowego Unii Europejskiej, zezwolenia na pobyt czasowy udzielonego w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d lub w art. 186 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, lub w związku z uzyskaniem w Rzeczypospolitej Polskiej statusu uchodźcy lub ochrony uzupełniającej,
  - b) w związku z uzyskaniem w Rzeczypospolitej Polskiej zgody na pobyt ze względów humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany – w formie schronienia, posiłku, niezbędnego ubrania oraz zasiłku celowego;
- 3) mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej obywatelom państw członkowskich Unii Europejskiej, państw członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) – stron umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym lub Konfederacji Szwajcarskiej oraz członkom ich rodzin w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy z dnia 14 lipca 2006 r. o wjeździe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, pobytku oraz wyjeździe z tego terytorium obywateli państw członkowskich Unii Europejskiej i członków ich rodzin, posiadającym prawo pobytu lub prawo stałego pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Ustawa o pomocy społecznej nakłada na Gminę obowiązek udzielania pomocy osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej. Tut. Ośrodek wspierając osoby i rodziny w trudnych sytuacjach życiowych z jednej strony dąży do zapewnienia bezpieczeństwa socjalnego, z drugiej stosuje zasadę pomocniczości nakierowaną na wykorzystanie własnych zasobów, potencjału i aktywności.

Populacja rodzin korzystających z pomocy społecznej jest zróżnicowana. Różnorodność dotyczy zarówno struktury wiekowej beneficjentów, liczebności gospodarstw domowych, typów rodzin, jak także obszarów problemowych, określanymi mianem dysfunkcji rodziny.

Pomocy społecznej udziela się w szczególności z powodu ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy domowej, potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, braku umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej całodobowe placówki opiekuńczo-wychowawcze, trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, alkoholizmu lub narkomanii, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej, klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Rodzaj i forma udzielanej pomocy uzależniona jest w szczególności od rodzaju i skali występujących w danej rodzinie problemów. Przyznawana pomoc nie może być za duża, bo wtedy osłabia, lub wręcz eliminuje, motywację do aktywnego i samodzielnego działania oraz utrwala postawy bierności i roszczeniowości. Każdy przypadek rozpatrywany jest indywidualnie a udzielanie pomocy następuje po wnikliwym zbadaniu i ocenie sytuacji przez pracownika socjalnego oraz po zebraniu niezbędnych danych i informacji.

Powody przyznania świadczeń z pomocy społecznej w 2023 r. klientom Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu przedstawia poniższa tabela.

Tabela nr 5. Powody przyznawania pomocy społecznej w 2023 r.

| <b>Powód trudnej sytuacji życiowej</b> | <b>Liczba rodzin</b> | <b>Liczba osób w rodzinach</b> |
|--|----------------------|--------------------------------|
| Ubóstwo                                | 564                  | 946                            |
| Sieroctwo                              | 0                    | 0                              |
| Bezdomność                             | 103                  | 105                            |

|   |     |       |
|---|-----|-------|
| Potrzeba ochrony macierzyństwa  | 6   | 21    |
| w tym:<br>Wielodzietność  | 5   | 17    |
| Bezrobocie  | 423 | 795   |
| Niepełnosprawność   | 687 | 1 007 |
| Długotrwała lub ciężka choroba  | 875 | 1 022 |
| Bezradność w sprawach opiekuńczo-<br>wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa<br>domowego - ogółem  | 108 | 389   |
| w tym:<br>Rodziny niepełne  | 57  | 192   |
| Rodziny wielodzietne  | 35  | 184   |
| Przemoc domowa  | 141 | 384   |
| Potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi  | 0   | 0     |
| Alkoholizm  | 172 | 301   |
| Narkomania  | 15  | 25    |
| Trudności w przystosowaniu do życia<br>po zwolnieniu z zakładu karnego  | 19  | 36    |
| Trudności w integracji osób, które otrzymały<br>status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą   | 0   | 0     |
| Zdarzenie losowe  | 2   | 7     |
| Sytuacja kryzysowa  | 0   | 0     |
| Klęska żywiołowa lub ekologiczna  | 0   | 0     |
| <p>Uwaga: Powyżej zamieszczone zostały szczegółowe dane dotyczące liczby osób i rodzin z uwzględnieniem wszystkich dysfunkcji występujących w poszczególnych środowisk, z tego też względu liczby osób i rodzin nie sumują się – nie podają rzeczywistej liczby osób i rodzin korzystających z pomocy w 2023 r.</p> |     |       |

Najczęstszą dysfunkcją występującą w rodzinach korzystających z pomocy tutaj. Ośrodka jest ubóstwo, powodujące wiele negatywnych skutków. Niskie dochody niejednokrotnie uniemożliwiają rodzinom regulowanie opłat za mieszkanie bądź media. Długotrwałe zaleganie z opłatami za mieszkanie może skutkować eksmisją, a w skrajnych przypadkach nawet bezdomnością, co wielokrotnie powoduje utratę lub pogorszenie się stanu zdrowia.

Analiza danych za 2023 r. odnośnie dysfunkcji osób korzystających z pomocy społecznej, wyznacza priorytety w pracy z poszczególnymi kategoriami osób (poza ubóstwem): niepełnosprawnymi i długotrwałe lub ciężko chorymi, bezrobotnymi. Należy w tym miejscu zaznaczyć, że wiele osób i rodzin dotkniętych jest kilkoma z wyżej wymienionych dysfunkcji, co jeszcze bardziej utrudnia ich funkcjonowanie i warunki życia.

Bezrobocie, które jest jednym z dominujących problemów społecznych w naszej Gminie, utrudnia lub uniemożliwia prawidłowe funkcjonowanie osób i rodzin. Niski poziom kwalifikacji i wykształcenia podopiecznych Ośrodka, złe wzorce wyniesione z domu, bezradność oraz uzależnienia, decydują o wysokiej liczbie osób pozostających bez pracy, a tym samym wymagających wsparcia. Zatrudnienie jest poważnym problemem dla klientów Ośrodka z uwagi na nie tylko niskie kwalifikacje zawodowe, ale także niechęć do podejmowania legalnej pracy, co spowodowane jest niejednokrotnie obawą przed zajęciami komorniczymi. Pracownicy socjalni tutaj. Ośrodka zwracają uwagę, że osoby takie najchętniej deklarują podejmowanie prac dorywczych w „szarej strefie”.

Równie poważnym problemem klientów pomocy społecznej staje się niepełnosprawność. Ze względów demograficznych (rosnąca liczba osób w wieku senioralnym) można zakładać, że wydatki na wsparcie starszych osób z niepełnosprawnością będą systematycznie rosły. Pomoc dla osób z niepełnosprawnością, poza wsparciem finansowym, koncentruje się na pomocy niematerialnej. Osoby niesamodzielne z terenu Gminy mogą korzystać z usług opiekuńczych i pobytu w ośrodkach wsparcia (domach dziennego pobytu, ośrodku wsparcia dziennego dla osób z zespołem otępiennym, środowiskowym domu samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi, mieszkaniach wspomaganych lub treningowych). Ponadto, w przypadku konieczności zapewnienia całodobowej opieki w placówkach stacjonarnych (domach pomocy społecznej), w kolejnych latach będą wzrastać wydatki dotyczące opłat za pobyt w domach pomocy społecznej.

Poza wyżej wymienionymi problemami istnieje szereg innych zdiagnozowanych dysfunkcji, które występują w mniejszym natężeniu, jednak mają istotny wpływ na życie społeczne. Należą do nich: bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego, przemoc domowa, alkoholizm czy bezdomność.

Analiza struktury rodzin beneficjentów pomocy społecznej pod kątem liczby osób tworzących gospodarstwo domowe wskazuje, że najliczniejszą grupę stanowią gospodarstwa jednoosobowe, co przedstawia poniższa tabela.

Tabela nr 6. Struktura rodzin beneficjentów pomocy społecznej w 2023 r.

| <b>Wyszczególnienie</b>               | <b>Liczba rodzin</b> | <b>Liczba osób w rodzinach</b> |
|---------------------------------------|----------------------|--------------------------------|
| Rodziny ogółem / w tym o liczbie osób | 1 451                | 2 549                          |
| 1                                     | 897                  | 897                            |
| 2                                     | 273                  | 546                            |
| 3                                     | 119                  | 357                            |
| 4                                     | 96                   | 384                            |
| 5                                     | 38                   | 190                            |
| 6 i więcej                            | 28                   | 175                            |

Kolejna tabela przedstawia typy rodzin wychowujących małoletnie dzieci ze względu na liczbę dzieci w rodzinie.

Tabela nr 7. Rodziny korzystające z pomocy społecznej w 2023 r. wg liczby wychowywanych dzieci

| <b>Wyszczególnienie</b>                           | <b>Liczba rodzin</b> | <b>Liczba osób w rodzinach</b> |
|---|----------------------|--------------------------------|
| Rodziny z dziećmi ogółem / w tym o liczbie dzieci | 267                  | 980                            |
| 1   | 94                   | 243                            |
| 2   | 91                   | 321                            |
| 3   | 48                   | 214                            |
| 4   | 25                   | 140                            |
| 5   | 8                    | 53                             |
| 6   | 0                    | 0                              |
| 7 i więcej  | 1                    | 9                              |

Z powyższych danych wynika, że najliczniejszą grupę rodzin korzystających z pomocy społecznej w 2023 r. stanowiły rodziny z jednym dzieckiem oraz dwojgiem małoletnich dzieci.

O wejściu w system pomocy społecznej decyduje często specyfika typu rodziny. W 2023 r. spośród ogólnej liczby rodzin, 127 z nich stanowiły rodziny niepełne z 394 osobami w rodzinie. Najliczniejszą grupę w tej kategorii stanowiły rodziny niepełne z 1 dzieckiem oraz z 2 dzieci. Emerytów i rencistów, którzy korzystali z pomocy Ośrodka, było ogółem 666 rodzin ze 829 osobami w rodzinach. Poniżej w tabeli przedstawiono szczegółowe dane w tym zakresie.

Tabela nr 8. Wybrane typy rodzin korzystających z pomocy społecznej w 2023 r.

| <b>Wyszczególnienie</b>                               | <b>Liczba rodzin</b> | <b>Liczba osób w rodzinach</b> |
|---|----------------------|--------------------------------|
| Rodziny niepełne ogółem / o liczbie dzieci:           | 127                  | 394                            |
| 1   | 44                   | 90                             |
| 2   | 44                   | 132                            |
| 3   | 26                   | 104                            |
| 4 i więcej  | 13                   | 68                             |
| Rodziny emerytów i rencistów ogółem / o liczbie osób: | 666                  | 829                            |
| 1   | 536                  | 536                            |
| 2   | 105                  | 210                            |
| 3   | 19                   | 57                             |
| 4 i więcej  | 6                    | 26                             |

## ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ

### Świadczenia pieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej

Świadczenia pieniężne przyznawane są z systemu pomocy społecznej pod warunkiem spełnienia jednocześnie dwóch kryteriów. Konieczne jest występowanie przynajmniej jednej z okoliczności wskazującej na trudną sytuację życiową, wskazanych w art. 7 ustawy o pomocy społecznej oraz spełnienie ustawowego kryterium dochodowego.

W katalogu świadczeń finansowych Ośrodka znajdują się długookresowe świadczenia w formie zasiłku stałego. Krótkoterminowe świadczenia z pomocy społecznej to przede wszystkim zasiłki okresowe, zasiłki celowe oraz świadczenia pieniężne z wieloletniego programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu”, które zostanie omówione w oddzielnym rozdziale. W 2023 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu realizował niżej wymienione świadczenia pieniężne.

#### Zasiłek okresowy

Świadczenie to przysługuje na podstawie art. 38 ustawy o pomocy społecznej i adresowane jest do osób i rodzin bez dochodów lub o dochodach niższych niż ustawowe kryterium oraz zasobach pieniężnych nie wystarczających na zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych, zwłaszcza ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Wypłata zasiłku okresowego jest obowiązkowym zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym, dotowanym z budżetu państwa. Okres, na jaki jest przyznawany zasiłek okresowy, ustala ośrodek pomocy społecznej na podstawie okoliczności sprawy.

Ponadto od 1 stycznia 2018 r. w związku z nowelizacją ustawy o pomocy społecznej w okresie zawieszenia postępowania o przyznanie zasiłku stałego, na czas oczekiwania na wydanie orzeczenia o niepełnosprawności/niezdolności do pracy, przyznaje się zasiłek okresowy z urzędu w wysokości i na zasadach określonych w art. 38 ustawy o pomocy społecznej.



Tabela nr 9. Realizacja zasiłków okresowych w 2023 r.

| Rodzaj świadczenia           | Kwota w zł (wypłacona)* | Kwota świadczeń odzyskanych z ZUS, nienależnie pobranych świadczeń, zgonów w zł | Kwota świadczeń w zł pomniejszona o zwroty | Liczba rodzin/osób | Liczba świadczeń |
|------------------------------|-------------------------|---|--|--------------------|------------------|
| Zasiłek okresowy ogółem      | 1.324.072,85            | 2.400,53  | 1.322.448,32                               | 449                | 3.254            |
| w tym przyznany z powodu:    |                         |   |  |                    |                  |
| – bezrobocia                 | 718.956,94              | 1.520,39  | 717.436,55                                 | 230                | 1.812            |
| – niepełnosprawności         | 129.343,53              | 0   | 129.343,53                                 | 43                 | 377              |
| – długotrwałej choroby       | 41.949,86               | 21,74   | 41.922,12                                  | 29                 | 129              |
| – zabezpieczenia społecznego | 776,00                  | 0   | 0  | 1                  | 2                |
| – inne                       | 433.046,52              | 858,40  | 432.188,12                                 | 146                | 934              |

\* dodatkowo tut. Ośrodek zwrócił kwotę 776,00 zł zgodnie z art. 101 ust. 5 ustawy o pomocy społecznej (Gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania albo na ostatnie miejsce zameldowania na pobyt stały jest obowiązana do zwrotu wydatków gminie, która przyznała świadczenia w miejscu pobytu).

### Zasiłek celowy

Zasiłek celowy jest świadczeniem, którego wypłata należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym, przyznawanym na podstawie art. 39 ustawy o pomocy społecznej na zaspokojenie niezbędnej potrzeby życiowej, a w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego, wyrobów medycznych i leczenia, ogrzewania, w tym opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu. Zgodnie z art. 40 ust. 1 ustawy zasiłek celowy może być przyznany również osobie albo rodzinie, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego. Natomiast na podstawie art. 40 ust. 2 zasiłek celowy może być przyznany także osobie albo rodzinie, które poniosły straty w wyniku klęski żywiołowej lub ekologicznej.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach, na podstawie art. 41 ustawy o pomocy społecznej, osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium ustawowe może być przyznany specjalny zasiłek celowy – w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub rodziny. Szczególnie uzasadniony przypadek musi być na tyle wyrazisty i odbiegający od sytuacji innych osób znajdujących się w trudnej sytuacji, że uzasadnia przyznanie pomocy z uwagi na okazjonalność, nadzwyczajność występującego zdarzenia, które jest na tyle dotkliwe w skutkach i tak daleko ingerujące w sytuację życiową danej osoby, że nie jest ona sama w stanie jej pokonać. Jest to taka sytuacja życiowa osoby lub rodziny, która ponad wszelką wątpliwość, bez konieczności wnikliwych zabiegów interpretacyjnych istniejącego stanu

rzeczy, pozwala stwierdzić, że aż tak drastyczne, tak dotkliwe w skutkach i tak daleko ingerujące w plany życiowe zdarzenia nie należą do zdarzeń codziennych ani nawet do zdarzeń nadzwyczajnych. Są to zdarzenia występujące zupełnie okazjonalnie, wymagające wielu niefortunnych zbiegów wydarzeń, wykraczające poza możliwości ludzkiej zapobiegliwości.

Tabela nr 10. Realizacja zasiłków celowych w 2023 r.

| Rodzaj świadczenia  | Liczba świadczeń | Kwota w zł |
|---|------------------|------------|
| Zasiłki celowe przeznaczone dla osób albo rodzin na zaspokojenie niezbędnych potrzeb bytowych, tj. m.in. na pokrycie opłat mieszkaniowych, na pokrycie kosztów ogrzewania, w tym opału, na zakup leków, na zakup odzieży sezonowej, środków czystości | 580              | 164.156    |
| Zasiłek celowy - zdarzenie losowe   | 2                | 23.000     |
| Specjalny zasiłek celowy  | 5                | 1.880      |

### Zasiłek stały

Jest to świadczenie wypłacane regularnie co miesiąc osobom, które ze względu na stan zdrowia (znaczny lub umiarkowany stopień niepełnosprawności) lub wiek nie mogą podjąć pracy zarobkowej, a ich posiadany dochód jest niższy od odpowiedniego kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej. Wypłata zasiłków stałych należy do katalogu obowiązkowych zadań własnych gminy. Na realizację zadania przekazywana jest dotacja celowa z budżetu państwa.

W 2023 r. maksymalna wysokość zasiłku stałego wynosiła 719,00 zł miesięcznie, natomiast minimalna 30,00 zł miesięcznie. Ustawą z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy o pomocy społecznej oraz niektórych innych ustaw z dniem 01.01.2024 r. ustalono górny limit zasiłku stałego na kwotę 1.000,00 zł miesięcznie oraz minimalną jego wysokość na kwotę 100,00 zł miesięcznie. Zmieniono także sposób obliczania wysokości świadczenia, z uwzględnieniem kryterium dochodowego w wyższym stosunku procentowym, korzystnym z punktu widzenia osób ubiegających się o zasiłek stały.

W 2023 r. w związku z sytuacją epidemiologiczną dotyczącą COVID-19 osobom pobierającym zasiłek stały, którym po dniu 31 marca 2020 r. upłynęła ważność orzeczenia o stopniu niepełnosprawności, w dalszym ciągu z urzędu wydawano decyzje administracyjne

przedłużające prawo do świadczenia na okres nie dłuższy niż 60 dni od dnia odwołania stanu epidemii lub zagrożenia epidemicznego, jednak nie dłużej niż do dnia wydania nowego orzeczenia o stopniu niepełnosprawności.

Tabela nr 11. Realizacja zasiłków stałych w 2023 r.

| Rodzaj zasiłku  | Liczba świadczeń | Kwota w zł   | Liczba rodzin/osób |
|---|------------------|--------------|--------------------|
| Zasiłek stały z powodu niepełnosprawności i wieku, w tym przyznany dla: | 2.203            | 1.171.118,65 | 222                |
| - osoby samotnie gospodarującej   | 1.742            | 984.483,62   | 177                |
| - osoby w rodzinie  | 461              | 186.635,03   | 45                 |

Kwota wypłaconych w 2023 r. zasiłków stałych wyniosła 1.159.106,32 zł. Kwota zwrotów z tytułu spłaty świadczeń nienależnie pobranych oraz podlegających zwrotowi z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych zgodnie z art. 99 ustawy o pomocy społecznej wyniosła 12.012,33 zł.

## Świadczenia niepieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej

### Sprawienie pogrzebu

Pomoc społeczna obejmuje obowiązek sprawienia pogrzebu w sposób ustalony przez gminę, zgodnie z wyznaniem zmarłego. Sprawienie pogrzebu przysługuje osobom zmarłym zamieszkałym lub przebywającym na terenie gminy, w stosunku do których nie ustalono osób zobowiązanych do sprawienia pogrzebu, lub gdy osoby zobowiązane nie mają takich możliwości. Od 2022 r. dwa razy w roku, tj. w dniu 25 marca (Dzień Świętości Życia) oraz 15 października (Dzień Dziecka Utraconego) lub w kolejnym dniu roboczym przypadającym po tych dniach, realizowany jest pochówek dzieci martwo urodzonych. Sprawienie pogrzebu jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym.

Tabela nr 12. Sprawienie pogrzebu w 2023 r.

| Rodzaj świadczenia                | Liczba świadczeń | Kwota w zł |
|-----------------------------------|------------------|------------|
| Sprawienie pogrzebu               | 14               | 35.500,00  |
| Pochówek dzieci martwo urodzonych | 2                | 6.000,00   |

## Wynagrodzenie za sprawowanie opieki

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu zgodnie z art. 53a ustawy o pomocy społecznej wypłaca wynagrodzenie za sprawowanie opieki przyznane opiekunowi osoby całkowicie ubezwłasnowolnionej lub kuratorowi osoby częściowo ubezwłasnowolnionej przyznane przez sąd, na podstawie stosownego postanowienia. Udzielenie świadczeń w tej formie nie wymaga przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wydania decyzji administracyjnej.

Wynagrodzenie to obliczone w stosunku miesięcznym nie może przekraczać 1/10 przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw, bez wypłat nagród z zysku, ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za okres poprzedzający dzień przyznania wynagrodzenia.

Tabela nr 13. Wypłata wynagrodzeń dla opiekunów / kuratorów w 2023 r.

| Rodzaj świadczenia                               | Liczba opiekunów/kuratorów*                                   | Kwota w zł   |
|--|---|--|
| Wynagrodzenie dla opiekuna za sprawowanie opieki | 6 opiekunów prawnych (dla 8 osób)<br>2 kuratorów (dla 2 osób) | 41.914,57 zł, w tym:<br>9.299,44 zł to środki gminy (kurator)<br>32.615,13 zł to środki rządowe (opiekun prawny) |

\* liczba nie sumuje się, ponieważ jedna osoba może być jednocześnie kuratorem i opiekunem prawnym dla dwóch lub więcej osób

## Usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu w celu zapewnienia osobom starszym, niepełnosprawnym wsparcia w codziennym funkcjonowaniu w 2023 r. świadczył pomoc w formie usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, opieki wytchnieniowej a także asystencji osobistej.

Pomoc w formie usług opiekuńczych w domu podopiecznego świadczyli opiekunowie i pielęgniarce zatrudnieni w Ośrodku. W 2023 r. pomoc obejmowała:

- pomoc w dokonywaniu zakupów,
- pomoc w wykupywaniu leków,
- pomoc w załatwianiu spraw urzędowych (opłaty rachunków),

- zgłaszanie wizyt domowych lekarza rodzinnego, pielęgniarki środowiskowej,
- pomoc w utrzymaniu higieny osobistej, pomoc w kąpieli, pomoc w załatwianiu potrzeb fizjologicznych,
- donoszenie obiadów z domów dziennego pobytu lub pomoc w przygotowaniu posiłków,
- dbałość o prawidłowe relacje rodzinne i sąsiedzkie,
- pomoc w bieżącym sprzątanii.

Pomoc w formie specjalistycznych usług opiekuńczych w domu podopiecznego świadczona była przez technika fizjoterapii zatrudnionego w tut. Ośrodku, dostosowana była do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności i obejmowała:

- wykonywanie zabiegów rehabilitacyjnych objętych planem leczenia,
- ćwiczenia usprawniające (bierne, wspomagające, czynne, oddechowe, izometryczne, z obciążeniem, na podwieszkach),
- masaże,
- aktywowanie podopiecznego do codziennych ćwiczeń.

Za usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze osoby korzystające ponosiły odpłatność w zależności od statusu rodziny i ich dochodu. Zasady ponoszenia odpłatności w 2023 r. określała Uchwała Nr XXXIV/385/21 Rady Miasta Kędzierzyn-Koźle z dnia 29 kwietnia 2021 r. w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania a także Uchwała nr LVI/661/23 Rady Miasta Kędzierzyn-Koźle z dnia 30 marca 2023 r. zmieniająca uchwałę w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu w 2023 roku po raz kolejny przystąpił do realizacji Programu „Opieka 75+” – edycja 2023, którego strategicznym celem był rozwój i poprawa dostępności usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych. Program kierowany był do osób w wieku 75 lat i więcej, zarówno dla osób samotnych, jak również pozostających w rodzinach. W efekcie przystąpienia do Programu uzyskano dofinansowanie w wysokości 60% kosztów realizacji usług opiekuńczych a także specjalistycznych usług opiekuńczych dla grupy beneficjentów nie korzystających do tej pory z usług.

Przyznanie i realizacja usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych następowała w oparciu o wprowadzone Zarządzeniem Nr 28/2020 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu z dnia 25 września 2020 r. standardy dotyczące usług opiekuńczych świadczonych dla osób starszych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi dostosowane były do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności i świadczone były przez osoby zatrudnione w Ośrodku, posiadające kwalifikacje do wykonywania zawodu: psychologa, pedagoga, pielęgniarki, opiekunki środowiskowej, fizjoterapeuty lub innego zawodu pozwalającego świadczyć te usługi. Osoby świadczące w tut. Ośrodku powyższe usługi posiadają przeszkolenie w zakresie umiejętności kształtowania motywacji do akceptowanych przez otoczenie zachowań, kształtowania nawyków celowej aktywności oraz prowadzenia treningów zachowań społecznych. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi realizowane były w następujących formach:

- uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, m.in. kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania oraz pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi,
- pielęgnacja jako wspieranie procesu leczenia,
- pomoc mieszkaniowa, w tym pomoc w załatwianiu spraw mieszkaniowych, kształtowaniu właściwych relacji z sąsiadami i gospodarzem domu,
- w wyjątkowych przypadkach rehabilitacja fizyczna i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- w wyjątkowych przypadkach zapewnienie dzieciom i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjno-wychowawczych, jeśli nie mają ich zapewnionych poprzez inne służby.

Osoby korzystające ze wsparcia w postaci specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi ponosiły odpłatność, w zależności od statusu rodziny i ich dochodu. Zasady ponoszenia odpłatności określa Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi z późniejszymi zmianami oraz Zarządzenie nr 1/2021 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu z dnia 7 stycznia 2021 r. w sprawie ustalenia ceny za 1 godzinę specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w Kędzierzynie-Koźlu.

Opiekunki i pielęgniarki zatrudnione w Ośrodku Pomocy Społecznej współpracowały z pracownikami socjalnymi, lekarzami pierwszego kontaktu, pielęgniarkami środowiskowymi, stacją CARITAS i rodziną w celu zapewnienia jak najlepszego funkcjonowania podopiecznych w środowisku a tym samym podniesienia jakości świadczonych usług.

Realizacja zadania, tj. świadczenie pomocy usługowej klientom w miejscu ich zamieszkania utrzymywała się na poziomie ubiegłych lat. Decydującym czynnikiem korzystania klientów z pomocy usługowej w domu była wysokość odpłatności za godzinę świadczonych usług. Nowi klienci szukali tańszej pomocy, a stali klienci wnioskowali o zmniejszenie ilości realizowanych godzin usług w następstwie zwiększenia stawki odpłatności po waloryzacji rent i emerytur. Zauważalne było znaczące zainteresowanie usługami nieodpłatnymi realizowanymi w ramach programów dofinansowanych z budżetu Państwa.

W 2023 r. 172 osoby objęto usługami opiekuńczymi oraz specjalistycznymi usługami opiekuńczymi, w tym 81 osób posiadało wydane orzeczenie o niepełnosprawności a także 14 osób dorosłych specjalistycznymi usługami opiekuńczymi dla osób z zaburzeniami psychicznymi, z których 8 osób posiadało orzeczenie o niepełnosprawności.

Tabela nr 14. Liczba osób korzystających z pomocy w formie usług opiekuńczych w 2023 r.

| Rodzaj świadczonych usług   | Liczba osób objętych pomocą usługową | Osoby samotnie zamieszkałe | Osoby w rodzinie |
|---|--------------------------------------|----------------------------|------------------|
| usługi opiekuńcze   | 172                                  | 141                        | 31               |
| <i>w tym usługi opiekuńcze dofinansowane z Programu „Opieka 75+”</i>                              | 83                                   | 62                         | 21               |
| <i>w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze</i>  | 9                                    | 5                          | 4                |
| <i>w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze dofinansowane z Programu „Opieka 75+”</i>              | 5                                    | 3                          | 2                |
| specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi                            | 14                                   | 13                         | 1                |
| <i>w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze dla dzieci i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi</i> | 0                                    | 0                          | 0                |

## Usługi opieki wytchnieniowej

W 2023 roku świadczone usługi opieki wytchnieniowej w formie pobytu dziennego w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej, realizowane w ramach resortowego Programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej pn.: „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2023 przez opiekunów i pielęgniarzy zatrudnionych w Ośrodku. Głównym celem usług było wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności lub osobami ze znacznym stopniem niepełnosprawności bądź orzeczeniami równoważnymi poprzez możliwość uzyskania doraźnej, czasowej pomocy w formie odciążenia od codziennych obowiązków łączących się ze sprawowaniem opieki, zapewnienia czasu na odpoczynek i regenerację. Uczestnik Programu, któremu przyznano pomoc w formie opieki wytchnieniowej nie ponosił za nią odpłatności.

Tabela nr 15. Liczba osób korzystających z pomocy w opieki wytchnieniowej w 2023 r.

| Rodzaj świadczonych usług | Liczba osób objętych pomocą usługową | Osoby samotnie zamieszkałe | Osoby w rodzinie |
|---------------------------|--------------------------------------|----------------------------|------------------|
| Opieka wytchnieniowa      | 32                                   | 0                          | 32               |

## Usługi asystencji osobistej

Usługi asystencji osobistej, realizowane w ramach resortowego Programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej pn.: „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2023, świadczone były przez opiekunki i pielęgniarzy zatrudnione w Ośrodku. Głównym celem usług było wsparcie w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym:

- dzieci do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji,
- osób niepełnosprawnych posiadających orzeczenie o: znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności albo traktowane na równi do ww. wymienionych.

Głównym celem usług asystencji osobistej było udzielanie wsparcia uczestnikowi Programu w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym. Usługi asystencji osobistej polegały w szczególności na:

- pomocy asystenta w wykonywaniu przez uczestnika czynności dnia codziennego,



- wyjściu, powrocie lub dojazdach z uczestnikiem w wybrane przez uczestnika miejsca,
- załatwieniu przez uczestnika spraw urzędowych,
- korzystaniu przez uczestnika z dóbr kultury,
- zaprowadzaniu i odbieraniu dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności do placówki oświatowej.

Uczestnik Programu, któremu przyznano pomoc w formie usługi asystencji osobistej nie ponosił za nią odpłatności.

Tabela nr 16. Liczba osób korzystających z pomocy w formie asystencji osobistej w 2023 r.

| Rodzaj świadczonych usług                | Liczba osób objętych pomocą usługową | Osoby samotnie zamieszkałe | Osoby w rodzinie |
|--|--------------------------------------|----------------------------|------------------|
| Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej | 12                                   | 5                          | 7                |

### Funkcjonowanie domów dziennego pobytu

Domy dziennego pobytu są środowiskowymi placówkami pomocy społecznej, które przeznaczone są głównie dla emerytów i rencistów. Najważniejszym zadaniem tych placówek jest zapewnienie obiadu oraz umożliwienie osobom starszym i niepełnosprawnym korzystnego spędzenia wolnego czasu, stworzenie możliwości zaspokojenia różnorodnych potrzeb oraz budzenie nowych zainteresowań. Ośrodki wsparcia świadczą także pomoc niekonwencjonalną służącą utrzymaniu osoby w wieku senioralnym w jej naturalnym środowisku. Placówki czynne są od poniedziałku do piątku.

Zasady odpłatności reguluje Uchwała Nr L/589/22 Rady Miasta Kędzierzyn-Koźle z dnia 29 września 2022 r. w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia – domach dziennego pobytu działających na terenie Gminy Kędzierzyn-Koźle, z wyłączeniem Ośrodka Wsparcia Dziennego dla osób z zespołem otępiennym, funkcjonującym w ramach Domu Dziennego Pobytu Nr 3 Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu. Podopieczni ponoszą odpłatność za wyżywienie w zależności od posiadanego dochodu w stosunku do kryterium dochodowego określonego w art. 8 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.

Osoby korzystające z usług Ośrodka Wsparcia Dziennego dla Osób z Zespołem Otępiennym ponoszą odpłatność zgodnie z Uchwałą Nr XXXIX/347/16 Rady Miasta Kędzierzyn-

Koźle z dnia 29 grudnia 2016 r. w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt uczestników w Ośrodku Wsparcia Dziennego dla osób z zespołem otępiennym, funkcjonującym w ramach Domu Dziennego Pobytu Nr 3 Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu.

Tabela nr 17. Charakterystyka domów dziennego pobytu w Kędzierzynie-Koźlu

|   |  |
|---|--|
| <p>Dom Dziennego Pobytu Nr 1 „Pod Brzozą” jest najstarszym ośrodkiem wsparcia działającym przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu. Powstał w listopadzie 1980 r. Znajduje się na osiedlu Śródmieście przy ul. Powstańców 26.</p> <p>☎ 77 483 28 76</p>                       |    |
| <p>Dom Dziennego Pobytu Nr 2 „Magnolia” położony jest na osiedlu Stare Miasto, przy ul. Grzegorza Piramowicza 27. Powstał w budynku byłego żłobka w listopadzie 1991 r. W placówce mieści się siedziba Polskiego Związku Emerytów, Rencistów i Inwalidów oddział Koźle.</p> <p>☎ 77 482 32 73</p> |  |
| <p>Dom Dziennego Pobytu Nr 3 „Radość” mieści się na osiedlu Azoty przy ul. Grabskiego 6. Obiekt został otwarty w 1992 r. w siedzibie dawnego żłobka. Od lutego 2017 r. w ramach domu został uruchomiony Ośrodek Wsparcia Dziennego dla Osób z Zespołem Otępiennym.</p> <p>☎ 77 481 38 64</p>      |  |

Dom Dziennego Pobytu Nr 4 „Wrzos”  
mieści się na parterze, w budynku Żłobka  
Nr 10 w Kędzierzynie-Koźlu, na osiedlu Piastów,  
przy ul. Kazimierza Wielkiego 6.  
Rozpoczął działalność w listopadzie 1998 r.

☎ 77 481 03 82



Dom Dziennego Pobytu Nr 5 „Nasz Dom”  
jest umiejscowiony w centralnej części  
osiedla Pogorzelec, przy ul. Kościuszki 43b.  
Swoją działalność rozpoczął w listopadzie 2003 r.,  
jest więc najmłodszym domem w mieście.

☎ 77 481 18 80



W kolejnych tabelach ujęto dane statystyczne za 2023 r. dotyczące podopiecznych domów  
dziennego pobytu.

Tabela nr 18. Liczba miejsc i osób korzystających w domach dziennego pobytu

| Ośrodek wsparcia                                    | Suma osobodni   | Liczba miejsc | Liczba osób korzystających /narastająco/ |
|---|-----------------|---------------|--|
| Dom Dziennego Pobytu Nr 1<br>„Pod Brzozą”           | 12.208          | 80            | 100                                      |
| Dom Dziennego Pobytu Nr 2<br>„Magnolia”             | 15.371          | 100           | 137                                      |
| Dom Dziennego Pobytu Nr 3<br>„Radość”,<br>w tym OWD | 20.894<br>1.016 | 105<br>5      | 157<br>6                                 |

|   |               |            |            |
|---|---------------|------------|------------|
| Dom Dziennego Pobytu Nr 4<br>„Wrzos”    | 15.256        | 100        | 107        |
| Dom Dziennego Pobytu Nr 5<br>„Nasz Dom” | 17.371        | 100        | 123        |
| <b>Razem</b>                            | <b>81.100</b> | <b>485</b> | <b>624</b> |

Z analizy danych statystycznych ośrodków wsparcia ujętych powyżej wynika, że w 2023 r. wydano 81.100 posiłków. Z usług domów dziennego pobytu w ubiegłym roku skorzystało narastająco 624 podopiecznych.

Tabela nr 19. Podopieczni domów dziennego pobytu w poszczególnych kategoriach wiekowych

| <b>Wiek</b>  | <b>Ogółem</b> | <b>Wartość procentowa</b> |
|--------------|---------------|---------------------------|
| do 60        | 41            | 6,57                      |
| 61-70        | 99            | 15,87                     |
| 71-80        | 258           | 41,35                     |
| 81-90        | 206           | 33,01                     |
| 91 i więcej  | 20            | 3,20                      |
| <b>Razem</b> | <b>624</b>    | <b>100</b>                |

Zauważa się tendencję wzrostową grupy podopiecznych po 70 roku życia, co wynika wprost z danych demograficznych.

Tabela nr 20. Podopieczni domów dziennego pobytu z podziałem na płeć

| <b>Płeć</b>  | <b>Liczba osób</b> | <b>Udział procentowy</b> |
|--------------|--------------------|--------------------------|
| kobiety      | 394                | 63,14                    |
| mężczyźni    | 230                | 36,86                    |
| <b>Razem</b> | <b>624</b>         | <b>100</b>               |

Niezmiennie grupę dominującą wśród podopiecznych stanowią kobiety.

Tabela nr 21. Zestawienie podopiecznych w zależności od rejonu opiekuńczego

| <b>Rejon</b>        | <b>Liczba osób</b> | <b>Udział procentowy</b> |
|---------------------|--------------------|--------------------------|
| Pogorzelec          | 149                | 23,88                    |
| Piasty i ościenne   | 103                | 16,51                    |
| Azoty i Śródmieście | 237                | 37,98                    |
| Koźle               | 135                | 21,63                    |
| <b>Razem</b>        | <b>624</b>         | <b>100</b>               |

Większość podopiecznych ośrodków wsparcia – 237 osób (37,98%) zamieszkuje rejon Azot i Śródmieścia. Najmniej – 103 osoby (16,51%) – mieszka w rejonie Piastów i ościennych.

Tabela nr 22. Podopieczni wg stopnia niepełnosprawności

| Stopień niepełnosprawności     | Liczba osób | Udział procentowy |
|--------------------------------|-------------|-------------------|
| Lekki                          | 54          | 8,65              |
| Umiarkowany                    | 130         | 20,84             |
| Znaczny                        | 117         | 18,75             |
| Bez stopnia niepełnosprawności | 323         | 51,76             |
| <b>Razem</b>                   | <b>624</b>  | <b>100</b>        |

Spośród niepełnosprawnych seniorów najliczniejszą grupę stanowią seniorzy z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności – 130 osób (20,84%). Dużą grupę stanowią również osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności – 117 osób (18,75%). Ponad połowa podopiecznych domów dziennego pobytu nie ma ustalonego stopnia niepełnosprawności, lecz większość z nich otrzymuje dodatki pielęgnacyjne z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych z uwagi na wiek ponad 75 lat.

W kolejnej tabeli ujęto dane dotyczące przedsięwzięć, jakie zorganizowano w domach dziennego pobytu w 2023 r.

Tabela nr 23. Przedsięwzięcia organizowane w domach dziennego pobytu w 2023 r.

| Rodzaj działań                  | Liczba zajęć |
|---------------------------------|--------------|
| Wycieczki (w tym rowerowe)      | 16           |
| Warsztaty kulinarne, degustacje | 201          |
| Zajęcia manualne                | 710          |

|   |     |
|---|-----|
| Spotkania integracyjne (ogniska, zabawy taneczne)   | 93  |
| Konkursy, gry towarzyskie, quizy  | 331 |
| Dyskusyjny Klub Seniora   | 92  |
| Prelekcje, wykłady  | 73  |
| Udział w wydarzeniach kulturalnych: koncerty (np. opera, operetka), teatr, kino, wystawy, wernisaże | 34  |
| Filmowy Klub Seniora  | 16  |
| Zajęcia sportowe i usprawniające  | 295 |
| Zajęcia muzyczne (taniec, śpiew, muzykoterapia)   | 156 |
| Wydarzenia o charakterze religijnym, katechezy  | 10  |
| Spotkania z psychologiem, terapeutą, itp.   | 58  |
| Inne (opis poniżej)   | 539 |

Tabela nr 24. Projekty i wydarzenia cykliczne organizowane w domach dziennego pobytu w 2023 r.

| Tytuł projektu     | Data realizacji | Informacje dotyczące zrealizowanych działań  |
|--------------------|-----------------|--|
| „Polski Hollywood” | IV-XII 2023 r.  | Celem projektu było przekonanie uczestników, że polska kinematografia na naszym rodzimym gruncie jest równie atrakcyjna, co za granicą. W różny sposób zaprezentowana historia umożliwiła realizację swoich niepoznanych pasji filmowych. Kino i film we współczesnym świecie mogą dostarczyć wiele niezapomnianych i głębokich wrażeń oraz mogą być źródłem radości, kreatywności i satysfakcji. Partnerem do współpracy był Regionalny Zespół Placówek Wsparcia i Edukacji, Pedagogiczna Biblioteka Wojewódzka w Opolu Filia w Kędzierzynie-Koźlu. W ramach projektu odbyło się 5 spotkań. |

|  |                        |   |
|--|------------------------|---|
| <p><b>„Kobiecość w poezji”</b></p>               | <p>III-XII 2023 r.</p> | <p>Projekt mający zwiększyć aktywność czytelnicy i upowszechnianie poezji z krajów europejskich. Ideą projektu było przekonanie uczestników, że książka to atrakcyjna forma rozrywki i zagospodarowanie wolnego czasu. W różny sposób zaprezentowana poezja umożliwiła realizację swoich niepoznanych pasji literackich. Celem było wytworzenie pozytywnych motywacji do czytania, jak również przekonanie, że słowo drukowane we współczesnym świecie może dostarczyć wiele niezapomnianych i głębokich wrażeń oraz może być źródłem radości, kreatywności i satysfakcji. Partnerem do współpracy był Regionalny Zespół Placówek Wsparcia i Edukacji, Pedagogiczna Biblioteka Wojewódzka w Opolu Filia w Kędzierzynie-Koźlu. W ramach projektu odbyło się 5 spotkań.</p>   |
| <p><b>„Babciu, dziadku naucz mnie”</b></p>       | <p>II-XII 2023 r.</p>  | <p>Projekt międzypokoleniowy, łączący dwa światy. Pokolenie seniorów z arsenalem dużego doświadczenia życiowego oraz pokolenie młode, aktywne, kreatywne do poznawania i odkrywania nowych zadań. Ideą tego projektu była konfrontacja dwóch światów o odmiennych kulturach, wartościach, różnych normach społecznych oraz wzorcach postępowania. Projekt socjalny „Babciu, dziadku naucz mnie” miał na celu edukację wolontariacką. Celem projektu było promowanie i włączanie wolontariatu w działania w zakresie integracji osób starszych, niepełnosprawnych oraz rozbudzenie w młodzieży zainteresowania działalnością prospołeczną. Kolejnym etapem projektu było przygotowanie wolontariuszy do bezpośredniej pracy na rzecz osób, zwierząt czy środowiska lokalnego. W projekcie brały udział dzieci i młodzież z ośrodka kuratorskiego przy Sądzie Rejonowym w Kędzierzynie-Koźlu oraz seniorzy DDP nr 2 „Magnolia”. W ramach projektu odbyło się 5 spotkań.</p> |
| <p><b>„Senior bliżej kultury lokalnej”</b></p>   | <p>I-XII 2023 r.</p>   | <p>Projekt socjalny stanowił cykl spotkań w instytucjach i placówkach kultury działających w mieście, m.in.: Muzeum Ziemi Kozielskiej czy Miejskiej Bibliotece Publicznej. Podopieczni brali udział w zajęciach, wykładach i lekcjach muzealnych oraz w warsztatach kreatywnych i rękodzielniczych. W ramach projektu odbyło się 5 spotkań.</p>   |
| <p><b>„Jestem twórcza, jestem kreatywny”</b></p> | <p>I-XII 2023 r.</p>   | <p>Projekt socjalny w ramach współpracy międzypokoleniowej. Zorganizowano występy artystyczne przedszkolaków z Publicznego Przedszkola nr 7 w Kędzierzynie-Koźlu, zajęcia plastyczne z uczniami klas 1 i 2 z Publicznej Szkoły Podstawowej nr 3 w Kędzierzynie-Koźlu oraz z młodzieżą</p>   |



|  |                  |  |
|--|------------------|--|
|  |                  | z I Liceum Ogólnokształcącego im. Henryka Sienkiewicza w Kędzierzynie-Koźlu.<br>W ramach projektu odbyły się 4 spotkania.  |
| <b>„Warsztaty Magiczny Sznurek”</b>  | 20-28.11.2023 r. | Warsztaty realizowane były w okresie 20-28.11.2023 r. przy dofinansowaniu ze środków PFRON i przy udziale 16 osób. Miały formę cyklu pięciu spotkań. Celem była aktywizacja i integracja osób starszych oraz niepełnosprawnych, zapobieganie stagnacji i nudzie oraz wzbudzenie chęci do twórczej pracy w atmosferze wzajemnej pomocy. Dobór prac był na tyle różnorodny i atrakcyjny oraz odnoszący się do nowych trendów w dziedzinie rękodzieła, że osoby znające te techniki z chęcią podejmowały nowe wyzwania. Osoby pierwszy raz stykające się z dziewiarstwem miały okazję zdobyć nowe umiejętności pod okiem profesjonalnej rękodzielniczki, co przyniosło im wiele satysfakcji, dumy i radości.          |
| <b>„Dzień dobry tu bajka”</b><br><i>kontynuacja projektu</i>                       | I-VI 2023 r.     | Adresatami byli seniorzy z Domu Dniennego Pobytu nr 5 „Nasz Dom” i przedszkolaki z Publicznego Przedszkola nr 6 i 11. Celem było: promowanie czytelnictwa w grupie dzieci przedszkolnych, zapobieganie wykluczeniu społecznemu osób starszych w toku integracji międzypokoleniowej, wzrost aktywności seniorów poprzez zaangażowanie w czytanie bajek, upowszechnienie czytelnictwa, kształtowanie właściwych postaw w oparciu o wartości zawarte w bajkach. Spotkania odbywały się raz w tygodniu. Seniorki przez około 15 minut czytały dzieciom bajkę wybraną przez nauczycieli. Następnie wspólnie omawiano treść bajki. Każde spotkanie kończyło się integracyjną zabawą poprowadzoną przez wychowawców grup. |
| <b>„Językowe wędroweczki przez wesołe bajeczki”</b><br><i>kontynuacja projektu</i> | I-V 2023 r.      | Adresatami projektu była grupa dzieci pięcioletnich z Publicznego Przedszkola nr 6 w Kędzierzynie -Koźlu oraz seniorzy z Domu Dniennego Pobytu nr 5 „Nasz Dom” w Kędzierzynie-Koźlu. Celem było: tworzenie sytuacji umożliwiających integrację i współdziałanie dzieci z osobami starszymi, naśladowanie i przetwarzane usłyszanych treści przez dzieci i seniorów, stymulowanie rozwoju mowy u dzieci oraz umiejętność komunikowania się z rówieśnikami i osobami starszymi. Seniorki czytały dzieciom bajkę logopedyczną pt. „Chory krasnoludek” i wspólnie ćwiczyli poprawną wymowę. Podczas drugiego spotkania, którego przebiegało pod hasłem   |

|   |                      |   |
|---|----------------------|---|
|   |                      | <p>„W muzeum zegarów”, uczestnicy zwiedzali wirtualne muzeum oraz wykonywali ćwiczenia usprawniające narządy mowy. Na ostatnim spotkaniu seniorki przygotowały przedstawienie logopedyczne pt. „Kurnik z grzędą”. Efekty działań: integracja międzypokoleniowa, wspólne działanie i motywowanie się przy wykonywaniu ćwiczeń logopedycznych, wykształcenie u dzieci nawyków poprawnej wymowy przez naśladowanie mowy osób starszych.</p>  |
| <p><b>„Partycypacja i edukacja obywatelska na rzecz zrównoważonego rozwoju”</b></p>   | <p>I-V 2023 r.</p>   | <p>Adresatami projektu byli seniorzy z wybranych powiatów województwa opolskiego. Celem głównym projektu był wzrost zaangażowania seniorów w partycypację i działania na rzecz zrównoważonego rozwoju oraz wzrost kompetencji obywatelskich. W ramach projektu odbyły się warsztaty: szycia „toreb bumerangów”, komunikacji, aktywności społecznej, edukacyjne dla liderów, oraz: wizyta studyjna „Szkół Dobrych Praktyk” we Wrocławiu, wyjazd szkoleniowy „Laboratorium Zrównoważonego Rozwoju” do Katowic, dwie inicjatywy, za które odpowiedzialne były liderki grupy (warsztaty apiterapii, wystawa prac pt. „Bądź eko na święta”). Efekty działań: wymiana dobrych praktyk, wzrost świadomości nt. senioralnej aktywności społecznej, profesjonalizacja działań ekologicznych, wzrost motywacji do działania na rzecz osób starszych. Projekt dofinansowany z Rządowego Programu Wieloletniego Na Rzecz Osób Starszych „Aktywni+” Na Lata 2021-2025.</p> |
| <p><b>XIV Integracyjny Przegląd Piosenki Kędzierzyn-Koźle 2023 „Piosenka Ekologiczna”</b><br/><i>wydarzenie cykliczne</i></p> | <p>22.11.2023 r.</p> | <p>Organizatorem przeglądu było Publiczne Przedszkole nr 11 w Kędzierzynie-Koźlu. Uczestnicy to seniorzy, osoby niepełnosprawne w różnym wieku oraz dzieci w wieku szkolnym i przedszkolnym. Miejsce spotkania to sala kominkowa przy Parafii pw. Św. Eugeniusza de Mazenod w Kędzierzynie-Koźlu. Celem przeglądu było stworzenie możliwości wyrażania własnych emocji i przeżyć poprzez piosenkę oraz wydobywanie ukrytych talentów drzemiących w osobach w różnym wieku. Ideą przewodnią przeglądu było zapoznanie się i odkrycie na nowo walorów obcowania z muzyką. Przegląd miał charakter spotkania integracyjnego łączącego pokolenia. W organizacji i przebiegu przeglądu pomagali wolontariusze ze szkolnej grupy Volontarius z II Liceum Ogólnokształcącego w Kędzierzynie-Koźlu.</p>   |

Tabela nr 25. Udział podopiecznych ośrodków wsparcia w działaniach o zasięgu lokalnym i ponadlokalnym w 2023 r.

| Nazwa przedsięwzięcia   | Typ przedsięwzięcia        | Data                            | Liczba uczestników |
|---|----------------------------|---------------------------------|--------------------|
| <b>„Uroczysta Sesja Miejskiej Rady Seniorów” w ramach „Dni Seniora”</b>                   | integracyjny               | 12.09.2023 r.                   | 8                  |
| <b>„Maraton zdrowia”</b>  | sportowy/integracyjny      | 19.09.2023 r.                   | 42                 |
| <b>„Senior w drodze do bezpieczeństwa” Domu Dziennego Pobytu nr 2</b>                     | informacyjny/integracyjny  | 27.10.2023 r.                   | 11                 |
| <b>Wycieczka do „Palmiarni” w Gliwicach</b>   | integracyjny               | 09.11.2023 r.                   | 9                  |
| <b>Świąteczny Konkurs Zdobienia Pierników – Radosne Pierniki 2023</b>                     | integracyjny               | 01.12.2023 r.                   | 31                 |
| <b>Pełna miska dla przyjaciela</b>  | wolontariacki/integracyjny | 2023 r.                         | 18                 |
| <b>Rowerowa Stolica Polski – wycieczki rowerowe</b>                                       | integracyjny               | III-X 2023 r.<br>(2 x miesiącu) | 48                 |
| <b>Zabawa Karnawałowa w Komornie</b>  | integracyjny               | 21.02.2023 r.                   | 111                |
| <b>Ogrody Kultury – Teatr Rozrywki w Chorzowie spektakl <i>Zakonnica w Przebraniu</i></b> | integracyjny               | 26.03.2023 r.                   | 40                 |
| <b>XVI Olimpiada Seniorów i Przedszkolaków (wraz z dziećmi)</b>                           | integracyjny               | 26.04.2023 r.                   | 150                |

|  |                         |               |     |
|--|-------------------------|---------------|-----|
| <b>ABC dla seniora</b>   | integracyjny/edukacyjny | 18.04.2023 r. | 44  |
| <b>Wycieczka do Kalwarii Zebrzydowskiej</b>  | integracyjny            | 27.04.2023 r. | 46  |
| <b>Letnia zabawa pod chmurką nad akwem Dębowa</b>  | integracyjny            | 25.05.2023 r. | 124 |
| <b>III Rodzinny Rajd Rowerowy 2023 z Radami Osiedla Koźle (wszyscy uczestnicy)</b>   | integracyjny            | 03.06.2023 r. | 50  |
| <b>Wycieczka do Twinpigs Park Rozrywki w Żorach – w ramach przedsięwzięcia pn. „Razem różniej – kreatywne warsztaty edukacyjno-kulturalne na rzecz włączenia społecznego osób starszych „Babciu dziadku naucz mnie” Dugnad</b> | integracyjny            | 28.06.2023 r. | 36  |
| <b>Spływ kajakami - Dugnad w Kędzierzynie-Koźlu. Integracja mieszkańców oraz odbudowa reakcji sąsiedzkich jako podstawa rozwoju lokalnego”</b>   | integracyjny            | 18.07.2023 r. | 50  |
| <b>Wycieczka do schroniska dla bezdomnych zwierząt</b>   | integracyjny            | 04.08.2023 r. | 12  |
| <b>Wycieczka do Miejskich Wodociągów i Kanalizacji w Kędzierzynie-Koźlu</b>  | integracyjny/edukacyjny | 03.08.2023 r. | 12  |
| <b>Skoki spadochronowe – w ramach przedsięwzięcia pn. „Razem różniej – kreatywne warsztaty edukacyjno-kulturalne na rzecz włączenia społecznego osób starszych „Babciu dziadku naucz mnie” Dugnad</b>                          | integracyjny            | 22.09.2023 r. | 36  |

|  |                         |   |     |
|--|-------------------------|---|-----|
| <b>Odetchnij od miasta – wycieczka do Luboszyca</b>  | integracyjny            | 20.07.2023 r.                                   | 110 |
| <b>Wycieczka do Leśnego Parku Niespodzianek w Ustroniu – w ramach przedsięwzięcia pn. „Razem różnie – kreatywne warsztaty edukacyjno-kulturalne na rzecz włączenia społecznego osób starszych „Babciu dziadku naucz mnie” Dugnad</b> | integracyjny            | 23.09.2023 r.                                   | 45  |
| <b>Wycieczka do Moszczanki</b>   | integracyjny            | 16.06.2023 r.                                   | 160 |
| <b>Ogrody Kultury – Pałacowe Lato Muzyczne 2023</b>  | integracyjny            | 09.07.2023 r.<br>23.07.2023 r.<br>06.08.2023 r. | 102 |
| <b>Oktoberfest – zabawa taneczna</b>   | integracyjny            | 17.10.2023 r.                                   | 86  |
| <b>Spotkanie „Andrzejkowe” w Domu Dziennego Pobytu nr 3</b>  | integracyjny            | 27.11.2023 r.                                   | 10  |
| <b>„Planszówki na start”</b>   | integracyjny/sportowy   | 06.06.2023 r.                                   | 20  |
| <b>Dzień Skupienia w Bryksach</b>  | religijny               | 13.06.2023 r.                                   | 50  |
| <b>Projekt o zasięgu lokalnym „Pierwszy Dzień Lata”</b>  | integracyjny            | 13.06.2023 r.                                   | 20  |
| <b>Wojewódzki Projekt Fundacji „Aktywni-Kreatywni” z Opola pn. „Partycypacja i edukacja obywatelska na rzecz zrównoważonego rozwoju”</b>   | integracyjny/edukacyjny | IX-XII.2023 r.                                  | 60  |

## Mieszkania chronione (od 01.11.2023 r. Mieszkania treningowe i wspomagane)



Osobie pełnoletniej, która ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę potrzebuje wsparcia w funkcjonowaniu w codziennym życiu, ale nie wymaga usług w zakresie świadczonego przez jednostkę całodobowej opieki, w szczególności osobie z zaburzeniami psychicznymi, osobie bezdomnej, osobie opuszczającej pieczę zastępczą w rozumieniu przepisów o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, młodzieżowy ośrodek wychowawczy, zakład dla nieletnich, a także cudzoziemcowi, który uzyskał w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, mogło być przyznane wsparcie w mieszkaniu wspomaganym lub treningowym (wcześniej chronionym).

Mieszkanie chronione było formą pomocy społecznej przygotowującą pod opieką specjalistów osoby tam przebywające do prowadzenia samodzielnego życia lub wspomagającą te osoby w codziennym funkcjonowaniu poprzez zapewnienie tym osobom nadzoru i wsparcia ze strony wykwalifikowanego personelu. Decyzja o skierowaniu osoby do korzystania ze wsparcia w mieszkaniu chronionym wydawana była po dokonaniu uzgodnień pomiędzy pracownikiem socjalnym tutaj. Ośrodka a osobą ubiegającą się o skierowanie do korzystania ze wsparcia w mieszkaniu chronionym lub jej przedstawicielem ustawowym. Wsparcie świadczone w mieszkaniu chronionym nie stanowiło zaspokojenia potrzeb mieszkaniowych osób lub rodzin.

W 2023 r. mieszkańcy ponosili odpłatność za pobyt w zależności od dochodu zgodnie z Uchwałą Nr XXXI/329/21 Rady Miasta Kędzierzyn-Koźle z dnia 28 stycznia 2021 r. w sprawie szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w mieszkaniach chronionych w Kędzierzynie-

Koźlu oraz Zarządzeniem Nr 5 /2023 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu z dnia 1 marca 2023 r. w sprawie ustalenia zryczałtowanego miesięcznego kosztu utrzymania mieszkania chronionego w Kędzierzynie-Koźlu.

Budynek przy ul. Waryńskiego 1-3 w Kędzierzynie-Koźlu w całości pozbawiony jest barier architektonicznych i przystosowany jest dla osób niepełnosprawnych. Do 30.10.2023 r. znajdowało się w nim 47 mieszkań przeznaczonych dla 52 osób:

- 42 mieszkania jednopokojowe, z aneksem kuchennym i łazienką dostosowaną dla osób starszych, niepełnosprawnych,
- 5 mieszkań dwupokojowych, z aneksem kuchennym i łazienką dostosowaną dla osób starszych, niepełnosprawnych.

Od 01.11.2023 r. mieszkania chronione na podstawie zmiany do ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej zostały przekształcone w mieszkania wspomagane i mieszkania treningowe. Obecnie tutaj Ośrodek dysponuje 43 mieszkaniami wspomaganyymi dla 47 osób oraz 4 mieszkaniami wspomaganyymi dla 5 osób.

Mieszkańcy ponoszą odpłatność zgodnie z Uchwałą Nr LXIII/739/23 Rady Miasta Kędzierzyn-Koźle z dnia 26 października 2023 r. w sprawie szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w mieszkaniach treningowych i wspomaganych w Kędzierzynie-Koźlu oraz Zarządzeniem Nr 43/2023 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu z dnia 13.11.2023 r. w sprawie ustalenia zryczałtowanego miesięcznego kosztu utrzymania mieszkania treningowego i wspomaganego w Kędzierzynie-Koźlu.

W 2023 r. ze wsparcia skorzystało 59 osób (10 osób wprowadziło się, 4 osoby zmarły, 5 osób zrezygnowało ze wsparcia a 4 osoby ze względu na stan zdrowia zostały umieszczone w domach pomocy społecznej). Wśród mieszkańców 20 osób posiadało znaczny stopień niepełnosprawności, 23 osoby umiarkowany stopień niepełnosprawności a 8 osób lekki stopień niepełnosprawności.

### **Kierowanie do Środowiskowego Domu Samopomocy „Promyczek”**

Środowiskowe domy samopomocy zgodnie z ustawą o pomocy społecznej świadczą usługi w ramach indywidualnych lub zespołowych treningów samoobsługi i treningów umiejętności społecznych, polegających na nauce, rozwijaniu lub podtrzymywaniu umiejętności w zakresie czynności dnia codziennego i funkcjonowania w życiu społecznym.

Środowiskowy Dom Samopomocy „Promyczek” w Kędzierzynie-Koźlu jest ośrodkiem wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi, które w wyniku upośledzenia niektórych funkcji

organizmu lub zdolności adaptacyjnych wymagają pomocy do życia w środowisku rodzinnym i społecznym, w szczególności w celu zwiększania zaradności i samodzielności życiowej, a także ich integracji społecznej. W 2023 r. ze wsparcia Środowiskowego Domu Samopomocy „Promyczek” w Kędzierzynie-Koźlu skorzystało 60 osób, którym tut. Ośrodek wydał decyzje kierujące.

Środowiskowy Dom Samopomocy „Promyczek” w Kędzierzynie-Koźlu przedstawia własne sprawozdanie z działalności.

## Kierowanie do domów pomocy społecznej

Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, nie mogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy np. w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do pobytu w domu pomocy społecznej. Pobyt w domu pomocy społecznej jest ostatecznością, po wyczerpaniu wszystkich form pomocy środowiskowej.

Osoby kierowane są do domu pomocy społecznej odpowiedniego typu, zlokalizowanego jak najbliżej miejsca zamieszkania osoby kierowanej. Ponoszą one odpłatność w zależności od wysokości posiadanego dochodu, nie więcej jednak niż 70% uzyskiwanego dochodu (co wystarcza na pokrycie zaledwie ok. 32-33% średniego miesięcznego kosztu pobytu mieszkańca w domu pomocy społecznej\*). Pozostałą kwotę do wysokości kosztów utrzymania w placówce dopłacają w kolejności: małżonek, zstępni przed wstępnymi a następnie gmina, która skierowała osobę do domu pomocy społecznej.

*\* średni miesięczny koszt pobytu mieszkańca w domu pomocy społecznej to kwota rocznych kosztów działalności domu wynikająca z utrzymania mieszkańców, o których mowa w art. 55 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, z roku poprzedniego, bez kosztów inwestycyjnych i wydatków na remonty, powiększona o prognozowany średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem, przyjęty w ustawie budżetowej na dany rok kalendarzowy, podzielona przez liczbę miejsc, ustalona jako suma rzeczywistej liczby mieszkańców w poszczególnych miesiącach roku poprzedniego. Koszt ten w poszczególnych domach pomocy społecznej co roku wzrasta (najniższa kwota wzrostu między 2022 a 2023 rokiem w domach pomocy społecznej, w których przebywali mieszkańcy naszej Gminy to 252,02 zł w Domu Pomocy Społecznej w Zawadzkiem a najwyższa to aż 1299,00 zł w Domu Pomocy Społecznej w Prószkowie).*

W 2023 r. do domów pomocy społecznej skierowano 33 osoby, przyjęto 40 osób, zmarło 21 osób, uchylone zostały 4 decyzje kierujące. Na koniec 2023 r. na umieszczenie oczekiwały 3 osoby. Koszty z tytułu opłaty za pobyt 166 mieszkańców Gminy Kędzierzyn-Koźle w domach pomocy społecznej w 2023 r. wyniosły 5.716.041,11 zł (środki wniesione przez Gminę i rodzinę).

Poniższa tabela zawiera szczegółowe dane dotyczące kosztów utrzymania mieszkańców Gminy w domu pomocy społecznej oraz odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej w 2023 r.



Tabela nr 26. Koszt utrzymania mieszkańców Gminy Kędzierzyn-Koźle w 2023 r. oraz odpłatność za pobyt w domach pomocy społecznej mieszkańców Gminy z podziałem na wnoszącego opłatę

| <b>Miesiąc</b> | <b>Gmina w zł</b>   | <b>Rodzina w zł</b> | <b>Razem w zł</b>   |
|----------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Styczeń        | 342.248,59          | 28.873,52           | 371.122,11          |
| Luty           | 417.184,06          | 29.808,32           | 446.992,38          |
| Marzec         | 461.530,84          | 40.137,04           | 501.667,88          |
| Kwiecień       | 452.487,41          | 43.342,99           | 495.830,40          |
| Maj            | 410.712,50          | 41.660,58           | 452.373,08          |
| Czerwiec       | 426.013,93          | 44.637,42           | 470.651,35          |
| Lipiec         | 411.800,20          | 50.511,56           | 462.311,76          |
| Sierpień       | 446.657,29          | 45.906,33           | 492.563,62          |
| Wrzesień       | 460.041,06          | 45.260,46           | 505.301,52          |
| Październik    | 445.102,11          | 56.165,80           | 501.267,91          |
| Listopad       | 449.025,40          | 58.242,77           | 507.268,17          |
| Grudzień       | 451.187,70          | 57.503,23           | 508.690,93          |
| <b>Ogółem</b>  | <b>5.173.991,09</b> | <b>542.050,02</b>   | <b>5.716.041,11</b> |

## Praca socjalna

Świadczenie pomocy w postaci pracy socjalnej jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym i nie jest uzależnione od posiadanego przez osobę czy rodzinę dochodu.

Praca socjalna to działalność zawodowa mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Celem pracy socjalnej jest doprowadzenie do osiągnięcia stanu, w którym osoby objęte wsparciem będą mogły samodzielnie funkcjonować w społeczności lokalnej oraz prawidłowo wypełniać role społeczne.

Praca socjalna to praca na deficytach i mocnych stronach rodziny. Pracownik socjalny diagnozując środowisko bierze pod uwagę indywidualne cechy, sytuację osobistą, dochodową, zdrowotną i majątkową rodziny lub osoby samotnie gospodarującej, mające wpływ na rodzaj i zakres świadczonej pracy socjalnej. Podniesienie poziomu życia rodzin, całych społeczności, w których rodziny funkcjonują, usamodzielnienie ich członków to priorytet, który pozwoli na radzenie sobie w życiu i rozwiązywanie problemów życiowych samodzielnie. Celem jest jednocześnie rozwijanie predyspozycji osobowościowych, postaw rodzicielskich, zaangażowania, umiejętności w obszarze relacji międzyludzkich oraz aktywizowanie i integrowanie ze środowiskiem.

Doskonalenie diagnozy socjalnej środowisk polega na analizie i ocenie sytuacji (problemów, trudności) danej osoby lub rodziny, stanowiącej podstawę do planowania pomocy.

Praca socjalna jako priorytetowe zadanie wykonywane przez pracowników socjalnych obejmuje głównie:

- ocenę przyczyn wykluczenia społecznego (najczęstszą przyczyną jest: długotrwałe bezrobocie, konflikty rodzinne, problemy z prawem oraz problem alkoholowy w rodzinie, ale również długotrwała choroba czy niepełnosprawność),
- opracowywanie indywidualnego programu postępowania z klientem, dobór metod i technik pracy socjalnej, realizacja działań, monitorowanie postępów i przeprowadzanie okresowej oceny wyników.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu udzielił w 2023 r. wsparcia w formie pomocy finansowej i pracy socjalnej łącznie 1.451 rodzinom i osobom (łączna liczba osób w rodzinach – 2.549). Wyłącznie pracą socjalną objęto 373 rodziny, w tym 97 rodzin z dziećmi.

W zależności od problemów i potrzeb danej rodziny, podejmowane były następujące działania:

- edukacja w zakresie umiejętności racjonalnego gospodarowania posiadanymi zasobami finansowymi,
- pomoc w rozwiązywaniu spraw dotyczących zajmowanych lokali, tj. zadłużenia w opłatach, mediach, wznowienie umowy najmu, składaniu wniosków o lokale, uzyskaniu dodatku mieszkaniowego,

- mobilizacja i pomoc w spłatach zadłużeń kredytowych, pożyczek,
- kontakt z lekarzem i odpowiednimi poradniami służby zdrowia,
- pomoc w uzyskaniu świadczeń rentowych, emerytalnych, świadczeń rodzinnych, ubezpieczeń,
- udzielanie poradnictwa z zakresu przysługujących świadczeń i uprawnień,
- współpraca z placówkami oświatowymi: szkołami, przedszkolami i świetlicami, służbami i instytucjami,
- praca nad poprawą relacji międzysąsiedzkich i rodzinnych,
- przywrócenie poczucia bezpieczeństwa, zwrócenie uwagi członków rodziny na nierozwiązane problemy psychologiczne, mobilizacja do pracy z terapeutą,
- mobilizacja do głębszej zmiany.

Poniżej przedstawiono zestawienie liczbowe dotyczące pracy pracowników socjalnych tut. Ośrodka w 2023 r. w podziale na poszczególne zespoły pracowników socjalnych.

Tabela nr 27. Zestawienie liczbowe pracy pracowników socjalnych Ośrodka w 2023 r.

| Zespół   | Liczba załatwionych spraw | Liczba wyjść w teren | Liczba przyjętych podań o pomoc finansową i usługową | Liczba wywiadów oddanych do realizacji | Liczba sporządzonych pism, wywiadów dla innych OPS, instytucji |
|--|---------------------------|----------------------|--|--|--|
| Zespół ds. Świadczeń Przyznawanych Decyzją           | 12.444                    | 3.545                | 1.801  | 1.816                                  | 1.254  |
| - Zespół ds. Pracy Socjalnej                         | 8.793                     | 1.366                | -  | -                                      | 582  |
| - Stanowisko ds. Pierwszego Kontakt                  | 2.119                     | 80                   | -  | -                                      | 827  |
| - Stanowisko ds. Bezdomności                         | 5.537                     | 822                  | 369  | 374                                    | 739  |
| Zespół ds. Usług Socjalnych                          |                           |                      |  |  |  |
| - Sekcja ds. Pomocy Instytucjonalnej i Środowiskowej | 11.808                    | 2.218                | 1.500  | 1.568                                  | 2.884  |
| - Sekcja ds. Usług dla Rodzin                        | 14.086                    | 3.143                | -  | -                                      | 1.075  |
| Stanowisko ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej     | 8.716                     | 135                  | -  | -                                      | 3.132  |
| <b>Razem</b>   | <b>63.503</b>             | <b>11.309</b>        | <b>3.670</b>   | <b>3.758</b>                           | <b>10.493</b>  |

Jednym z narzędzi stosowanych przez pracowników socjalnych w celu rozwiązywania problemów życiowych klientów instytucji pomocy społecznej, często też jedynym sposobem aktywizacji, jest kontrakt socjalny. Założeniem kontraktu socjalnego jest zwiększenie skuteczności udzielanej pomocy przez mobilizowanie osoby bądź rodziny do własnej aktywności i podejmowania starań w celu uzyskania samodzielności, przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej, aktywnego poszukiwania pracy, podwyższania kwalifikacji zawodowych czy też podjęcia bądź kontynuowania leczenia uzależnień. Jest to pewnego rodzaju umowa, określająca sposób współdziałania w rozwiązywaniu problemów, umożliwienia aktywizacji społeczno-zawodowej, a także przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu.

W 2023 r. pracownicy socjalni zawarli ogółem 192 kontrakty socjalne, którymi objęto 192 osoby, w tym: 125 kontraktów część A (dot. rozwiązywania trudnej sytuacji życiowej), którymi objęto 125 osób oraz 67 kontraktów część B (dot. osób będących w trudnej sytuacji na rynku pracy), którymi objęto 67 osób.

W ramach pracy socjalnej pracownicy Działu Pomocy Środowiskowej organizowali pomoc w formie odzieży, żywności, środków czystości i higieny oraz innych niezbędnych artykułów dla obywateli Ukrainy, współpracując w tym zakresie zarówno z innymi jednostkami organizacyjnymi gminy, jak również osobami prywatnymi, fundacjami i stowarzyszeniami.

Zespół ds. Pracy Socjalnej we współpracy ze Stowarzyszeniem na Rzecz Pomocy Potrzebującym *Trampolina* zrealizował w 2023 roku 4 projekty socjalne:

- *„Bawimy się, gramy, moc radości mamy”* – projekt dedykowany dzieciom polskim i ukraińskim oraz ich rodzinom. Projekt miał na celu podniesienie kompetencji opiekuńczo-wychowawczych oraz integrację rodzin Polskich i Ukraińskich poprzez wspólną zabawę. Grupą docelową projektu było 36 dzieci z 17 rodzin polskich i ukraińskich, objętych pomocą tut. Ośrodka. Zrealizowany w formie wyjazdu do Parku Miniatur w Olszowej połączonego ze zwiedzaniem przez rodziny dużego ogrodu położonego nad stawem, gdzie znajdowało się kilkanaście miniatur bazylik i katedr z Polski i ze świata oraz korzystaniem z innych atrakcji,
- *„Mikołajkowe spotkanie dwóch kultur”* – dedykowany dzieciom polskim i ukraińskim oraz ich rodzinom. Celem głównym projektu była integracja dzieci z rodzin polskich i ukraińskich objętych wsparciem tut. Ośrodka w Kędzierzynie-Koźlu oraz poprawa ich funkcjonowania w codziennym życiu. Grupą docelową projektu było 50 dzieci z rodzin polskich i ukraińskich. Wydarzenie mikołajkowe dostarczyć miało nie tylko pozytywnych emocji poprzez integrację wszystkich dzieci i rodziców, ale dzięki zabawie i nauce, ukazać tradycję obchodzenia świąt w naszym kraju,
- *„Zimowa Wizyta”* – odbiorcami projektu były dzieci uczęszczające do Żłobka Nr 6 w Kędzierzynie-

Koźlu z rodzin polskich i ukraińskich oraz personel żłobka. Wizyta połączona była z zabawą mikołajkową i przekazaniem dzieciom drobnych upominków, uzyskanych od sponsorów oraz zakupionych dzięki darowiznom finansowym. Personel żłobka został obdarowany materiałami plastycznymi do wykorzystania w pracy z dziećmi oraz zabawkami, które pozostają do dyspozycji dzieci w żłobku. Z uwagi na to, że w ww. Placówce przebywają również dzieci z rodzin ukraińskich, działania pracowników tutaj. Ośrodka, poza elementami zabawy, miały charakter integracyjny i pozwoliły na ukazanie zwyczaju obdarowywania się podarunkami.

### Udzielenie schronienia

Zgodnie z zapisami ustawy o pomocy społecznej, do obowiązkowych zadań własnych gminy należy udzielenie schronienia, zapewnienie posiłku i niezbędnej odzieży osobom tego pozbawionym. Pomocy osobom bezdomnym udziela gmina ostatniego miejsca zameldowania tej osoby na pobyt stały.

W celu zapewnienia osobom bezdomnym pomocy w formie schronienia Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu w 2023 r. w wyniku postępowania przetargowego zawarł umowę ze Stowarzyszeniem *MONAR* - Schroniskiem dla Osób Bezdomnych „*Markot*” przy ul. Zielnej 11 w Kędzierzynie-Koźlu. W ramach zawartej umowy osoby bezdomne z terenu Kędzierzyna-Koźła mają możliwość uzyskania wsparcia w formie schronienia wraz z całodziennym wyżywieniem, zapewnieniem podstawowych warunków socjalnych oraz prowadzoną pracą socjalną, zmierzającą do odzyskania przez osoby bezdomne zdolności do aktywności i samodzielności. Bezdomni przebywający w placówce zobowiązani są do przestrzegania regulaminu oraz wywiązywania się z ustaleń zawartych w kontrakcie socjalnym. W 2023 r. w Schronisku dla Osób Bezdomnych „*Markot*” przebywało 45 osób.

Niepełnosprawne lub przewlekle chore osoby bezdomne mogą uzyskać pomoc w formie schronienia wraz z zapewnieniem opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi. W 2023 r. na mocy umów zawartych z Centrum Pomocy Potrzebującym w Będzinie oraz Chrześcijańskim Stowarzyszeniem Dobroczynnym w Kluczach oraz Centrum Pomocy Potrzebującym Schronisko „*Arka*” w Będzinie, z tej formy pomocy skorzystało 5 osób.

Tut. Ośrodek w 2023 r. poniósł koszty z tytułu zapewnienia schronienia osobom bezdomnym przebywającym w Schronisku dla Osób Bezdomnych „*Markot*” w wysokości 335.745,00 zł oraz za osoby bezdomne w schroniskach z usługami opiekuńczymi w wysokości 56.670,00 zł. Łączne koszty wyniosły 392.415,00 zł.

Zgodnie z Uchwałą Rady Miasta Kędzierzyn-Koźle nr XIX/203/20 z dnia 26 lutego 2020 r. w sprawie ustalania szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia – schronisku dla osób bezdomnych i schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, odpłatność ponoszą wszystkie bezdomne osoby tam przebywające. Odpłatność jest wyliczona procentowo w stosunku do dochodu osoby/rodziny.

### Inne formy pomocy osobom bezdomnym

Realizacją pomocy dla osób bezdomnych zajmują się wyspecjalizowani w problematyce bezdomności pracownicy socjalni zatrudnieni na Stanowisku ds. Bezdomności. Osoby bezdomne objęte były pracą socjalną prowadzoną zarówno przez pracowników socjalnych ds. bezdomności tut. Ośrodka, jak również pracownika socjalnego w schronisku, a także pomocą specjalistyczną (terapeutyczną).

W ramach *Indywidualnego Programu Wychodzenia z Bezdomności* w 2023 r. zorganizowano 12 spotkań, w których uczestniczyło 7 osób bezdomnych. Przeprowadzono również warsztaty *Wychodzenia z Bezdomności* w formie konsultacji psychologicznych oraz spotkań z terapeutą uzależnień.

Ponadto, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Kędzierzynie-Koźlu w 2023 r. zatrudniał w oparciu o umowę zlecenie, dwóch pedagogów ulicy (streetworkerów) w celu pełniejszego rozeznania sytuacji osób bezdomnych i motywowania ich do nawiązania kontaktu z pracownikiem socjalnym ds. bezdomności. Streetworking znacząco przyczynia się do podniesienia jakości i adekwatności udzielanego wsparcia osobom bezdomnym przebywającym na ulicy. Praca pedagogów ulicy wpływa na zwiększenie liczby osób korzystających z pomocy w formie schronienia, posiłków czy też usług kąpielowych. Poprzez systematyczne monitorowanie przez streetworkerów miejsc, gdzie koczują lub mogą przebywać osoby bezdomne, zmniejsza się ryzyko wystąpienia wśród nich np. zgonów na skutek zamarznięcia, czy też niweluje się zjawiska patologiczne, m.in. żebractwo.

W 2023 r. streetworkingiem objęto 38 osób bezdomnych przebywających w różnego typu miejscach niemieszkalnych na terenie miasta (w tym 33 osoby z terenu Gminy Kędzierzyn-Koźle).

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu podejmuje również działania mające na celu wspieranie osób zagrożonych bezdomnością w rozwiązywaniu problemów życiowych, m.in. poprzez:

- pomoc w uzyskaniu dodatków mieszkaniowych, ubieganiu się o przyznanie lokalu o niższym standardzie i niższych opłatach mieszkaniowych,
- współpracę z administracjami w celu umożliwienia odpracowania zaległości czynszowych, rozłożenia zaległości czynszowych na raty,

- kontakt z najbliższą rodziną i negocjacje odnośnie możliwości udzielenia pomocy w opłatach mieszkaniowych,
- stały nadzór nad dokonywaniem opłat mieszkaniowych,
- naukę gospodarowania posiadanymi środkami finansowymi oraz wspólne planowanie wydatków.

## PLACÓWKI WSPARCIA DZIENNEGO

Placówki Wsparcia Dziennego są ważnym elementem systemu wspierania rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Ich działalność jest adresowana do dzieci, które wymagają pomocy w sytuacji, gdy rodzina nie radzi sobie z pełnieniem funkcji opiekuńczo-wychowawczej. Główną rolą placówek wsparcia dziennego jest dawanie wszechstronnego wsparcia, począwszy od potrzeb podstawowych, jak opieka, bezpieczeństwo, wyżywienie, poprzez pomoc w nauce, wsparcie emocjonalne w sytuacjach trudnych, aż po ciekawe zajęcia rozwojowe, wzmacniające potencjał dzieci, poczucie własnej wartości, kształtujące pozytywną samoocenę. Placówki są istotnym elementem profilaktyki oraz stanowią narzędzie zapobiegania wykluczeniu społecznemu. Realizują swoje zadania na podstawie ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

W okresie sprawozdawczym w strukturze organizacyjnej Działu Pomocy Środowiskowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej funkcjonowała Placówka Wsparcia Dziennego przy Publicznej Szkole Podstawowej Nr 15 z siedzibą w Kędzierzynie-Koźlu przy ul. Karola Szymanowskiego 19 oraz jej dwie filie, mieszczące się przy następujących placówkach oświatowych:

- Publicznej Szkole Podstawowej Nr 6 z siedzibą w Kędzierzynie-Koźlu, ul. 1 Maja 3,
- Publicznej Szkole Podstawowej Nr 12 z siedzibą w Kędzierzynie-Koźlu, ul. Piastowska 30.

W 2023 r. w Placówkach Wsparcia Dziennego zajęcia odbywały się 4 razy w tygodniu w godzinach od 15:00 do 18:00 lub od 15:00 do 19:00, w zależności od filii. Trzy razy w tygodniu prowadzone były zajęcia wychowawcze i raz w tygodniu zajęcia specjalistyczne, naprzemiennie – pedagogiczne lub socjoterapeutyczne. Podobnie jak w roku 2022 wychowawcy Placówki zatrudnieni byli na podstawie umowy o pracę. Nie zmieniła się również forma zatrudnienia socjoterapeutów i pedagogów, którzy wzorem roku 2022 kontynuowali pracę na podstawie umowy zlecenia. Łącznie w roku sprawozdawczym w Placówce i jej filiach pracowało 9 osób, w tym: 4 wychowawców, 2 socjoterapeutów oraz 3 pedagogów. W ramach zajęć specjalistycznych przeprowadzono 265 godzin zajęć pedagogicznych i 261 godzin zajęć socjoterapeutycznych, w których uczestniczyło łącznie 58 dzieci.

Od września 2022 r. w Placówce Wsparcia Dziennego oraz jej filiach wdrożony został Program osłonowy w zakresie dożywiania, przyjęty Uchwałą nr XLIX/570/22 Rady Miasta Kędzierzyn-Koźle z dnia 30 sierpnia 2022 r. w sprawie ustanowienia Programu osłonowego w zakresie dożywiania dzieci uczestniczących w pozalekcyjnych programach opiekuńczo-wychowawczych i socjoterapeutycznych realizowanych w placówkach wsparcia dziennego na terenie Gminy Kędzierzyn-Koźle na lata 2022-2025. W ramach przyjętego Programu wszystkie dzieci uczęszczające do Placówek Wsparcia Dziennego mają zapewniony bezpłatny posiłek.

## **GMINNE CENTRUM SENIORA I CENTRUM ORGANIZACJI POZARZĄDOWYCH I WOLONTARIATU**

Gminne Centrum Seniora (GCS) oraz Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu (COPIW) w Kędzierzynie-Koźlu rozpoczęło swoją działalność w styczniu 2022 r. w strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej przy ul. Mikołaja Reja 2a, w ramach projektu „Dugnad w Kędzierzynie-Koźlu. Integracja mieszkańców oraz odbudowa relacji sąsiedzkich jako podstawa rozwoju lokalnego”. Projekt współfinansowany w 85% ze środków Mechanizmu Finansowego Europejskiego Obszaru Gospodarczego 2014-2021 oraz w 15% z budżetu państwa.

Gminne Centrum Seniora to miejsce, którego celem jest wychodzenie naprzeciw zróżnicowanym potrzebom osób starszych oraz ich rodzin, stwarzając przy tym warunki szeroko pojmowanego rozwoju seniorów, wsparcia społecznego oraz przygotowania do życia na emeryturze. Rolą Centrum jest przede wszystkim inspirowanie, wspieranie i koordynacja działań na rzecz seniorów wszystkich podmiotów działających w społeczności lokalnej.

Gminne Centrum Seniora ma na celu wspieranie seniorów w mieście m.in. w zakresie: informacji, doradztwa, edukacji, aktywizacji, wsparcia, integracji.

Do zakresu działania Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu należy w szczególności animacja lokalnej społeczności poprzez wspieranie rozwoju i profesjonalizacji organizacji pozarządowych, działających na rzecz Gminy Kędzierzyn-Koźle i jej mieszkańców oraz aktywizacja społeczności poprzez animowanie i promowanie w mieście wolontariatu. Ważnym aspektem działania Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu jest upowszechnianie wśród mieszkańców Kędzierzyna-Koźla wiedzy na temat III sektora, zarówno dotyczącej możliwości angażowania się w jego działania, jak i korzystania z oferty organizacji. To miejsce spotkań, wymiany informacji i usług kędzierzyńsko-kozielskich organizacji pozarządowych.



## Spotkania organizacyjno-informacyjne zrealizowane w GCS i COPiW

Spotkania organizowano w celu nawiązywania współpracy, jak również wypracowywania wspólnych stanowisk, czy też diagnozowania w mieście aktualnych potrzeb społecznych. W ramach tych spotkań nawiązano kontakt bądź współpracę z: Uniwersytetem Trzeciego Wieku, Uniwersytetem Trzeciego Wieku „Ziemi Kozielskiej”, Związkiem Emerytów, Rencistów i Inwalidów Koźle, Związkiem Emerytów, Rencistów i Inwalidów Kędzierzyn, Klubem Gier Alchemia, Fundacją Wychowanie Dla Pokoju, Stowarzyszeniem Na Rzecz Pomocy Potrzebującym „Trampolina”, Centrum Edukacji Muzycznej K-Kwarta, Fundacją Sport&Fun 4 Every One, Zespołem Pieśni I Tańca „Komes”, Związkiem Harcerstwa Polskiego Hufiec Kędzierzyn-Koźle, International Police Association, Międzynarodowym Stowarzyszeniem Policji – Sekcja Polska, Region Kędzierzyn-Koźle, Ochotniczą Strażą Pożarną Kłodnica, Ochotniczą Strażą Pożarną Oddział Ratownictwa Wodnego Koźle, Ochotniczą Strażą Pożarną Sławięcice, Klubem Sportowym „Koziołek”, Fundacją Alternatywa, Stowarzyszeniem Patriotyczny Kędzierzyn-Koźle, Stowarzyszeniem „Europa Iuvenis”, Towarzystwem Przyjaciół Sławięcic, Stowarzyszeniem Przyjaciół Domów Pomocy Społecznej, Wodnym Ochotniczym Pogotowiem Ratunkowym Kędzierzyn-Koźle, Stowarzyszeniem Rodzin Zastępczych „Dobra Rodzina”, Stowarzyszeniem Rodzin i Przyjaciół Autystów „Mały Książę”, Stowarzyszeniem „Progressio”, Polskim Stowarzyszeniem Na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną, Klub Żeglarskim „Nauta”, Fundacją Odrzańskie Konsorcjum, Stowarzyszeniem Blechhammer-1944, Fundacją Park, Fundacją Orłąt Opolskich Mieczysława Kuleszyńskiego.

W 2023 r. kontynuowano również współpracę ze szkołami z terenu miasta Kędzierzyn-Koźle: Zespołem Szkół Nr 1, Zespołem Szkół Żeglugi Śródlądowej, Zespołem Szkół Nr 3, I Liceum Ogólnokształcącym, Ochotniczym Hufcem Pracy, Zespołem Szkół Technicznych i Ogólnokształcących, II Liceum Ogólnokształcącym oraz publicznymi szkołami podstawowymi.

## Wolontariat

Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu wspiera i inicjuje szeroko pojęte aktywności obywatelskie realizowane w oparciu o wolontariat oraz poprzez otwarcie na wymianę wiedzy, doświadczeń i wspólne działania na polu inicjatyw społeczno-kulturalnych.

Centrum współpracuje z: publicznymi szkołami podstawowymi, szkołami średnimi (Zespół Szkół nr 1, Zespół Szkół nr 3, Zespół Szkół Żeglugi Śródlądowej, Ochotniczy Hufiec Pracy, I Liceum Ogólnokształcące, II Liceum Ogólnokształcące, Zespół Szkół Technicznych i Ogólnokształcących), osobami prywatnymi, mieszkańcami Kędzierzyna-Koźla, organizacjami pozarządowymi (m.in. Hufiec ZHP, Klub Kibica ZAKSA, Stowarzyszenie Progressio).

W 2023 r. w działaniach Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu zaangażowanych było: 10 uczniów szkół podstawowych, 125 uczniów szkół średnich, 8 osób dorosłych.

Tabela nr 28. Działania wolontariatu w 2023 r.

| Wydarzenie  | Data  | Liczba zaangażowanych osób |
|---|---|----------------------------|
| Pomoc w realizacji Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 Podprogram 2021 Plus - pomoc wolontariuszy w wydawaniu żywności osobom potrzebującym | 06.09.2023 r.<br>07.09.2023 r.<br>08.09.2023 r.                                   | 28                         |
| Organizacja wolontariuszy do pomocy przy obsłudze uroczystości z okazji Dnia Kobiet w Domu Dziennego Pobytu nr 4  | 08.03.2023 r.   | 4                          |
| Pomoc wolontariuszy podczas uroczystości Wielkanocnej w domach dziennego pobytu   | 14.04.2023 r.<br>13.04.2023 r.<br>13.04.2023 r.<br>12.04.2023 r.<br>14.04.2023 r. | 16                         |
| Pomoc wolontariuszy przy organizacji spotkania integracyjnego pod nazwą „Integracyjne Powitanie Lata”   | 22.06.2023 r.<br>23.06.2023 r.  | 15                         |
| Pomoc w wydawaniu art. żywnościowych dla obywateli Ukrainy mieszkających na terenie naszego miasta  | 20.06.2023 r.<br>21.06.2023 r.  | 12                         |
| Wsparcie w wydarzeniu pn. „Walking Dębowa”  | 14.07.2023 r.   | 5                          |
| Wsparcie Obchodów „Dni Seniora”   | 13.09.2023 r.<br>14.09.2023 r.<br>15.09.2023 r.                                   | 15                         |
| Wsparcie Podczas Uroczystości Wigilijnej w domach dziennego pobytu  | 15.12.2023 r.<br>20.12.2023 r.<br>14.12.2023 r.<br>19.12.2023 r.<br>15.12.2023 r. | 20                         |
| Wsparcie wolontariuszy podczas Zabawy Andrzejkowej dla Seniorów   | 29.11.2023 r.<br>30.11.2023 r.  | 8                          |
| Zorganizowanie wolontariuszy do pomocy w wydarzeniach organizowanych przez Stowarzyszenie Inicjatyw Społecznych XYZ                                       | 04.03.2023 r.<br>26.04.2023 r.<br>02.05.2023 r.                                   | 20                         |

Tabela nr 29. Działania GCS i COPiW prowadzone w 2023 r.

| Wydarzenie  | Data                                 | Liczba odbiorców |
|---|--------------------------------------|------------------|
| <p align="center"><b>Projekt „Twarzą w Twarz”</b></p> <p>Projekt polegał na zorganizowaniu sesji fotograficznej dla seniorów z terenu miasta Kędzierzyn-Koźle, wykonanej przez uczniów z Zespołu Szkół nr 3 w Sławięcicach o profilu fotograficznym. Zdjęcia wykonane na sesji były prezentowane na kilku wydarzeniach organizowanych przez GCS i COPiW</p>   | 19.04.2023 r.                        | 8                |
| <p align="center"><b>Cykl szkoleń z pierwszej pomocy przedmedycznej</b></p> <p>dla pracowników tut. Ośrodka. Szkolenie poprowadzone zostało przez kadrę Zespołu Ochotniczej Straży Pożarnej Oddziału Ratownictwa Wodnego Koźle. Doświadczeni strażacy położyli szczególny nacisk na praktykę. Nie zabrakło przykładów w formie scenek i ćwiczeń z resuscytacji na profesjonalnych fantomach</p>   | 10-13.03.2023 r.<br>18-19.04.2023 r. | 112              |
| <p align="center"><b>Warsztaty rękodzielnicze dla wolontariuszy</b></p> <p>1. Warsztaty rękodzielnicze w pracowni dziewiarskiej w Domu Dziennego Pobytu nr 3 „Radość” w Kędzierzynie-Koźlu. Uczestnicy uczyli się zaplatać techniką makramy bransoletki przyjaźni z muliny,<br/>2. Gлина, wyobrażenia i praca dłoni - warsztaty w pracowni ceramicznej w Domu Dziennego Pobytu nr 2 „Magnolia” w Kędzierzynie-Koźlu. Uczestnicy tworzyli dzieła z gliny</p>   | 20.04.2023 r.<br>08.05.2023 r.       | 12               |
| <p align="center"><b>Konkurs na Wolontariusza Roku 2023</b></p> <p>Konkurs skierowany do wolontariuszy, stowarzyszeń, organizacji pożytku publicznego oraz każdego, kto podejmuje bezinteresowną działalność na rzecz drugiego człowieka na zasadzie wolontariatu (dzieci, młodzież, dorośli). Konkurs odbył się w 4 kategoriach, tj.: wolontariat indywidualny, wolontariat szkolny, wolontariat senioralny i wolontariat zespołowy</p>  | 14.11.2023 r.                        | 25               |
| <p align="center"><b>Spotkanie integracyjno-plenerowe dla seniorów pn. „Walking Dębowa”</b></p> <p>Spotkanie rozpoczęło się pod Domem Kultury w Koźlu. Po przypomnieniu sobie podstaw techniki nordic walking i intensywnej rozgrzewce, seniorzy ruszyli w trasę. Marsz o długości około 5 km odbywał się pod czujnym okiem przewodnika Piotra Oriana, który zadbał również o oprawę muzyczną podczas marszu i świetną atmosferę. Po marszu na Dębowej Centralnej, uczestnicy wspólnie biesiadowali przy ognisku wraz z Panią Anną Jelinek, tworząc przyjazną, muzyczną atmosferę</p> | 14.07.2023 r.                        | 65               |

|  |   |                            |
|--|---|----------------------------|
| <p align="center"><b>„Integracyjne Powitanie Lata”</b></p> <p>Festyn integracyjny odbył się na Przystani „Szkwał” w Koźlu. Celem festynu była wspólna zabawa i integracja seniorów, przedstawicieli organizacji pozarządowych i wolontariuszy działających na terenie naszego miasta.</p> <p>Była to możliwość upowszechniania działalności sektora pozarządowego wśród mieszkańców Kędzierzyna-Koźła oraz poszerzenia wiedzy na temat działalności organizacji pozarządowych i poznania wszelkich przejawów aktywności społecznej. W trakcie wydarzenia zapewniono: pokazy iluzjonisty, występy artystyczne, muzykę na żywo, animacje dla dzieci, dmuchańce, stoiska wystawiennicze i wiele innych<br/>- Gwiazda wieczoru Zespół DOXXA Michał Kacperski</p> | 23.06.2023 r.   | 300                        |
| <p align="center"><b>Wycieczki integracyjne dla seniorów:</b></p> <p align="center">Wrocław<br/>Mała Panew<br/>Kudowa Zdrój<br/>Ziemia Kłodzka<br/>Ojcowski Park Narodowy</p>  | 04.09.2023 r.<br>19.09.2023 r.<br>21.09.2023 r.<br>28.09.2023 r.<br>03.10.2023 r. | 50<br>32<br>50<br>50<br>50 |
| <p align="center"><b>Wyjazdy studyjne dla organizacji pozarządowych i wolontariuszy:</b></p> <p>2x Ławica - Przełom Bardzki, 2x Srebrna Góra, Wrocław</p>  | 24.07.2023 r.<br>22.09.2023 r.<br>24.09.2023 r.<br>06.10.2023 r.<br>13.10.2023 r. | 49<br>50<br>50<br>47<br>50 |
| <p><b>Konkurs na najbardziej fantazyjny „KAPELUSZ I MUSZKĘ”,</b> który odbył się na Pikniku Rodzinnym w ramach „Dni Seniora”</p>   | 15.09.2023 r.   | 25                         |
| <p align="center"><b>Organizacja „Dni Seniora”</b></p> <p>1. KINO PLENEROWE – Amfiteatr os. Piastów,<br/>2. DZIEŃ SPORTU, RECEPTA NA ZDROWIE<br/>wraz z biesiadą przy ognisku na Przystani „Szkwał” w Koźlu,<br/>3. PIKNIK RODZINNY – Przystań „Szkwał” w Koźlu -<br/>zapewniono: występy artystyczne, muzykę na żywo,<br/>animacje dla dzieci, dmuchańce, darmowy posiłek i napój,<br/>stoiska wystawiennicze, wieczorek taneczny<br/>pod nazwą „Mambomania” – Gwiazda wieczoru Zespół<br/>OLDERSI z Wrocławia</p>  | 13.09.2023 r.<br>14.03.2023 r.<br>15.09.2023 r.                                   | 15<br>100<br>300           |
| <p align="center"><b>Organizacja Zabawy Andrzejkowej dla Seniorów</b></p> <p>W Osiedlowym Domu Kultury Kłodnica w wieczór poprzedzający imieniny Św. Andrzeja spotkali się seniorzy miasta, aby wspólnie bawić się oraz integrować w trakcie Andrzejek. Muzyka, tańce, przepyszne jedzenie, a nade wszystko wspaniała atmosfera stworzyły niebywały klimat tej uroczystości. Tradycyjnie podczas wieczorku tanecznego nie zabrakło popularnych zabaw i konkursów andrzejkowych, w których seniorzy czynnie brali udział</p>  | 29.11.2023 r.   | 80                         |

|   |               |     |
|---|---------------|-----|
| <p style="text-align: center;"><b>Gala Wolontariatu 2023</b></p> <p>Pierwsza tego typu, uroczysta Gala Wolontariatu podsumowująca wyniki konkursu „Wolontariusz Roku 2023” zorganizowana w Restauracji Solidaris. Podczas Gali podziękowano Wolontariuszom za budowanie wrażliwości wolontariackiej w Kędzierzynie-Koźlu, otwarcie na drugiego człowieka oraz udział w konkursie „Wolontariusz Roku”. W trakcie Gali nie zabrakło dobrej kuchni, tortu urodzinowego, występów artystycznych oraz nagrodzenia zwycięzców Plebiscytu - Gwiazda wieczoru Zespół „Damian Surow”</p> | 05.12.2023 r. | 130 |
|---|---------------|-----|

### Współpraca GCS i COPiW z innymi podmiotami

Tabela nr 30. Wydarzenia w ramach współpracy z organizacjami pozarządowymi i innymi podmiotami w 2023 r.

| Wydarzenie  | Data          | Liczba uczestników, zaangażowanych, odbiorców |
|---|---------------|---|
| Organizacja wolontariuszy dla Stowarzyszenia Inicjatyw Społecznych XYZ przy organizacji wydarzenia „Gruba Dycha”  | 26.04.2023 r. | 95  |
| Organizacja wolontariuszy dla Stowarzyszenia Inicjatyw Społecznych XYZ przy organizacji wydarzenia „Ultra Zadek”  | 04.03.2023 r. | 100   |
| Organizacja wolontariuszy dla Stowarzyszenia Inicjatyw Społecznych XYZ przy organizacji wydarzenia sportowego   | 02.05.2023 r. | 105   |
| Pomoc w organizacji wydarzenia na Dzień Gier Planszowych dla Klubu Gier Alchemia  | 08.10.2023 r. | 75  |
| Pomoc w organizacji występów artystycznych dla Polskiego Związku Emerytów, Rencistów i Inwalidów z Kędzierzyna-Koźła na uroczystość Dnia Kobiet   | 08.03.2023 r. | 150   |
| Organizacja szkolenia dotyczącego pracy wolontariackiej, poprowadzonego przez reprezentanta Stowarzyszenia „Europa Iuvenis”. Uczestnikami byli wolontariusze oraz opiekunowie z Zespołu Szkół nr 3 im. Mikołaja Reja w Kędzierzynie-Koźlu | 21.11.2023 r. | 20  |

|   |  |                      |
|---|--|----------------------|
| Pomoc w sprawach organizacyjnych wydarzenia organizowanego przez International Police Association, Międzynarodowe Stowarzyszenie Policji – Sekcja Polska, Region Kędzierzyn-Koźle | 16.11.2023 r.  | 100                  |
| Organizacja zbiórki w formie rzeczowej na rzecz chorego dziecka Janka Stankiewicza  | 26.01.2023 r.<br>20.02.2023 r.                                   | 25                   |
| Organizacja nieodpłatnych wykładów dla Koła Seniora POGORZELEC:<br>– „AMPLIFON”<br>– DIETETYK<br>– PRAWNIK<br>– PSYCHOLOG   | 14.03.2023 r.<br>11.05.2023 r.<br>06.11.2023 r.<br>04.12.2023 r. | 35<br>35<br>45<br>45 |
| Organizacja nieodpłatnych wykładów dla Koła Seniora BLACHOWNIA:<br>– REHABILITANT<br>– PSYCHOLOG  | 16.05.2023 r.<br>21.09.2023 r.<br>06.11.2023 r.<br>13.12.2023 r. | 15<br>45<br>25<br>30 |
| Organizacja nieodpłatnych wykładów dla Koła Seniora CHEMIK:<br>– „AMPLIFON”<br>– REHABILITANT<br>– PRACOWNIK SOCJALNY   | 18.05.2023 r.<br>21.09.2023 r.<br>23.11.2023 r.                  | 18<br>45<br>50       |
| Organizacja nieodpłatnych wykładów dla Koła Seniora PIASTY:<br>– PROJEKT „BEZPIECZNA POLSKA”<br>– REHABILITANT  | 31.05.2023 r.<br>27.09.2023 r.                                   | 35<br>100            |
| Organizacja nieodpłatnych wykładów dla UNIWERSYTETU TRZECIEGO WIEKU<br>– DIETETYK<br>– REHABILITANT   | 17.10.2023 r.<br>09.05.2023 r.                                   | 60<br>80             |
| Pomoc w organizacji wieczorku tanecznego pn. „SILENT DISCO”   | 28.12.2023 r.  | 50                   |

## INNE PROGRAMY I PRZEDSIĘWZIĘCIA NA RZECZ OSÓB KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY OŚRODKA

### Pomoc udzielana w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023

Na podstawie przepisów Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 roku w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 oraz Uchwały Nr II/23/18 Rady Miasta Kędzierzyn-Koźle z dnia 11 grudnia 2018 roku w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do przyznania nieodpłatnej pomocy w zakresie dożywiania dla osób objętych wieloletnim rządowym programem „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 w formie pieniężnej (ze zmianą) i Uchwały Nr II/22/18 Rady Miasta Kędzierzyn-Koźle z dnia 11 grudnia 2018 roku w sprawie określenia zasad zwrotu wydatków w zakresie dożywiania w formie posiłku albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych dla osób objętych wieloletnim rządowym programem „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 (ze zmianą), prowadzone były działania mające zapewnić pomoc w formie dożywiania i gorącego posiłku lub zapewnienia żywności osobom tego pozbawionym (dzieciom do 7 roku życia, uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej, osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacjach wymienionych w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej – w tym w szczególności osobom starszym, schorowanym i niepełnosprawnym).

Pomoc udzielana była w następującej formie:

- świadczenia pieniężnego na zakup żywności (zasiłki celowe),
- gorącego posiłku dla dorosłych w punktach wydawania żywności lub jadłodajniach przy domach dziennego pobytu,
- dożywiania dla dzieci i młodzieży w placówkach oświatowych oraz opiekuńczo-wychowawczych.

W 2023 r. w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 na zasiłki celowe na żywność wydatkowano ze środków gminy i wojewody kwotę 76.200,00 zł, z tego dotacja wojewody wyniosła 34.590,00 zł.

Na gorące posiłki dla dorosłych oraz dożywianie dzieci i młodzieży wydatkowano łącznie kwotę 591.080,14 zł, z czego 251.140,37 zł stanowiły środki gminy (wkład własny w programie), natomiast 339 939,77 zł to środki wojewody.

W 2023 r. z tej pomocy skorzystało:

- 19 osób w jadłodajniach funkcjonujących przy domach dziennego pobytu (posiłki donoszone przez opiekunkę domową),
- 99 osób w Spółdzielni Socjalnej „Pszczółka” z Kędzierzyna-Koźła,
- 292 uczniów szkół podstawowych oraz dzieci w przedszkolach, żłobkach i placówkach opiekuńczo-wychowawczych.

Koszt dożywiania dzieci i młodzieży w 2023 roku wyniósł ogółem 169.418,70 zł (środki gminy i wojewody) w szkołach, przedszkolach, żłobkach i placówkach opiekuńczo-wychowawczych.

Koszt posiłków osób dorosłych w jadłodajniach przy domach dziennego pobytu oraz w punktach wydawania posiłków prowadzonych przez Spółdzielnię Socjalną „Pszczółka” (wyłonioną na podstawie przetargu nieograniczonego na przygotowanie, dostarczenie i wydawanie gorących posiłków dla podopiecznych) wyniósł łącznie (środki gminy i wojewody) 421.661,44 zł.

Koszt całego programu w 2023 r. wyniósł 667.280,14 zł.

## POMOC OBYWATEŁOM UKRAINY Z USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ

Ustawa z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa w art. 29 wprowadziła możliwość przyznawania obywatelom Ukrainy, którzy przekroczyli granicę Rzeczypospolitej Polskiej, w związku z działaniami wojennymi na obszarze Ukrainy, mają nadany numer PESEL oraz których pobyt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jest uznawany za legalny na podstawie art. 2 ust. 1 ww. ustawy, możliwość przyznawania świadczeń pieniężnych i niepieniężnych na zasadach i w trybie ustawy o pomocy społecznej. Poniżej przedstawiono dane w tym zakresie.

Poniżej w tabelach ujęto szczegółowe dane w tym zakresie.

Tabela 31. Zapewnienie jednego gorącego posiłku dla dzieci i młodzieży w szkole oraz zasiłek celowy na posiłek dla dzieci i młodzieży w szkole w 2023 r.

| Zadania z ustawy o pomocy społecznej  | Liczba dzieci |
|---|---------------|
| Zapewnienie jednego gorącego posiłku dla dzieci i młodzieży w szkole / zasiłek celowy na posiłek dla dzieci i młodzieży w szkole<br>(łącznie pomoc doraźna na czas nie dłuższy niż 2 m-ce oraz pomoc na podstawie art. 39 i 48b z ustawy o pomocy społecznej) | 239           |



|  |     |
|--|-----|
| <p style="text-align: center;"><b>Wyżywienie dzieci w przedszkolu - ogółem</b></p> <p>(łącznie pomoc doraźna na czas nie dłuższy niż 2 m-ce oraz pomoc na podstawie art. 48b ustawy o pomocy społecznej)</p> <p><i>jeżeli dziecko otrzymało zarówno jeden gorący posiłek, jak i inne posiłki w ramach zasiłku celowego na zakup żywności, w tym wierszu należało je wykazać jeden raz, a w wierszach poniżej w każdym wierszu osobno</i></p> | 132 |
| <p style="text-align: center;">w tym:<br/>zapewnienie jednego gorącego posiłku dla dzieci w przedszkolu</p> <p style="text-align: center;">(pomoc doraźna na czas nie dłuższy niż 2 m-ce)</p>  | 120 |
| <p style="text-align: center;">w tym:<br/>Zasiłek celowy na wyżywienie dzieci w przedszkolu</p> <p style="text-align: center;">(pomoc na podstawie art. 39 ustawy o pomocy społecznej)</p>   | 12  |

Tabela nr 32. Realizacja zasiłków stałych dla obywateli Ukrainy w 2023 r.

| Rodzaj świadczenia | Liczba osób        | Kwota w zł |
|--------------------|--------------------|------------|
| Zasiłek stały      | 4<br>(9 świadczeń) | 4.523,37   |

Tabela nr 33. Realizacja zasiłków okresowych dla obywateli Ukrainy w 2023 r.

| Rodzaj świadczenia | Liczba osób            | Kwota w zł |
|--------------------|------------------------|------------|
| Zasiłek okresowy   | 15<br>(44 świadczenia) | 32.800,75  |

### Dystrybucja żywności w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym – Podprogram 2021 Plus

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu w roku 2023 realizował działania w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 Podprogram 2021 Plus, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu pomocy Najbardziej Potrzebującym, na podstawie

umowy zawartej z Bankiem Żywności w Opolu. Celem programu jest dotarcie z pomocą żywnościową do osób najbardziej potrzebujących w całej Polsce.

Z pomocy może skorzystać każda osoba lub rodzina znajdująca się w trudnej sytuacji życiowej z powodu bezdomności, niepełnosprawności, bezrobocia i innych przyczyn określonych w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej. Od dnia 15.05.2023 r. kryterium dochodowe uprawniające do pomocy żywnościowej w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 – Podprogram 2021 Plus wynosi 235% kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej, tj.:

- 1.823,60 zł w przypadku osoby samotnie gospodarującej,
- 1.410,00 zł w przypadku osoby w rodzinie.

Warunkiem skorzystania z pomocy jest otrzymanie skierowania wystawionego przez pracownika socjalnego. Paczki żywnościowe mogły otrzymać również osoby i rodziny, które nie korzystają ze świadczeń z pomocy społecznej, jeżeli spełniały podane kryteria dochodowe.

Podopieczni tut. Ośrodka na podstawie wydanych skierowań odbierali paczki żywnościowe w punkcie wydawania żywności przy ul. Tuwima 26/III w Kędzierzynie-Koźlu. Zestaw roczny artykułów spożywczych obejmował artykuły spożywcze w łącznej ilości ok. 9,2 kg. Każda z osób odbierających paczki żywnościowe, otrzymała w nich:

- artykuły skrobiowe: makaron jajeczny,
- artykuły mleczne: mleko UHT,
- artykuły warzywne i owocowe: powidła śliwkowe,
- artykuły mięsne: szynka wieprzowa,
- cukier biały,
- tłuszcze: olej rzepakowy.

W okresie od kwietnia do września 2023 r. pomoc żywnościowa trafiła do 437 osób uprawnionych do jej otrzymania, w tym 69 obywateli Ukrainy. Łącznie wydano 6 ton 946 kg żywności w formie 762 paczek żywnościowych.

W trakcie realizacji Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 Podprogram 2021 Plus w ramach działań towarzyszących przeprowadzono 2 warsztaty edukacyjne o tematyce niemarnowania żywności, dla 30 uczestników korzystających z pomocy żywnościowej.

Kontynuacją Programu jest zatwierdzony przez Komisję Europejską Program Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 (FEPŻ), który będzie wdrażany w roku 2024.

## **Projekt „Blżej Rodziny i Dziecka – wsparcie rodzin przeżywających problemy opiekuńczo-wychowawcze oraz wsparcie pieczy zastępczej – III edycja”**

W 2020 r. Gmina Kędzierzyn-Koźle – Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu podpisała z Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej w Opolu umowę o partnerstwie w zakresie przystąpienia do projektu pn. „Blżej Rodziny i Dziecka – wsparcie rodzin przeżywających problemy opiekuńczo-wychowawcze oraz wsparcie pieczy zastępczej – III edycja”. Projekt realizowany był w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego 2014-2020, Oś priorytetowa Integracja Społeczna, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego.

Projekt realizowano w okresie 01.11.2020 – 30.06.2023 r. Głównym celem realizacji Projektu było zwiększenie dostępu do usług społecznych świadczonych na rzecz rodzin przeżywających problemy opiekuńczo-wychowawcze oraz pieczy zastępczej, celem wyeliminowania deficytów lub dysfunkcji ww. grup oraz profilaktycznego przeciwdziałania ich marginalizacji.

W ramach realizacji projektu Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu zatrudnił od 01.11.2020 r. asystenta rodziny i wyposażył jego stanowisko pracy. Od 01.07.2023 r. zatrudnienie asystenta rodziny zostało utrzymane, w ramach trwałości projektu.

W 2023 r. na realizację projektu wydatkowano łącznie kwotę 26.458,51 zł.

## **Realizacja projektu „Rozwój lokalny” w ramach III edycji Funduszy norweskich i EOG na lata 2014-2021 pod nazwą „Dugnad”**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu w 2023 r. kontynuował realizację projektu pod nazwą „Dugnad w Kędzierzynie-Koźlu. Integracja mieszkańców oraz odbudowa relacji sąsiedzkich jako podstawa rozwoju lokalnego”. Projekt współfinansowany jest ze środków Mechanizmu Finansowego Europejskiego Obszaru Gospodarczego 2014-2021, Norweskiego Mechanizmu Finansowego na lata 2014-2021 oraz w 15% z budżetu państwa w ramach programu „Rozwój lokalny”.

W ramach działania *Razem Raźniej – kreatywne warsztaty na rzecz włączenia społecznego osób starszych* w 2023 roku przeprowadził dwadzieścia dziewięć warsztatów dla mieszkańców Gminy Kędzierzyn-Koźle. Dziewięć warsztatów odbyło się w pracowni ceramicznej. W ramach warsztatów witrażowych odbyło się osiem spotkań. Warsztaty manualne „Tworzymy w pasją” odbyły się dwanaście razy. W 2023 roku uruchomiono ogrody w skrzyniach oraz przeprowadzono warsztaty hortiterapii. Przeprowadzono 200 godzin zajęć w podziale po 100 godzin w dwóch domach dziennego pobytu. W każdych zajęciach uczestniczyli seniorzy Gminy Kędzierzyn-Koźle oraz dzieci z publicznych przedszkoli w grupach mieszanych. W ramach działania *Razem Raźniej* poddziałania *BABCIU, DZIADKU*

*NAUCZ MNIE* zrealizowano 4 zaplanowane imprezy integracyjne. Każde wydarzenie miało charakter międzypokoleniowy. Odbyły się: wyjazd integracyjny do Amerykańskiego Parku Rozrywki TWINPIGS, wyjazd międzypokoleniowy do Leśnego Parku Niespodzianek w Ustroniu, spływ kajakowy. W tych działaniach udział wzięli seniorzy z Gminy Kędzierzyn-Koźle oraz młodzież z przysądowej świetlicy socjoterapeutycznej wraz z opiekunami. Ponadto zorganizowane zostały skoki spadochronowe, w których udział wzięło 20 osób: 10 seniorów oraz 10 uczniów Zespołu Szkół Nr 1 im. Powstańców Śląskich w Kędzierzynie-Koźlu wraz z 16 kibicami: opiekunem, przedstawicielami Urzędu Miasta w Kędzierzynie-Koźlu oraz Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu.

W 2023 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu realizował porady dla seniorów w Gminnym Centrum Seniora oraz porady dla członków organizacji pozarządowych i wolontariuszy w Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu. W sumie przeprowadzono 967 godzin konsultacji dla seniorów w tym 245 godzin konsultacji dietetyka, 190 godzin konsultacji psychologa, 30 godzin konsultacji prawnych, 113 godzin konsultacji rehabilitanta, 68 godzin porad lekarskich oraz 321 godzin konsultacji pracowników socjalnych. Wszystkie porady i konsultacje dla seniorów przeprowadzane były w różnych punktach na terenie Gminy aby zapewnić dogodny dostęp dla wszystkich mieszkańców. Specjaliści byli dostępni w każdym z pięciu domów dziennego pobytu, w budynku mieszkań treningowych i wspomaganych oraz w klubach i kołach seniora działających na terenie Gminy Kędzierzyn-Koźle. Dla członków organizacji pozarządowych przeprowadzono 348 godzin konsultacji, w tym prawnych 142 godziny i księgowych 206 godzin. W 2023 roku przeprowadzono 16 imprez integracyjnych. W ramach inicjatywy łączonej Gminne Centrum Seniora oraz Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu w dniu 22.06.2023 r. zorganizowano festyn pt. „Integracyjne Powitania Lata”. Wydarzenie miało charakter otwarty, udział wzięli seniorzy wraz z rodzinami oraz członkowie organizacji pozarządowych z terenu Gminy. Celem festynu była wspólna zabawa i integracja przedstawicieli organizacji pozarządowych działających na terenie naszego miasta. Była to możliwość upowszechniania działalności sektora pozarządowego wśród mieszkańców Kędzierzyna-Koźla oraz poszerzenia wiedzy na temat działalności organizacji pozarządowych i poznania wszelkich przejawów aktywności społecznej. W dniu 14.07.2023 r. zorganizowało spotkanie integracyjno-plenerowe dla seniorów pod nazwą „Walking Dębowa”. Spotkanie rozpoczęło się od poznania podstaw techniki nordic walking i rozgrzewki. Podczas marszu o długości około 5 km seniorzy byli pod czujnym okiem przewodnika, który zadbał również o oprawę muzyczną podczas marszu. Po pokonaniu trasy, uczestnicy wspólnie biesiadowali przy ognisku, tworząc przyjazną, muzyczną atmosferę. Gminne Centrum Seniora było organizatorem 5 wycieczek integracyjnych dla seniorów. W każdym wyjeździe udział brała grupa około 50 osób, zapewniono uczestnikom przejazd, wyżywienie

oraz zwiedzanie miast wraz z przewodnikiem. Wycieczki odbyły do Wrocławia, Kolonowskiego, Kudowy Zdroju, Kłodzka, Ojcowskiego Parku Narodowego. W ramach wieczorków tanecznych dla seniorów zorganizowano trzy imprezy. Największą były Miejskie Obchody Dni Seniora w dniach 12-15.09.2023 r. W programie zapewniono atrakcje dla seniorów i ich rodzin m.in.: kino plenerowe, marsz nordic walking, biesiadę, występy artystyczne, muzyka na żywo, animacje dla dzieci, dmuchańce, stoiska wystawiennicze oraz wieczór taneczny pod nazwą "Mambomania". W dniu 29.11.2023 r. spotkali się seniorzy miasta Kędzierzyn-Koźle, aby wspólnie bawić się oraz integrować na „Zabawie Andrzejkowej dla Seniorów 2023”. W tym dniu seniorzy bawili się przy muzyce i tańcach, było przepyszne jedzenie, a nade wszystko wspaniała atmosfera, która stworzyła niebywały klimat tej uroczystości. Tradycyjnie podczas wieczorku tanecznego nie zabrakło popularnych zabaw i konkursów andrzejkowych, w których seniorzy czynnie brali udział. Ostatnim wieczorkiem tanecznym w roku 2023 była nieszablonowa zabawa pod nazwą „Silent Disco na koniec 2023”. Wieczorek taneczny na którym to mieszkańcy i seniorzy miasta Kędzierzyna-Koźla mogli doświadczyć nowej formy zabawy w Polsce. Silent Disco (inaczej cicha dyskoteka) to impreza, na której wszyscy jej uczestnicy otrzymali na wstępie bezprzewodowe słuchawki. Oryginalna formuła, w połączeniu z konkursami, śpiewem i przygotowanymi na tę okazję atrakcjami, przypadła do gustu uczestnikom.

Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu zorganizowało 5 wyjazdów studyjnych. Dwa wyjazdy odbyły się do Barda, gdzie prowadzone były spływy pontonowe Przełomem Bardzkim, dwa do Srebrnej Góry, gdzie zwiedzano Twierdzę Srebrna Góra oraz jeden do Hydropolis we Wrocławiu. Wyjazdy studyjne zapewniały warsztaty i panele dyskusyjne dotyczące wpływu inicjatyw oddolnych na społeczność lokalną.

W dniu 05.12.2023 r. zorganizowana została Gala Wolontariatu. Była to pierwsza tego typu, uroczysta Gala Wolontariatu w Kędzierzynie-Koźlu podsumowująca wyniki zorganizowanego wcześniej konkursu „Wolontariusz Roku 2023”. Podczas Gali podziękowano Wolontariuszom za budowanie wrażliwości wolontariackiej w Kędzierzynie-Koźlu, otwarcie na drugiego człowieka oraz udział w konkursie „Wolontariusz Roku”. W konkursie przyznano tytuły w 4 kategoriach, tj. wolontariat indywidualny, wolontariat zespołowy, wolontariat szkolny oraz wolontariat senioralny.

W ramach przedsięwzięcia „Pasja ponad czasem” uruchomiono cztery pracownie, tj. dziewiarską, czerpania papieru, modelarską 3D oraz „Piękno zatopione w żywicy”. Duże zainteresowanie mieszkańców zajęciami w poszczególnych warsztatach spowodowało konieczność wprowadzenia regulaminu korzystania z warsztatów i prowadzenia zapisów, aby umożliwić dostęp jak najszerszemu gronu odbiorców.

W ramach realizowanego w 2023 roku działania *Profesjonalna kadra MOPS w gminie Kędzierzyn-Koźle – podniesienie poziomu kompetencji, jakości świadczonych usług i odpowiedzialności administracji publicznej w toku kompleksowych działań edukacyjnych* w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej przeprowadzono 7 szkoleń dla pracowników tut. Ośrodka. W trybie stacjonarnym przeprowadzono trzy szkolenia: dwa pt. „Bezpieczeństwo osobiste pracownika socjalnego podczas wykonywania czynności zawodowych” oraz jedno pt. „System HACCP”. Szkolenia pt. „Bezpieczeństwo osobiste pracownika socjalnego podczas wykonywania czynności zawodowych” odbyły się w dniach 21 i 26 września 2023 r. i wzięły w nich udział łącznie 34 osoby. Szkolenie pt. „System HACCP” odbyło się w dniu 2 grudnia 2023 r. i wzięły w nim udział 23 osoby. Cztery szkolenia kadry tut. Ośrodka odbyły się w trybie on-line. Jedno szkolenie pt. „Postępowanie z dłużnikiem alimentacyjnym” dla 9 osób oraz trzy pt. „Pomoc społeczna - teoria i praktyka z najnowszymi zmianami” dla łącznie 30 osób. We wszystkich szkoleniach w 2023 r. w sumie wzięło udział 72 pracowników, z czego 49 osób w dwóch szkoleniach i 23 osoby w jednym szkoleniu.

## ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O SYSTEMIE OŚWIATY

### Przyznawanie pomocy materialnej o charakterze socjalnym

Uchwałą Nr LIII/608/14 Rady Miasta Kędzierzyn-Koźle z dnia 29 kwietnia 2014 r. udzielono Dyrektorowi Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu upoważnienia do prowadzenia postępowań i wydawania decyzji administracyjnych w sprawach dotyczących świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym.

Świadczeniami pomocy materialnej o charakterze socjalnym przyznawanymi na podstawie ustawy o systemie oświaty są stypendia szkolne i zasiłki szkolne. Zasadniczym celem tej pomocy jest zmniejszenie różnic w dostępie do edukacji i umożliwienie pokonywania barier dostępu do edukacji wynikających z trudnej sytuacji materialnej uczniów. Świadczenia finansowane są w 80% z budżetu państwa, w 20% ze środków gminy.

Stypendium szkolne przysługuje:

- 1) uczniom szkół publicznych i niepublicznych o uprawnieniach szkół publicznych dla młodzieży i dla dorosłych oraz słuchaczom kolegiów pracowników służb społecznych – do czasu ukończenia kształcenia, nie dłużej jednak niż do ukończenia 24. roku życia,
- 2) wychowankom publicznych i niepublicznych ośrodków rewalidacyjno-wychowawczych – do czasu ukończenia realizacji obowiązku nauki.

Na podstawie art. 90f ustawy o systemie oświaty Rada Miasta Kędzierzyn-Koźle, Uchwałą Nr XLVI/529/09 z dnia 29 października 2009 r. w sprawie ustalenia regulaminu udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkujących na terenie Gminy Kędzierzyn-Koźle, ustaliła sposób ustalania wysokości stypendium szkolnego, formy udzielania stypendium szkolnego w zależności od potrzeb uczniów zamieszkałych na terenie gminy, tryb i sposób udzielania stypendium szkolnego oraz tryb i sposób udzielania zasiłku szkolnego w zależności od zdarzenia losowego.

Zgodnie z obowiązującym regulaminem ustalono progi miesięcznego dochodu na osobę w rodzinie ucznia oraz odpowiadającą im wysokość stypendium:

- 1) przy dochodzie do 100 zł włącznie wysokość stypendium wynosi miesięcznie 180% kwoty określonej w art. 6 ust. 2 pkt 2 ustawy o świadczeniach rodzinnych (tj. 223,20 zł),
- 2) przy dochodzie powyżej 100 zł do 200 zł włącznie wysokość stypendium wynosi 130% kwoty określonej w art. 6 ust. 2 pkt 2 ustawy o świadczeniach rodzinnych (tj. 161,20 zł),
- 3) przy dochodzie powyżej 200 zł do wysokości kwoty, o której mowa w art. 8 ust. 1 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej wysokość stypendium wynosi 80% kwoty określonej w art. 6 ust. 2 pkt 2 ustawy o świadczeniach rodzinnych (tj. 99,20 zł).

Dodatkowo wysokość stypendium ulega zaokrągleniu do pełnego złotego według zasady – do 0,50 zł włącznie zaokrąglenie w dół, a powyżej 0,50 zł zaokrąglenie w górę.

Wysokość stypendium podwyższa się o 20% kwoty określonej w art. 6 ust. 2 pkt 2 ustawy o świadczeniach rodzinnych, gdy w rodzinie występuje niepełnosprawność albo ciężka lub długotrwała choroba i bezrobocie, wielodzietność (czworo i więcej dzieci w rodzinie) lub gdy rodzina jest niepełna i gdy w rodzinie występuje alkoholizm lub narkomania albo brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych.

Formy udzielenia stypendium szkolnego na terenie Gminy Kędzierzyn-Koźle to:

- 1) całkowite lub częściowe pokrycie kosztów udziału w zajęciach edukacyjnych, w tym wyrównawczych, wykraczających poza zajęcia realizowane w szkole w ramach planu nauczania, a także udziału w zajęciach edukacyjnych realizowanych poza szkołą (m.in. językowych, plastycznych, muzycznych, w wyjazdach na „zieloną szkołę”, w wycieczkach edukacyjnych organizowanych przez szkołę),
- 2) pomoc rzeczowa o charakterze edukacyjnym, w tym zakup podręczników, zeszytów, tornistrów (plecaków), strojów sportowych, pomocy naukowych lub innego wyposażenia ucznia wymaganego przez szkołę,
- 3) całkowite lub częściowe pokrycie kosztów związanych z pobieraniem nauki poza miejscem zamieszkania (dotyczy uczniów szkół ponadpodstawowych oraz słuchaczy kolegiów),
- 4) świadczenie pieniężne, w okolicznościach wskazanych w art. 90d ust. 5 ustawy o systemie oświaty.

Zgodnie z art. 90e ustawy o systemie oświaty zasiłek szkolny może być przyznany uczniowi znajdującemu się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego w formie świadczenia pieniężnego na pokrycie wydatków związanych z procesem edukacyjnym lub w formie pomocy rzeczowej o charakterze edukacyjnym, raz lub kilka razy w roku, niezależnie od otrzymywanego stypendium szkolnego.

Zasiłek szkolny może być przyznany w sytuacji: śmierci rodzica/opiekuna prawnego, klęski żywiołowej, wydatków związanych z długotrwałą chorobą ucznia czy osoby w rodzinie, nieszczęśliwego wypadku powodującego trwałe uszczerbek na zdrowiu członków rodziny ucznia, innych szczególnych okoliczności losowych (np. kradzież, pożar itp.). Samo wystąpienie zdarzenia losowego nie jest podstawą do otrzymania zasiłku szkolnego. Musi wystąpić związek między tym zdarzeniem, a przejściowym pogorszeniem sytuacji materialnej. Wniosek należy składać w tut. Ośrodku w terminie nie dłuższym niż dwa miesiące od wystąpienia zdarzenia losowego.

Tabela nr 34. Realizacja pomocy materialnej o charakterze socjalnym w 2023 r.

| Rodzaj świadczenia   | Liczba uczniów, którym przyznano świadczenie | Kwota w zł rozliczona rachunkami, fakturami lub paragonami imiennymi                       |
|--|--|--|
| Stypendia szkolne<br>(II transza roku szkolnego 2022/2023 oraz I transza roku szkolnego 2023/2024) | 153  | 56.713,97<br>w tym środki Gminy (20%): 10.574,80<br>w tym środki Wojewody (80%): 46.139,17 |
| Zasiłki szkolne<br>(II półrocze roku szkolnego 2022/2023 oraz I półrocze roku szkolnego 2023/2024) | 9  | 4.800,00<br>w tym środki Gminy (20%): 960,00<br>w tym środki Wojewody (80%): 3.840,00      |

Dodatkowo w 2023 r. ze środków wojewody wypłacono obywatelom Ukrainy stypendia szkolne na łączną kwotę 8.544,91 zł (18 uczniom).

## ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O ŚWIADCZENIACH OPIEKI ZDROWOTNEJ FINANSOWANYCH ZE ŚRODKÓW PUBLICZNYCH

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu, z upoważnienia Prezydenta Miasta Kędzierzyn-Koźle, potwierdza prawo do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na zasadach określonych w ustawie z dnia 27 sierpnia 2004 roku. Potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej stanowi decyzja administracyjna, której



wydanie poprzedza postępowanie analogiczne, jak w przypadku przyznawania świadczeń z pomocy społecznej, a więc przeprowadzany jest rodzinny wywiad środowiskowy, ustalona zostaje sytuacja dochodowa oraz czy osoba nie ma tytułu do ubezpieczenia zdrowotnego.

Decyzję potwierdzającą prawo do świadczeń opieki zdrowotnej wydaje się na wniosek świadczeniobiorcy, a w przypadku stanu nagłego na wniosek świadczeniodawcy udzielającego świadczenia opieki zdrowotnej, złożony niezwłocznie po udzieleniu świadczenia. Prawo do świadczeń opieki zdrowotnej przysługuje przez okres 90 dni od dnia określonego w decyzji, którym jest dzień złożenia wniosku (lub – w przypadku udzielania świadczeń w stanie nagłym – dzień udzielenia świadczenia), chyba że w tym okresie świadczeniobiorca zostanie objęty ubezpieczeniem zdrowotnym. Do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na zasadach określonych w ustawie mają prawo inne, niż ubezpieczeni, osoby posiadające obywatelstwo polskie i posiadające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które spełniają kryterium dochodowe, o którym mowa w art. 8 ustawy o pomocy społecznej, co do których nie stwierdzono okoliczności, o której mowa w art. 12 tej ustawy, na zasadach i w zakresie określonych dla ubezpieczonych.

W 2023 r. tut. Ośrodek potwierdził 98 osobom prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych wydając 108 decyzji administracyjnych. Ponadto 12 razy stwierdzono wygaśnięcie prawa do świadczeń oraz 2 razy odmówiono przyznania prawa do ww. świadczenia.

## ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O WSPIERANIU RODZINY I SYSTEMIE PIECZY ZASTĘPCZEJ

### Wspieranie rodziny

Wspieranie rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej to jedno z priorytetowych zadań Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu. Obejmuje planowe działania mające na celu przywrócenie rodzinie zdolności do wypełniania swoich funkcji. Obowiązek wspierania rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej oraz organizacji pieczy zastępczej w zakresie przewidzianym ustawą z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej spoczywa na jednostkach samorządu terytorialnego oraz na organach administracji rządowej. Mając na uwadze powyższą ustawę tut. Ośrodek wykonuje, zgodnie ze stosownym upoważnieniem Prezydenta Miasta Kędzierzyn- Koźla, następujące zadania:

- tworzenie oraz rozwój systemu opieki nad dzieckiem,
- współfinansowanie pobytu dziecka w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo- wychowawczej,
- umożliwianie podnoszenia kwalifikacji przez asystentów rodziny,
- realizacja 3-letnich gminnych programów wspierania rodziny,
- sporządzanie sprawozdań rzeczowo-finansowych.

Rodzinie, która przeżywa trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych gmina ma obowiązek zapewnić wsparcie polegające w szczególności na:

- analizie sytuacji rodziny i środowiska rodzinnego oraz przyczyn kryzysu w rodzinie,
- wzmacnianiu roli i funkcji rodziny,
- rozwijaniu umiejętności opiekuńczo- wychowawczych w rodzinie,
- podniesieniu świadomości w zakresie planowania oraz funkcjonowania rodziny,
- pomocy w integracji rodziny,
- przeciwdziałaniu marginalizacji i degradacji społecznej rodziny,
- dążeniu do reintegracji rodziny.

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu w 2023 r. prowadzono specjalistyczną, terapeutyczną pomoc dla osób i rodzin w kryzysie. Wsparcia psychologicznego udzielał zatrudniony w tut. Ośrodku specjalista ds. pracy z rodziną. W okresie sprawozdawczym udzielono 108 porad oraz przeprowadzono 126 konsultacji, zorganizowano 28 indywidualnych i grupowych spotkań terapeutycznych dla rodzin, z których 11 pozostało w terapii stałej. Specjalista ds. pracy z rodziną w okresie sprawozdawczym przeprowadził 1 spotkanie grupowe i 47 konsultacji dla uczestników Klubu Integracji Społecznej oraz uczestniczył w 7 posiedzeniach Zespołu ds. oceny sytuacji rodziny.

W 2023 r., udzielając pomocy osobom uzależnionym, w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w ramach umowy zlecenie terapeuta ds. uzależnień diagnozował osoby z problemem uzależnienia. W okresie sprawozdawczym odbyło się 126 spotkań terapeutycznych dla 24 osób uzależnionych.

W 2023 r. Zarządzeniem Nr 13/2023 Dyrektora tut. Ośrodka z dnia 10 maja 2023 r. wprowadzono *Procedurę realizacji działań podejmowanych w ramach wsparcia rodziny przez asystenta rodziny i pracownika socjalnego*, która określa zasady realizacji działań podejmowanych w ramach wsparcia rodziny w kryzysie przez asystenta rodziny i pracownika socjalnego, a także zakres kompetencji i obowiązków Zespołu ds. oceny rodziny. Zadaniem Zespołu jest wskazanie właściwej formy pomocy rodzinie w kryzysie. Zespół na podstawie sporządzonego wywiadu środowiskowego określa problemy występujące w rodzinie, zasoby rodziny pozwalające rozwiązać zidentyfikowany problem, motywację rodziny do zmiany swojej sytuacji. Zespół sporządza protokół

ze spotkania, w którym wskazuje formę pomocy, tj. objęcie wsparciem asystenta rodziny lub pracownika socjalnego zespołu ds. pracy socjalnej w formie pracy socjalnej. W roku sprawozdawczym odbyło się 21 posiedzeń Zespołu.

W ramach realizacji art. 25 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, w roku sprawozdawczym pracownicy socjalni Sekcji ds. usług dla rodzin sporządzili 3 wnioski do Sądu Rejonowego w Kędzierzynie-Koźlu o ustanowienie opiekuna tymczasowego dla małoletniego obywatela Ukrainy.

### Asystent rodziny

W 2023 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu zatrudniał 4 asystentów rodziny, w ramach umowy o pracę w zadaniowym systemie czasu pracy, w tym 1 asystent zatrudniony w ramach trwałości projektu pn. *Bliżej rodziny i dziecka - wsparcie rodzin przeżywających problemy opiekuńczo-wychowawcze oraz wsparcie pieczy zastępczej – III edycja* w ramach Osi VIII Integracja społeczna dla Działania 8.1 Dostęp do wysokiej jakości usług zdrowotnych i społecznych w zakresie wsparcia rodziny i pieczy zastępczej w ramach RPO WO 2014-2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego, realizowanego w okresie 01.11.2020 r. – 30.06.2023 r. na podstawie umowy partnerskiej nr RPOP.08.01.00-16-0015/19 z dnia 30 czerwca 2020 r., zawartej pomiędzy Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej w Opolu, a Gminą Kędzierzyn-Koźle.

Asystentura polega na towarzyszeniu rodzinie z dziećmi w poszukiwaniu rozwiązań trudnej sytuacji życiowej z wykorzystaniem mocnych stron członków rodziny, zasobów rodziny, społeczności lokalnej, zasobów instytucjonalnych. Głównym celem asystentury jest podniesienie umiejętności opiekuńczo-wychowawczych, prowadzenia gospodarstwa domowego, radzenia sobie z sytuacjami dnia codziennego rodziców lub opiekunów dzieci. Efektem działań podejmowanych przez asystenta rodziny powinno być odzyskanie przez osoby przyjmujące pomoc kontroli nad własnym życiem, która pozwoli im być samodzielnymi oraz tak wypełniać rolę rodzica, aby środowisko rodzinne sprzyjało bezpieczeństwu i rozwojowi dzieci. Efekt ten jest możliwy przy współudziale rodziny na każdym etapie metodycznego działania, od oceny wstępnej, przy układaniu planu pomocy rodzinie, jego realizacji, po ocenę końcową. Do zadań asystenta należy między innymi edukacja w zakresie prawidłowego wychowania i opieki nad dziećmi, pomoc w budowaniu prawidłowych relacji pomiędzy członkami rodziny.

W 2023 r. z pomocy asystentów rodziny skorzystało łącznie 68 rodzin z dziećmi, z czego 29 środowisk podjęło współpracę w 2023 roku (w tym 7 rodzin na podstawie postanowienia Sądu Rodzinnego). W tym okresie pracę zakończono w 27 rodzinach, w tym w 10 rodzinach w pełni osiągnięto

założone cele, w pozostałych 17 rodzinach nie osiągnięto 100% założonych celów, z powodu zaniechania współpracy ze strony rodziny bądź konieczności zmiany metod pracy z rodziną. Asystenci rodziny udzielili łącznie 3.298 porad w zakresie wychowania dzieci i funkcjonowania rodziny. Przeprowadzili również 2.789 konsultacji z innymi podmiotami pracującymi na rzecz rodziny i dzieci.

Asystenci rodziny obejmowali wsparciem środowiska borykające się z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, w których dodatkowo pojawiały się zagrożenia uzależnieniem, przemocą, bezdomnością i bezrobociem.

Od 2017 roku z racji obowiązywania ustawy „Za życiem” zwiększył się zakres obowiązków asystenta rodziny. Zgodnie z zapisami ustawy rolą asystenta rodziny jest koordynacja wsparcia dla kobiet w ciąży i ich rodzin, zwłaszcza w odniesieniu do kobiet zagrożonych urodzeniem dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem lub nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu. Do asystenta rodziny należy m.in. informowanie w zakresie instrumentów polityki na rzecz rodziny, reprezentowanie przed instytucjami i urzędami, udzielanie wsparcia psychologicznego, pomocy w przewycięzaniu problemów wychowawczych oraz pomocy prawnej, a także wspieranie w realizacji codziennych obowiązków. W 2023 roku nie podjęto współpracy z asystentem rodziny w ramach ustawy „Za życiem”.

### **Współfinansowanie pobytu dzieci w pieczy zastępczej**

Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, określając zadania związane z organizacją systemu pomocy dziecku i rodzinie, podzieliła je pomiędzy wszystkie szczeble samorządu terytorialnego. Na podstawie art. 191 ust. 1 i 8 ww. ustawy, w przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej albo rodzinnym domu dziecka, gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej ponosi odpowiednio wydatki w wysokości:

- 10% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka - w I roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
- 30% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka - w II roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
- 50% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka - w III roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu w imieniu Gminy Kędzierzyn-Koźle w 2023 r. współfinansował pobyt 157 dzieci w pieczy zastępczej (dla porównania w roku 2022 – 160), tj. w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo-wychowawczych (138 dzieci w rodzinach zastępczych, 19 dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych). Łączny koszt ich utrzymania w 2023 r. wyniósł 1.740.492,79 zł.

Szczegółowe dane dotyczące wydatków na pobyt dzieci w pieczy zastępczej w 2023 r. ujęto w poniższej tabeli.

Tabela nr 35. Koszty poniesione na utrzymanie dzieci w pieczy zastępczej w 2023 r.

| Tytuł zapłaty   | Procent wydatków | Kwota wydatków w zł na:                         |                                 | Kwota ogółem w zł   |
|---|------------------|---|---------------------------------|---------------------|
|   |                  | rodziny zastępcze (w tym rodzinne domy dziecka) | placówki opiekuńczo-wychowawcze |                     |
| świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dziecka w rodzinie zastępczej i placówkach opiekuńczo-wychowawczych  | 10%              | 28.480,65                                       | 48.567,61                       | 77.048,26           |
|   | 30%              | 66.069,23                                       | 244.132,67                      | 310.201,90          |
|   | 50%              | 639.403,36                                      | 295.307,24                      | 934.710,60          |
| świadczenie na pokrycie niezbędnych kosztów związanych z potrzebami przyjmowanego dziecka lub świadczenia na pokrycie kosztów związanych z wystąpieniem zdarzeń losowych lub innych zdarzeń mających wpływ na jakość sprawowanej opieki | 10%              | 4.230,00  | 0                               | 4.230,00            |
|   | 30%              | 2.712,54  | 0                               | 2.712,54            |
|   | 50%              | 47.455,47                                       | 0                               | 47.455,47           |
| środki finansowe na utrzymanie lokalu mieszkalnego w budynku wielorodzinnym lub domu jednorodzinnego  | 10%              | 1.779,89  | 0                               | 1.779,89            |
|   | 30%              | 4.591,69  | 0                               | 4.591,69            |
|   | 50%              | 45.189,31                                       | 0                               | 45.189,31           |
| wynagrodzenia oraz dodatki dla rodziny zastępczej zawodowej oraz prowadzącego rodzinny dom dziecka  | 10%              | 8.479,24  | 0                               | 8.479,24            |
|   | 30%              | 15.995,54                                       | 0                               | 15.995,54           |
|   | 50%              | 169.198,96                                      | 0                               | 169.198,96          |
| wynagrodzenia dla osób zatrudnionych w rodzinnym domu dziecka do pomocy przy sprawowaniu opieki nad dziećmi i przy pracach gospodarskich  | 10%              | 3.445,67  | 0                               | 3.445,67            |
|   | 30%              | 8.173,23  | 0                               | 8.173,23            |
|   | 50%              | 107.280,49                                      | 0                               | 107.280,49          |
| <b>Razem</b>  |                  | <b>1.152.485,27</b>                             | <b>588.007,52</b>               | <b>1.740.492,79</b> |

## ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O PRZECIWDZIAŁANIU PRZEMOCY DOMOWEJ

Podstawowym aktem prawnym regulującym zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej oraz zasady postępowania wobec osób dotkniętych przemocą jest ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej. W roku 2023 zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy były realizowane zarówno na podstawie ustawy z dnia 29 lipca o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, jak i nowelizacji ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy domowej, zgodnie z którą zrezygnowano z terminologii „przemoc w rodzinie”, na rzecz określenia „przemoc domowa”. Z uwagi na fakt, iż zmiana dokonana została w trakcie roku, w niniejszym dokumencie, w zależności od kontekstu, stosowane są oba terminy.

Zgodnie z definicją ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej, przemoc to jednorazowe albo powtarzające się umyślne działanie lub zaniechanie naruszające prawa lub dobra osobiste osób, w szczególności narażające te osoby na niebezpieczeństwo utraty życia, zdrowia, naruszające ich godność, nietykalność cielesną, wolność, w tym seksualną, powodujące szkody na ich zdrowiu fizycznym lub psychicznym, a także wywołujące cierpienie i krzywdy moralne u osób dotkniętych przemocą. Z uwagi na sferę jaką dotyka przemoc, można wyodrębnić następujące jej rodzaje: fizyczną, psychiczną, seksualną, ekonomiczną oraz zaniedbanie.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu jest współrealizatorem *Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2021-2025 dla Gminy Kędzierzyn-Koźle*. Celem głównym Programu jest podejmowanie działań w kierunku minimalizowania rozmiaru i następstw zjawiska przemocy domowej.

Za priorytety w działaniach Gminy uznaje się:

- 1) diagnozowanie i monitorowanie zjawiska przemocy domowej,
- 2) zwiększenie dostępności i efektywności działań profilaktycznych z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej,
- 3) zapewnienie kompleksowej pomocy członkom rodzin dotkniętych przemocą domową,
- 4) podnoszenie kompetencji pracowników służb i instytucji zajmujących się przeciwdziałaniem przemocy domowej.

Obsługę organizacyjno-techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego do Spraw Przeciwdziałania Przemocy Domowej zapewnia tut. Ośrodek, w siedzibie którego odbywają się posiedzenia Zespołu i grup diagnostyczno-pomocowych oraz gromadzona jest dokumentacja dot. procedury *Niebieskie Karty*. Zespół Interdyscyplinarny do Spraw Przeciwdziałania Przemocy Domowej w Kędzierzynie-Koźlu

w 2023 r. objął pomocą 141 rodzin. W 42 rodzinach procedurę *Niebieskie Karty* kontynuowano z lat poprzednich, natomiast w 99 rodzinach procedurę wszczęto w 2023 r.

Poniżej w tabeli przedstawiono dane statystyczne w tym zakresie na przestrzeni od lat 2020-2023.

Tabela nr 36. „Niebieskie Karty” założone przez poszczególne instytucje w latach 2020-2023

| Nazwa instytucji                  | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|-----------------------------------|------|------|------|------|
| Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej | 8    | 10   | 17   | 32   |
| Komenda Powiatowa Policji         | 91   | 95   | 64   | 55   |
| Placówki Służby Zdrowia           | 1    | 0    | 1    | 2    |
| Placówki Oświatowe                | 0    | 8    | 1    | 10   |

Na dzień 31 grudnia 2023 r. aktywne były 64 *Niebieskie Karty*, 74 procedury zostały w okresie sprawozdawczym zakończone, 3 *Niebieskie Karty* zostały przekazane zgodnie z właściwością do innych ośrodków pomocy społecznej. W okresie od stycznia do grudnia 2023 r. pracownicy socjalni ds. przeciwdziałania przemocy domowej podjęli następujące działania:

- powołali 74 grupy robocze i 25 grup diagnostyczno-pomocowych do pracy z rodzinami z problemem przemocy,
- zorganizowali 1.055 posiedzeń grup roboczych i 319 posiedzeń grup diagnostyczno-pomocowych,
- zorganizowali 26 spotkań Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy domowej,
- odbyli 135 wizyt w środowiskach dotkniętych zjawiskiem przemocy,
- sporządzili 1.237 pism/wniosków, w tym m.in.: 37 zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa, 61 wniosków do Sądu Rejonowego o wgląd w sytuację dziecka w rodzinie, 124 wnioski o zwołanie grupy roboczej/grupy diagnostyczno-pomocowej, 389 zaproszeń na spotkanie grupy roboczej dla ofiar przemocy, 366 wezwań na spotkanie grupy roboczej dla sprawców przemocy, 62 wnioski o opinię o rodzinie do placówek oświaty oraz 24 wnioski do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, 174 pisma do Komendy Powiatowej Policji i innych podmiotów,
- wypełnili 80 formularzy *Niebieskie Karty-C* i 49 formularzy *Niebieskie Karty -D*.

## ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O ZATRUDNIENIU SOCJALNYM

Celem funkcjonującego, na podstawie ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym oraz ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu Klubu Integracji Społecznej jest reintegracja społeczna i zawodowa.

Członkami Klubu mogą być osoby:

- bezdomne, realizujące indywidualny program wychodzenia z bezdomności,
- uzależnione od alkoholu i narkotyków (po zakończeniu leczenia),
- chore psychicznie w rozumieniu przepisów o ochronie zdrowia psychicznego,
- długotrwale bezrobotne, pozostające bez zatrudnienia przez okres 24 miesięcy,
- zwalniane z zakładu karnego, mające trudności w integracji ze środowiskiem, podlegające wykluczeniu społecznemu ze względu na swoją sytuację życiową, nie będące w stanie własnym staraniem zaspokoić swoich podstawowych potrzeb życiowych.

W 2023 r. skierowano do uczestnictwa w Klubie Integracji Społecznej 65 osób, w tym: 46 kobiet i 19 mężczyzn. Klub Integracji Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu w okresie sprawozdawczym zrealizował następujące usługi indywidualne:

- konsultacje psychologiczne – zaplanowane dla każdego uczestnika KIS. Usługa polegała na wstępnej diagnozie potencjału i potrzeb osób, motywowaniu i wsparciu w toku uczestnictwa w Klubie. Z tego typu wsparcia skorzystały 34 osoby, w tym 20 kobiet i 14 mężczyzn. Konsultacje zrealizowano w wymiarze 65 godzin, prowadzone były przez specjalistę pracy z rodziną zatrudnionego w tut. Ośrodku,
- doradztwo zawodowe/pośrednictwo pracy – zaplanowane dla wszystkich uczestników KIS w formie indywidualnych spotkań celem diagnozy możliwości zawodowych, pomocy w dotarciu do ofert pracy i sporządzaniu dokumentów aplikacyjnych. Ze wsparcia skorzystało 38 osób, w tym 25 kobiet i 13 mężczyzn. Łącznie odbyło się 120 godzin konsultacji,
- warsztaty psychoedukacyjne.

Każdy z uczestników Klubu Integracji Społecznej został objęty Programem *Prace społecznie użyteczne*.



## ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O PROMOCJI ZATRUDNIENIA I INSTYTUCJACH RYNKU PRACY

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu współpracuje z Powiatowym Urzędem Pracy w Kędzierzynie-Koźlu i Wydziałem Polityki Mieszkaniowej, Spraw Socjalnych i Zdrowia Urzędu Miasta w Kędzierzynie-Koźlu, w zakresie kierowania do zatrudnienia socjalnego. Prace społecznie użyteczne są jednym z instrumentów aktywizacji społeczno-zawodowej osób bezrobotnych oraz formą przeciwdziałania wykluczeniu z rynku pracy i łagodzenia negatywnych skutków bezrobocia. Możliwość zatrudnienia socjalnego powoduje, że klienci pomocy społecznej mogą wykazać się swoimi możliwościami, umiejętnościami, podnosi się ich samoocena i mają możliwość uzyskania dodatkowego dochodu. Zatrudnienie socjalne daje szansę na niezależność finansową i wyjście z problemu ubóstwa. Prace skierowane są do osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej i wykonywane były w wymiarze 10 godzin tygodniowo, maksymalnie 40 godzin miesięcznie. Stawka za godzinę wynosiła 10,90 zł.

Prace społecznie użyteczne realizowane od lutego do listopada 2023 r. na 35 zorganizowanych stanowiskach pracy, stanowiły istotny element aktywnego wsparcia osób bezrobotnych – klientów pomocy społecznej. Z tej formy wsparcia w okresie sprawozdawczym skorzystało 58 osób. Powiatowy Urząd Pracy w Kędzierzynie-Koźlu refundował Gminie ze środków Funduszu Pracy 60% minimalnej kwoty świadczenia przysługującego bezrobotnemu.

Osobom wykonującym prace społecznie użyteczne zapewniono bezpieczne i higieniczne warunki pracy oraz przestrzegane były przepisy prawa pracy. Prace społecznie użyteczne wykonywane były zgodnie z ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie organizowania prac społecznie użytecznych.

Poniższa tabela przedstawia liczbę osób zatrudnionych w ramach prac społecznie użytecznych w 2023 r.

Tabela nr 37. Prace społecznie użyteczne w 2023 r.

| Rodzaj projektu            | Liczba osób | Wyplacona kwota w zł |
|----------------------------|-------------|----------------------|
| Prace społecznie użyteczne | 58          | 126.231,00 zł        |

## ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O ŚWIADCZENIACH RODZINNYCH

Zadania wynikające z ustawy o świadczeniach rodzinnych koncentrują się przede wszystkim na wsparciu rodzin o niskich dochodach, osób niepełnosprawnych i starszych. Uzyskana pomoc powinna przynajmniej częściowo zaspokoić potrzeby życiowe takie jak leczenie, rehabilitację oraz edukację, dlatego formy pomocy są zróżnicowane i wymagają spełnienia określonych warunków.

Świadczeniami rodzinnymi są:

- zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego,
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka (tzw. becikowe),
- świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne i specjalny zasiłek opiekuńczy,
- świadczenie rodzicielskie.

Kwoty kryteriów dochodowych uprawniających do świadczeń rodzinnych uzależnionych od dochodu, a także wysokość poszczególnych świadczeń rodzinnych (z wyjątkiem świadczenia pielęgnacyjnego) podlegają weryfikacji co 3 lata, z uwzględnieniem wyników badań prognozy wsparcia dochodowego rodzin.

### Zasiłek rodzinny wraz z dodatkami

Prawo do pobierania zasiłku rodzinnego przysługiwało rodzicom, opiekunowi prawnemu, opiekunowi faktycznemu dziecka, a także osobie uczącej się, jeżeli dochód w rodzinie w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekraczał kwoty 674,00 zł, a w przypadku gdy członkiem rodziny było dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności dochód nie mógł przekraczać kwoty 764,00 zł.

Zasiłek rodzinny przysługuje:

- na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia w wysokości 95,00 zł,
- na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia w wysokości 124,00 zł,
- na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia w wysokości 135,00 zł.

Do zasiłków rodzinnych przysługują dodatki z tytułu:

- urodzenia dziecka (w wysokości 1.000,00 zł, przysługiwał jednorazowo, wypłacany do ukończenia przez dziecko pierwszego roku życia),
- opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego (w wysokości 400,00 zł, przysługiwało osobie uprawnionej do urlopu wychowawczego na okres 24, 36 lub 72 miesięcy kalendarzowych),

- samotnego wychowywania dziecka – 193,00 zł miesięcznie na dziecko, ale nie więcej niż 386,00 zł na wszystkie dzieci (273,00 zł w przypadku dziecka niepełnosprawnego, ale nie więcej niż 546,00 zł na wszystkie dzieci),
- kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego (w wysokości 90,00 zł na dziecko do 5 roku życia, 110,00 zł – powyżej 5 roku życia dziecka do ukończenia 24 roku życia dziecka),
- rozpoczęcia roku szkolnego (w wysokości 100,00 zł, przysługuje raz w roku w związku z rozpoczęciem roku szkolnego albo rocznego przygotowania przedszkolnego w tzw. „zerówce”),
- podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania (w wysokości 69,00 zł na dojazd do szkoły lub 113,00 zł na pokrycie kosztów związanych z zamieszkiwaniem w miejscowości w której znajduje się siedziba szkoły),
- wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej (w wysokości 95,00 zł na trzecie i każde kolejne dziecko w rodzinie uprawnione do zasiłku rodzinnego).

Uprawnienia do ww. dodatków są ściśle skorelowane z uprawnieniami do zasiłku rodzinnego co oznacza, że przyznawane były tym osobom, które miały prawo do zasiłku rodzinnego i tylko na dzieci uprawnione do zasiłku rodzinnego.

W 2023 r. wypłacono zasiłki rodzinne z dodatkami na łączną kwotę 1.872.744,28 zł. Szczegółowe dane zawiera poniższa tabela.

Tabela nr 38. Realizacja świadczeń rodzinnych w okresie od stycznia do grudnia 2023 r.

| Rodzaj świadczenia  | Liczba osób uprawnionych | Kwota w zł   |
|---|--------------------------|--------------|
| Zasiłek rodzinny  | 1.058                    | 1.194.103,64 |
| Urodzenie dziecka   | 34                       | 34.000,00    |
| Opieka nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego | 7                        | 19.520,10    |
| Samotne wychowywanie dziecka                                      | 116                      | 220.841,87   |
| Wychowywanie dziecka w rodzinie wielodzietnej                     | 250                      | 225.111,20   |

|  |     |            |
|--|-----|------------|
| Kształcenie i rehabilitacja dziecka niepełnosprawnego            | 111 | 115.574,60 |
| Rozpoczęcie roku szkolnego                                       | 632 | 58.570,41  |
| Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania | 9   | 5.022,46   |

\* od 1 stycznia 2016 roku, w przypadku przekroczenia kryterium dochodowego uprawniającego do pobierania zasiłku rodzinnego i dodatków do zasiłku rodzinnego, świadczenia przyznawane są w niepełnej wysokości według zasady „złotówka za złotówkę”

Ustawowe warunki przyznania obywatelom Ukrainy poszczególnych świadczeń rodzinnych są takie same jak dla pozostałych osób. Oznacza to, że obywatel Ukrainy wnioskujący o dane świadczenia rodzinne musi spełnić określone ustawą warunki/przesłanki do ich przyznania.

Tabela nr 39. Realizacja świadczeń rodzinnych dla obywateli Ukrainy w 2023 r.

| Rodzaj świadczenia   | Liczba osób uprawnionych | Kwota w zł |
|----------------------|--------------------------|------------|
| Świadczenia rodzinne | 98                       | 452.377,36 |

### Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka

W 2023 r. z tytułu urodzenia się żywego dziecka przysługiwała jednorazowa zapomoga (tzw. becikowe) w wysokości 1.000,00 zł. Wniosek o wypłatę świadczenia składa się w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka. Prawo do pobierania jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka przysługiwało matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu, opiekunowi faktycznemu dziecka, jeżeli dochód w rodzinie w przeliczeniu na osobę nie przekraczał kwoty 1.922,00 zł.

Tabela nr 40. Realizacja jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka w 2023 r.

| Rodzaj świadczenia  | Liczba osób uprawnionych | Kwota w zł |
|---|--------------------------|------------|
| Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka (tzw. becikowe) | 124                      | 124.000,00 |

## Świadczenia opiekuńcze

W 2023 r. do świadczeń opiekuńczych należały:

- zasiłek pielęgnacyjny w wysokości 215,84 zł miesięcznie – przysługiwał niepełnosprawnemu dziecku, osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia lub osobie, która ukończyła 75 lat,
- świadczenie pielęgnacyjne w wysokości 2.458,00 zł miesięcznie – przysługiwało rodzicom dziecka i innym osobom, na których zgodnie z przepisami kodeksu rodzinnego i opiekuńczego ciąży obowiązek alimentacyjny, z wyjątkiem osób o znacznym stopniu niepełnosprawności lub opiekunowi faktycznemu dziecka, jeżeli nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad dzieckiem legitymującym się orzeczeniem o niepełnosprawności, albo osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności,
- specjalny zasiłek opiekuńczy w wysokości 620,00 zł miesięcznie – przysługiwał osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy kodeks rodzinny i opiekuńczy ciąży obowiązek alimentacyjny, a także małżonkom, jeżeli rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w związku z koniecznością sprawowania stałej opieki nad niepełnosprawnym członkiem rodziny (niespełniającym warunków do otrzymania świadczenia pielęgnacyjnego na podstawie nowych przepisów, które świadczenie to dotychczas otrzymywały). Od 1 stycznia 2015 r. zmieniły się jednak przepisy i o zasiłek mogą się starać nie tylko osoby, które w celu sprawowania opieki zrezygnowały z pracy, ale także te, które z powodu sprawowania stałej opieki nad osobą niepełnosprawną w ogóle nie podjęły zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej. Ponadto od 2015 r. o specjalny zasiłek opiekuńczy mogą ubiegać się również rolnicy, ich małżonkowie i domownicy. Specjalny zasiłek opiekuńczy zostanie przyznany, jeżeli łączny dochód rodziny osoby sprawującej opiekę oraz rodziny osoby wymagającej opieki w przeliczeniu na osobę nie przekroczy kwoty, o której mowa w art. 5 ust. 2 ustawy o świadczeniach rodzinnych tj. 764,00 zł.

Tabela nr 41. Realizacja świadczeń opiekuńczych w 2023 r.

| Rodzaj świadczenia           | Liczba osób uprawnionych | Kwota w zł   |
|------------------------------|--------------------------|--------------|
| Zasiłek pielęgnacyjny        | 1.422                    | 3.439.527,60 |
| Świadczenie pielęgnacyjne    | 246                      | 6.619,894,00 |
| Specjalny zasiłek opiekuńczy | 11                       | 52.667,90    |

### Świadczenie rodzicielskie

Dnia 1 stycznia 2016 r. weszła w życie ustawa z dnia 24 lipca 2015 r. o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz niektórych innych ustaw. Ustawa wprowadziła świadczenie rodzicielskie przysługujące: matce albo ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka w przypadku objęcia opieką dziecka w wieku do ukończenia 7 roku życia a w przypadku dziecka, wobec którego podjęto decyzję o odroczeniu obowiązku szkolnego – do ukończenia 10 roku życia, rodzinie zastępczej, z wyjątkiem rodziny zastępczej zawodowej, w przypadku objęcia opieką dziecka w wieku do ukończenia 7 roku życia, a w przypadku dziecka, wobec którego podjęto decyzję o odroczeniu obowiązku szkolnego – do ukończenia 10 roku życia, osobie, która przysposobiła dziecko, w przypadku objęcia opieką dziecka w wieku do ukończenia 7 roku życia, a w przypadku dziecka, wobec którego podjęto decyzję o odroczeniu obowiązku szkolnego – do ukończenia 10 roku życia.

Świadczenie przeznaczone jest dla osób, które nie otrzymują zasiłku macierzyńskiego lub uposażenia macierzyńskiego. Uprawnieni do pobierania tego świadczenia są więc między innymi bezrobotni (niezależnie od rejestracji w urzędzie pracy), studenci, rolnicy, a także wykonujący prace na podstawie umów cywilnoprawnych. Także osoby zatrudnione lub prowadzące pozarolniczą działalność gospodarczą, jeśli nie pobierają zasiłku macierzyńskiego mogą ubiegać się o świadczenie rodzicielskie. Świadczenie rodzicielskie wynosi 1.000,00 zł miesięcznie. Wsparcie finansowe w postaci świadczenia rodzicielskiego przysługuje przez okres 52 tygodni po urodzeniu dziecka, a w przypadku wieloraczków okres ten ulega wydłużeniu maksymalnie do 71 tygodni.

Tabela nr 42. Realizacja świadczenia rodzicielskiego w 2023 r.

| Rodzaj świadczenia        | Liczba osób uprawnionych | Kwota w zł |
|---------------------------|--------------------------|------------|
| Świadczenie rodzicielskie | 142                      | 880.735,50 |

### ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O USTALENIU I WYPŁACIE ZASIŁKÓW DLA OPIEKUNÓW

Dnia 4 kwietnia 2014 r. weszła w życie ustawa o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów. Ustawa określa warunki nabywania oraz zasady ustalania i wypłacania zasiłków dla opiekunów osobom, które utraciły prawo do świadczenia pielęgnacyjnego z dniem 1 lipca 2013 r. w związku z wygaśnięciem z mocy prawa decyzji przyznającej prawo do świadczenia pielęgnacyjnego. Zasiłek dla opiekuna przysługiwał w kwocie 620,00 zł miesięcznie.

Tabela nr 43. Realizacja zasiłku dla opiekuna w 2023 r.

| Rodzaj świadczenia   | Liczba osób uprawnionych | Kwota w zł |
|----------------------|--------------------------|------------|
| Zasiłek dla opiekuna | 3                        | 18.600,00  |

### ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O POMOCY PAŃSTWA W WYCHOWYWANIU DZIECI

Dnia 11 lutego 2016 r. weszła w życie ustawa o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci. Realizacja świadczenia rozpoczęła się 1 kwietnia 2016 r. Celem świadczenia wychowawczego jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowywaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb życiowych. Świadczenie wychowawcze przysługuje do dnia ukończenia przez dziecko 18. roku życia w wysokości 500,00 zł miesięcznie na dziecko w rodzinie.

W 2023 r. wypłacono świadczenia wychowawcze na częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowaniem dziecka za okresy sprzed 1 stycznia 2022 r. z wniosków złożonych do 31 grudnia 2021 r. (w tym postępowań niezakończonych, weryfikacyjnych, dotyczących ustalenia i zwrotu nienależnie pobranych świadczeń).

Na podstawie nowelizacji ww. ustawy od dnia 1 stycznia 2022 roku obsługą świadczenia wychowawczego zajmuje się Zakład Ubezpieczeń Społecznych.

Tabela nr 44. Realizacja świadczeń wychowawczych w 2023 r.

| Rodzaj świadczenia      | Kwota w zł   |
|-------------------------|--------------|
| Świadczenie wychowawcze | 46.753,64 zł |

### ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O WSPARCIU KOBIET W CIĄŻY I RODZIN „ZA ŻYCIEM”

Z tytułu urodzenia się żywego dziecka, z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu, które powstało w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu przyznaje się, na to dziecko, jednorazowe świadczenie w wysokości 4.000,00 zł. Świadczenie przysługuje matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu albo opiekunowi faktycznemu dziecka bez względu na dochód. Wniosek o wypłatę jednorazowego świadczenia należy złożyć w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka. Podstawowym warunkiem jest posiadanie przez dziecko zaświadczenia lekarskiego, potwierdzającego ciężkie i nieodwracalne upośledzenia albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. Zaświadczenie takie powinno być wystawione przez lekarza z którym Narodowy Fundusz Zdrowia (NFZ) zawarł umowę o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, albo lekarza, który jest zatrudniony lub wykonuje zawód w przychodni, z którą NFZ zawarł umowę o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, posiadającego specjalizację II stopnia lub tytuł specjalisty w dziedzinie: położnictwa i ginekologii, perinatologii lub neonatologii. Ponadto, podobnie jak w przypadku jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka, jednorazowe świadczenie przysługuje tylko w sytuacji, gdy matka dziecka pozostawała pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do dnia porodu. Fakt ten należy potwierdzić odpowiednim zaświadczeniem lekarskim lub zaświadczeniem wystawionym przez położną. Istotne jest, że wymóg legitymowania się zaświadczeniem o pozostawaniu pod opieką medyczną nie później niż od 10. tygodnia ciąży do dnia porodu, nie dotyczy opiekuna prawnego, opiekuna faktycznego i osoby, która przysposobiła dziecko.



Tabela nr 45. Realizacja świadczenia jednorazowego „Za życiem” w 2023 r.

| Rodzaj świadczenia      | Liczba osób uprawnionych | Kwota w zł |
|-------------------------|--------------------------|------------|
| Świadczenie „Za życiem” | 10                       | 40.000,00  |

### ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O POMOCY OSOBOM UPRAWNIONYM DO ALIMENTÓW

Dnia 1 października 2008 r. w życie weszła ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, zgodnie z którą osobą uprawnioną do świadczeń z funduszu alimentacyjnego jest:

- dziecko do ukończenia 18 roku życia,
- dziecko do ukończenia 25 lat pod warunkiem, że uczy się w szkole lub szkole wyższej,
- dziecko posiadające orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności, które ma zasądzone od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd alimenty, jeżeli egzekucja tych alimentów jest bezskuteczna.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w kwocie bieżąco zasądzonych alimentów, ale nie mogą wynieść więcej niż po 500,00 zł na każde z uprawnionych do alimentów dzieci przy jednoczesnym spełnieniu warunku wysokości dochodu rodziny na osobę. Od 1 października 2023 r. kwota kryterium dochodowego uprawniającego do świadczeń z funduszu alimentacyjnego wynosi 1.209,00 zł. Wcześniej obowiązywało kryterium w wysokości 900,00 zł.

W przypadku gdy dochód rodziny przekracza ww. kwotę, pomnożoną przez liczbę członków danej rodziny o kwotę nie wyższą niż kwota świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługującego danej osobie uprawnionej w okresie świadczeniowym, na który jest ustalane prawo do tego świadczenia, świadczenie z funduszu alimentacyjnego przysługuje w wysokości różnicy między kwotą świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługującego danej osobie uprawnionej a kwotą, o którą został przekroczony dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie. W przypadku gdy tak ustalona wysokość świadczenia jest niższa niż 100,00 zł, świadczenie to nie przysługuje.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej do alimentów od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna. Świadczenie przysługuje do ukończenia przez osobę uprawnioną 18. roku życia albo w przypadku, gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia

przez nią 25. roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo.

Realizację świadczeń z funduszu alimentacyjnego w 2023 r. przedstawia poniższa tabela.

Tabela nr 46. Realizacja funduszu alimentacyjnego w 2023 r.

| Rodzaj świadczenia    | Liczba osób uprawnionych | Kwota w zł   |
|-----------------------|--------------------------|--------------|
| Fundusz alimentacyjny | 401                      | 1.842.986,28 |

### Działania wobec dłużników alimentacyjnych

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu realizuje zadania w zakresie postępowania wobec dłużników alimentacyjnych na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

W okresie od stycznia 2023 r. do grudnia 2023 r. zostały podjęte następujące działania wobec dłużników alimentacyjnych:

| Rodzaj działania  | Liczba |
|---|--------|
| Liczba dłużników alimentacyjnych, których wezwano do zgłoszenia się w celu przeprowadzenia wywiadu  | 192    |
| Liczba dłużników, którzy zgłosili się na wezwanie w celu przeprowadzenia wywiadu  | 104    |
| Liczba wydanych decyzji o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych  | 14     |
| Liczba dłużników, w stosunku do których wystąpiono do prokuratury o ściganie za przestępstwo nie alimentacji (na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów) | 114    |
| Liczba dłużników, w stosunku do których wystosowano wnioski do Biura Praw Jazdy i Rejestracji Pojazdów o zatrzymanie prawa jazdy  | 6      |

W stosunku do części dłużników trwa postępowanie mające na celu ustalenie organu właściwego dłużnika lub stwierdzono, iż nie istnieje organ właściwy do przeprowadzenia

postępowania wobec dłużnika alimentacyjnego, ponieważ przebywa on w areszcie śledczym, zakładzie karnym (ok. 16 osób) lub poza granicami kraju (ok. 27 osób). W stosunku do 211 dłużników nie ustalono miejsca pobytu.

W celu zwiększenia skuteczności egzekucji, tut. Ośrodek współpracował z biurami informacji gospodarczej. Dłużnicy, których zaległość przekracza 6.000,00 zł wpisywani byli do Krajowego Rejestru Długów, rejestru „InfoMonitor”, rejestru „ERIF” Biura Informacji Gospodarczej S.A., Krajowego Biura Informacji Gospodarczej S.A. oraz Krajowej Informacji Długów Telekomunikacyjnych Biura Informacji Gospodarczej S.A.

W 2023 r. w wyniku prowadzonych postępowań wyegzekwowano od dłużników alimentacyjnych kwotę 1.115.083,67 zł, z czego na dochody Gminy Kędzierzyn-Koźle przekazano kwotę 165.871,60 zł.

## INNE ŚWIADCZENIA

### Składka na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne

Opłata składki na ubezpieczenie zdrowotne dla osób pobierających zasiłek stały, nie objętych ubezpieczeniem z innego tytułu, jest zadaniem własnym gminy finansowanym ze środków administracji rządowej.

Tut. Ośrodek, oprócz opłaty składki, o której mowa powyżej, opłaca również składkę zdrowotną na zasadach określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych za osobę, z którą zawarto kontrakt socjalny, o której mowa w art. 108 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej oraz na podstawie art. 66 ust. 1 pkt 19 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych oraz – jeżeli zachodzi taka potrzeba – opłaca składkę zdrowotną za dzieci do czasu rozpoczęcia realizacji obowiązku szkolnego.

W poniższej tabeli zawarto dane w tym zakresie za 2023 r.

Tabela nr 47. Składki opłacane przez tut. Ośrodek w 2023 r.

| Rodzaj świadczenia                                   | Liczba świadczeń | Kwota w zł | Liczba osób |
|--|------------------|------------|-------------|
| Składka zdrowotna za osoby pobierające zasiłek stały | 1.977            | 94.740,24  | 204         |

|   |    |          |   |
|---|----|----------|---|
| Składka zdrowotna za osoby zatrudnione w Centrum Integracji Społecznej (CIS)          | 44 | 2.847,24 | 6 |
| Składka zdrowotna za osoby realizujące Indywidualny program wychodzenia z bezdomności | 6  | 388,26   | 1 |

Tut. Ośrodek opłaca także składki na ubezpieczenie emerytalno-rentowe i zdrowotne za osoby pobierające świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy oraz zasiłek dla opiekuna. W 2023 r. były to wydatki ujęte w poniższej tabeli.

Tabela nr 48. Składki opłacane przez tut. Ośrodek w 2023 r. (cd.)

| Rodzaj świadczenia  | Kwota w zł   |
|---|--------------|
| Składka na ubezpieczenie zdrowotne oraz ubezpieczenie społeczne | 1.250.638,00 |

## ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O POMOCY OBYWATELOM UKRAINY W ZWIĄZKU Z KONFLIKTEM ZBROJNYM NA TERYTORIUM TEGO PAŃSTWA

### Świadczenie pieniężne za zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy

Każdej osobie, która zapewniła zakwaterowanie i wyżywienie obywatelom Ukrainy, którzy wraz z najbliższą rodziną z powodu działań wojennych przybyli na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, mogło być przyznane z tego tytułu świadczenie pieniężne nie dłużej niż za okres 120 dni. Wysokość świadczenia ustalono na kwotę maksymalnie 40,00 zł za osobę dziennie za zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy.

W zmianach, które weszły w życie 25 czerwca 2022 r., wprowadzono możliwość wydłużenia okresu pobierania świadczenia ponad 120 dni w przypadku, gdy obywatel Ukrainy m.in.:

- posiada orzeczenie o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności zarówno wydane w Polsce jak i w ramach ukraińskiego systemu orzekania o niepełnosprawności (I i II stopień niepełnosprawności),
- jest kobietą w ciąży,
- wychowuje dziecko do ukończenia 12 miesiąca życia,
- samotnie sprawuje opiekę nad trojgiem i więcej dzieci,
- jest osobą, która ukończyła 60 rok życia (kobieta) albo 65 rok życia (mężczyzna).

Świadczenie nie przysługiwało, jeżeli warunki zakwaterowania i wyżywienia zagrażały życiu lub zdrowiu ludzi, lub gdy we wniosku podano nieprawdę.

Tabela nr 49. Sprawozdanie dot. wydatków w 2023 r. z Funduszu Pomocowego na podstawie art. 13 ustawy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (do 120 dni)

| Liczba złożonych wniosków | Liczba obywateli Ukrainy objętych wnioskami | Liczba negatywnie rozpatrzonych wniosków (dotyczy podmiotów) | Liczba obywateli Ukrainy, którym odmówiono przyznania świadczenia pieniężnego | Łączna kwota wypłaconych wnioskodawcom świadczeń pieniężnych w zł |
|---------------------------|---|--|---|---|
| 211                       | 146   | 6  | 4   | 494.320,00  |

Tabela nr 50. Sprawozdanie dot. wydatków w 2023 r. z Funduszu Pomocowego na podstawie art. 13 ustawy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (po 120 dniach)

| Liczba złożonych wniosków | Liczba obywateli Ukrainy objętych wnioskami | Liczba negatywnie rozpatrzonych wniosków (dotyczy podmiotów) | Liczba obywateli Ukrainy, którym odmówiono przyznania świadczenia pieniężnego | Łączna kwota wypłaconych wnioskodawcom świadczeń pieniężnych w zł |
|---------------------------|---|--|---|---|
| 632                       | 234   | 15   | 27  | 1.664.440,00  |

Tabela nr 51. Łączna kwota wydatków w 2023 r. z Funduszu Pomocowego na podstawie art. 13 ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa

| Liczba złożonych wniosków | Liczba obywateli Ukrainy objętych wnioskami | Liczba negatywnie rozpatrzonych wniosków (dotyczy podmiotów) | Liczba obywateli Ukrainy, którym odmówiono przyznania świadczenia pieniężnego | Łączna kwota wypłaconych wnioskodawcom świadczeń pieniężnych w zł |
|---------------------------|---|--|---|---|
| 843                       | 380   | 21   | 31  | 2.158.760,00  |

## Jednorazowe świadczenie 300 zł dla obywateli Ukrainy

Obywatelom Ukrainy, którzy po 24.02.2022 r. przybyli do Rzeczypospolitej Polskiej w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium tego państwa przysługiwała pomoc w postaci jednorazowego świadczenia pieniężnego w wysokości 300,00 zł na osobę, przeznaczonego na utrzymanie, w szczególności na pokrycie wydatków na żywność, odzież, obuwie, środki higieny osobistej oraz opłaty mieszkaniowe.

Tabela nr 52. Realizacja jednorazowego świadczenia dla obywateli Ukrainy w 2023 r.

| Rodzaj świadczenia   | Liczba świadczeń | Kwota w zł |
|--|------------------|------------|
| Jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości 300,00 zł na osobę | 137              | 41.100,00  |

## ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O DODATKU OSŁONOWYM

Dodatek osłonowy stanowił kluczowy element rządowej tarczy antyinflacyjnej, który miał zniwelować rosnące ceny energii, gazu i żywności. Zgodnie z przepisami przysługiwał on gospodarstwu domowemu, którego przeciętne miesięczne dochody nie przekraczały 2.100,00 zł w gospodarstwie jednoosobowym albo 1.500,00 zł na osobę w gospodarstwie wieloosobowym. W przypadku dodatku osłonowego obowiązywała tzw. zasada złotówka za złotówkę. Oznacza to, że dodatek ten był przyznawany nawet po przekroczeniu kryterium dochodowego, a kwota dodatku była pomniejszana o kwotę tego przekroczenia. Dodatek osłonowy wypłacany był z dotacji z budżetu państwa.

W 2023 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu prowadził postępowania wyłącznie w sprawach dotyczących dodatków osłonowych przysługujących za okres od stycznia 2022 r. do 31.12.2022 r. (w tym postępowania w sprawach niezakończonych, weryfikacyjne, dotyczące ustalenia i zwrotu nienależnie pobranych świadczeń).

Tabela nr 53. Realizacja dodatku osłonowego w 2023 r.

| Rodzaj świadczenia | Liczba osób, którym wypłacono świadczenie | Kwota w zł |
|--------------------|---|------------|
| Dodatek osłonowy   | 11  | 4.384,12   |

## ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O DODATKU WĘGLOWYM

Dodatek węglowy przysługiwał osobie w gospodarstwie domowym w przypadku, gdy spełnione były łącznie dwa warunki:

1. głównym źródłem ogrzewania gospodarstwa domowego był kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia, kuchnia węglowa lub piec kaflowy na paliwo stałe, zasilane paliwami stałymi (przez paliwo stałe rozumie się: węgiel kamienny, brykiet lub pelet zawierające co najmniej 85% węgla kamiennego),
2. główne źródło ogrzewania zostało wpisane lub zgłoszone do centralnej ewidencji emisyjności budynków, o której mowa w art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o wspieraniu termomodernizacji i remontów oraz o centralnej ewidencji emisyjności budynków.

Dodatek węglowy nie przysługiwał osobie w gospodarstwie domowym, na potrzeby którego zostało zakupione paliwo stałe, po cenie i od przedsiębiorcy, o których mowa w art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 23 czerwca 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców niektórych paliw stałych w związku z sytuacją na rynku tych paliw.

Kwota dodatku węglowego wynosiła jednorazowo 3.000,00 zł na gospodarstwo domowe.

Tabela nr 54. Realizacja dodatku węglowego w 2023 r.

| Rodzaj świadczenia | Liczba osób, którym wypłacono świadczenie | Kwota w zł |
|--------------------|---|------------|
| Dodatek węglowy    | 56  | 168.000,00 |

Pracownicy socjalni zatrudnieni w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu w związku z realizacją zadań związanych z przyznawaniem dodatków węglowych oraz dodatku elektrycznego i dodatku dla gospodarstw domowych, przeprowadzali wywiady w środowisku i sporządzali notatki służbowe z przeprowadzonego wywiadu, celem weryfikacji złożonych wniosków na te świadczenia. Wywiady przeprowadzane były w sytuacjach zaistnienia wątpliwości dotyczących składu gospodarstwa domowego czy też źródła ciepła, a ich celem była ocena stanu faktycznego danego gospodarstwa domowego, pod kątem złożonego wniosku. W roku sprawozdawczym pracownicy socjalni przeprowadzili łącznie 117 wywiadów w środowisku, wraz ze sporządzeniem notatek służbowych z przeprowadzonych wywiadów.

## ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O SZCZEGÓLNEJ OCHRONIE NIEKTÓRYCH ODBIORCÓW PALIW GAZOWYCH W 2023 ROKU W ZWIĄZKU Z SYTUACJĄ NA RYNKU GAZU

Refundacja podatku VAT od ceny gazu została uchwalona w ustawie z dnia 15 grudnia 2022 roku o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. w związku z sytuacją na rynku gazu. Refundacja dotyczyła okresu od 1 stycznia 2023 roku do 31 grudnia 2023 roku i przysługiwała, jeżeli zostały spełnione dwa warunki:

1. osoba korzystała z ogrzewania gazowego – urządzenia grzewcze zasilane paliwami gazowymi musi być zgłoszone lub wpisane do Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków (CEEB),
2. osoba spełniała warunki dochodowe (w przypadku wniosku złożonego w okresie od 1 stycznia do 31 lipca 2023 roku podstawą ustalenia przeciętnego miesięcznego dochodu gospodarstwa domowego są dochody osiągnięte w roku kalendarzowym 2021, w przypadku wniosku złożonego po 31 lipca 2023 roku dochody osiągnięte w 2022 roku):
  - w gospodarstwie jednoosobowym, wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu nie przekracza 2.100,00 zł,
  - w gospodarstwie domowym wieloosobowym, wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu nie przekracza kwoty 1.500,00 zł na osobę.

Uprawniona do złożenia wniosku była osoba, która zawarła umowę sprzedaży paliw gazowych i była odbiorcą wskazanym w fakturze VAT. Do wniosku należało dołączyć fakturę VAT (dokumentująca dostarczenie paliw gazowych; faktura z użyciem prognozowanym nie uprawniała do otrzymania rekompensaty podatku VAT) oraz dowód uiszczenia zapłaty za fakturę VAT.

W 2023 r. tut. Ośrodek wypłacił dodatki gazowe na rzecz beneficjentów w kwocie 20.464,93 zł.

## ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O SZCZEGÓLNYCH ROZWIĄZANIACH W ZAKRESIE NIEKTÓRYCH ŹRÓDEŁ CIEPŁA W ZWIĄZKU Z SYTUACJĄ NA RYNKU PALIW

Dodatek dla gospodarstw domowych przysługiwał osobie w gospodarstwie domowym, w przypadku gdy głównym źródłem ciepła gospodarstwa domowego był:

- 1) kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia albo piec kaflowy na paliwo stałe, zasilane peletem drzewnym, drewnem kawałkowym lub innym rodzajem biomasy, albo
- 2) kocioł gazowy zasilany skroplonym gazem LPG, albo
- 3) kocioł olejowy



- zgłoszone lub wpisane do centralnej ewidencji emisyjności budynków, albo po tym dniu – w przypadku głównych źródeł ogrzewania zgłoszonych lub wpisanych po raz pierwszy do centralnej ewidencji emisyjności budynków.

Dodatek dla gospodarstwa domowego wynosił:

- 1) 3.000,00 zł – w przypadku, gdy głównym źródłem ciepła był kocioł na paliwo stałe zasilany peletem drzewnym lub innym rodzajem biomasy, z wyłączeniem drewna kawałkowego,
- 2) 1.000,00 zł – w przypadku, gdy głównym źródłem ciepła był kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia albo piec kaflowy, zasilane drewnem kawałkowym,
- 3) 500,00 zł – w przypadku, gdy głównym źródłem ciepła był kocioł gazowy zasilany skroplonym gazem LPG,
- 4) 2.000,00 zł – w przypadku, gdy głównym źródłem ciepła był kocioł olejowy.

Warunkiem uzyskania dodatku był wpis lub zgłoszenie źródła ogrzewania do centralnej ewidencji emisyjności budynków do dnia 11 sierpnia 2022 r., albo po tym dniu – w przypadku głównych źródeł ogrzewania zgłoszonych lub wpisanych po raz pierwszy do centralnej ewidencji emisyjności budynków.

W 2023 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu prowadził 21 postępowań w sprawach dotyczących dodatków dla gospodarstw domowych przysługujących za 2022 r. (postępowania w sprawach niezakończonych, weryfikacyjne).

Tabela nr 55. Realizacja dodatku dla gospodarstwa domowego w 2023 r.

| Główne źródło ogrzewania       | Liczba świadczeń | Kwota w zł       |
|--------------------------------|------------------|------------------|
| Pelet drzewny lub inna biomasa | 3                | 9.000,00         |
| Drewno kawałkowe               | 11               | 11.000,00        |
| Gaz LPG                        | 2                | 1.000,00         |
| Olej                           | 5                | 10.000,00        |
| <b>Razem</b>                   | <b>21</b>        | <b>31.000,00</b> |

## **ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O SZCZEGÓLNYCH ROZWIĄZANIACH SŁUŻĄCYCH OCHRONIE ODBIORCÓW ENERGII ELEKTRYCZNEJ W 2023 ROKU W ZWIĄZKU Z SYTUACJĄ NA RYNKU ENERGII ELEKTRYCZNEJ**

Dodatek elektryczny przysługiwał odbiorcy energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, w przypadku gdy główne źródło ogrzewania było zasilane energią elektryczną i źródło to zostało zgłoszone lub wpisane do centralnej ewidencji emisyjności budynków do dnia 11 sierpnia 2022 r., albo po tym dniu – w przypadku głównych źródeł ogrzewania zgłoszonych lub wpisanych po raz pierwszy do centralnej ewidencji emisyjności budynków.

Rada Ministrów w dniu 7 października 2022 r. przyjęła ustawę o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 roku w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej, która wprowadziła jednorazowy dodatek do prądu. Otrzymały go gospodarstwa domowe, które zużyły energię elektryczną do ogrzewania, m.in. z wykorzystaniem pompy ciepła. Wysokość dodatku elektrycznego wynosiła 1.000,00 zł, natomiast w przypadku rocznego zużycia energii elektrycznej ponad 5 MWh, był on podwyższony do kwoty 1.500,00 zł. Dodatek elektryczny wypłacano do dnia 31 marca 2023 r. W 2023 r. wypłacono dodatki elektryczne w ilości 195 świadczeń w kwocie 248.370,00 zł.

## **ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY PRAWO OCHRONY ŚRODOWISKA**

Czyste Powietrze to kompleksowy program, którego celem jest zmniejszenie lub uniknięcie emisji pyłów i innych zanieczyszczeń wprowadzanych do atmosfery przez domy jednorodzinne. Program skupia się na wymianie starych pieców i kotłów na paliwo stałe oraz termomodernizacji budynków jednorodzinnych by efektywnie zarządzać energią.

W dniu 1 października 2020 r. został wprowadzony obowiązek wydawania przez wójtów, burmistrzów, prezydentów miast zaświadczeń dla osób fizycznych, które zamierzają składać wnioski o przyznanie dofinansowania z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej lub z wojewódzkich funduszy ochrony środowiska i gospodarki wodnej, w tym w ramach Części 2 Programu Priorytetowego „Czyste Powietrze”. Zaświadczenia wydawane są w celu potwierdzenia przeciętnego miesięcznego dochodu na jednego członka gospodarstwa domowego osoby ubiegającej się o dofinansowanie.

Wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu ustalana jest na podstawie dochodów osiągniętych w:

- 1) przedostatnim roku kalendarzowym poprzedzającym rok, w którym złożono żądanie wydania zaświadczenia – w przypadku żądania złożonego w okresie od dnia 1 stycznia do dnia 31 lipca danego roku,
- 2) ostatnim roku kalendarzowym poprzedzającym rok, w którym złożono żądanie wydania zaświadczenia – w przypadku żądania złożonego w okresie od dnia 1 sierpnia do dnia 31 grudnia danego roku.

Prezydent Miasta Kędzierzyn-Koźle wyznaczył Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu do prowadzenia postępowań w sprawach dotyczących wydawania zaświadczeń, w tym ich wystawiania. W roku 2023 zostały wydane 54 zaświadczenia.

### **WSPÓŁPRACA OŚRODKA Z ORGANIZACJAMI, INNYMI INSTYTUCJAMI I PODMIOTAMI**

Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu w ramach podejmowanych działań współpracują z wieloma organizacjami pozarządowymi, instytucjami i podmiotami:

- 1) ośrodkami pomocy społecznej, powiatowymi centrami pomocy rodzinie – przekazywanie wywiadów środowiskowych sporządzonych lub przeprowadzanych u osób zobowiązanych do alimentacji i dokumentacji osób kierowanych do domów pomocy oraz wymiana informacji na temat osób ubiegających się o pomoc, współdziałanie w zakresie ustawy o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej, kierowania osób do zespołów ds. orzekania o niepełnosprawności, itp.,
- 2) Powiatowym Urzędem Pracy (PUP) – w celu rozwijania aktywnej polityki rynku pracy, przeciwdziałania i zapobiegania bezrobociu, w kierunku odzyskania zdolności funkcjonowania w środowisku, u osób długotrwale bezrobotnych, zagrożonych wykluczeniem społecznym. Ponadto współpraca polega na wymianie informacji między pracownikami Ośrodka a pracownikami urzędu celem wypracowania wspólnych działań na rzecz aktywizowania osób bezrobotnych, współpraca w zakresie realizacji prac społecznie użytecznych i innych programów rynku pracy,
- 3) Policją – w sytuacjach kryzysowych, zwłaszcza w przypadkach interwencji dotyczących stosowania przemocy domowej, osób chorych psychicznie, bezdomnych, demoralizacji nieletnich oraz w zakresie zabezpieczenia osób chorych i starszych przed skutkami zimy, w pracy z klientami tzw. „trudnymi” współpraca z policjantami dzielnicowymi, a także korzystanie z asysty w sytuacjach zagrożenia w czasie wykonywania czynności służbowych oraz współdziałanie przy procedurze „Niebieska Karta” – przeciwdziałanie przemocy, praca w grupach roboczych w ramach działania Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej,

- 4) Strażą Miejską – wspólne interwencje w zakresie pomocy osobom bezdomnym, oraz w zakresie utrzymania ładu i porządku publicznego w odniesieniu do klientów Ośrodka,
- 5) Sądem Rejonowym – współpraca w ramach pracy socjalnej w zakresie wydawania zarządzeń odnośnie władzy rodzicielskiej w środowiskach wskazujących na zaniedbywania dzieci, kierowanie osób na leczenie psychiatryczne bez zgody uczestnika oraz kierowania do domów pomocy społecznej bez zgody uczestnika w sytuacjach zagrożenia życia i zdrowia osoby lub środowiska, natomiast w przypadku rodzin dysfunkcyjnych objętych nadzorem kuratorskim współpraca z kuratorami sądowymi i społecznymi, itp.,
- 6) Prokuraturą Rejonową – składanie wniosków o wszczęcie postępowania w przypadku zgłoszenia przemocy domowej, podejrzenia o popełnienie przestępstwa, podejrzenia o wykorzystywanie seksualne, zaniedbywanie lub innych spraw naszych klientów wymagających rozpoznania wychodzącego poza zakres kompetencji pracownika socjalnego,
- 7) zakładami opieki zdrowotnej – w sprawie o wydawanie zaświadczeń o stanie zdrowia klientów, wydawanie decyzji o ubezpieczeniu zdrowotnym, wypełniania dokumentów dla osób ubiegających się usługi opiekuńcze, wsparcie w mieszkaniu wspomaganym lub treningowym czy o skierowanie do domu pomocy społecznej lub zakładu opiekuńczo-leczniczego, itp.,
- 8) Urzędem Skarbowym – współpraca w zakresie egzekucji nienależnie pobranych zasiłków z pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych i z funduszu alimentacyjnego, wymiana informacji,
- 9) szkołami, przedszkolami, żłobkami, ośrodkami szkolno-wychowawczymi – współpraca z pedagogami, a także dyrektorami placówek w sprawie podejmowania wspólnych działań w rodzinach dysfunkcyjnych, wymiana informacji o trudnej sytuacji domowej uczniów i potrzebie dożywiania dzieci w czasie trwania roku szkolnego,
- 10) Opolskim Urzędem Wojewódzkim – w zakresie sporządzanych sprawozdań,
- 11) Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej w Opolu – w zakresie realizacji projektów współfinansowanych przez Unię Europejską, uczestnictwa w szkoleniach,
- 12) Komornikami Sądów Rejonowych i Sądów Okręgowych z terenu całego kraju – współpraca w zakresie ustalania uprawnień do świadczeń z funduszu alimentacyjnego, wymiana informacji,
- 13) organizacjami pozarządowymi działającymi na terenie Gminy – m.in. ze Stowarzyszeniem Na Rzecz Pomocy Potrzebującym „Trampolina”, Spółdzielnią Socjalną „Pszczółka”, Stowarzyszeniem „Markot” – Schronisko dla Osób Bezdomnych „Markot”, Spółdzielnią Socjalną „Poza czasem”, Stowarzyszeniem Centrum Rozwoju i Edukacji „Idea”, Stowarzyszeniem Pomocy Dzieciom „Brzdąc”, Uniwersytetem Trzeciego Wieku, Uniwersytetem Trzeciego Wieku „Ziemi Kozielskiej”, Związkiem Emerytów, Rencistów i Inwalidów Koźle, Związkiem Emerytów, Rencistów i Inwalidów

Kędzierzyn, Klubem Gier Alchemia, Fundacją Wychowanie Dla Pokoju, Centrum Edukacji Muzycznej K-Kwarta, Fundacją Sport&Fun 4 Every One, Zespołem Pieśni I Tańca „Komes”, Związkiem Harcerstwa Polskiego Hufiec Kędzierzyn-Koźle, International Police Association, Międzynarodowym Stowarzyszeniem Policji – Sekcja Polska, Region Kędzierzyn-Koźle, Ochotniczą Strażą Pożarną Kłodnica, Ochotniczą Strażą Pożarną Oddział Ratownictwa Wodnego Koźle, Ochotniczą Strażą Pożarną Sławięcice, Stowarzyszeniem Patriotyczny Kędzierzyn-Koźle, Klubem Sportowym „Koziołek”, Fundacją Alternatywa, Stowarzyszeniem „Europa Iuvenis”, Towarzystwem Przyjaciół Sławięcic, Stowarzyszeniem Przyjaciół Domów Pomocy Społecznej, Wodnym Ochotniczym Pogotowiem Ratunkowym Kędzierzyn-Koźle, Stowarzyszeniem Rodzin Zastępczych „Dobra Rodzina”, Stowarzyszeniem Rodzin i Przyjaciół Autystów „Mały Książę”, Stowarzyszeniem „Progressio”, Polskim Stowarzyszeniem Na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną, Klubem Żeglarskim „Nauta”, Fundacją Odrzańskie Konsorcjum, Stowarzyszeniem Blechhammer-1944, Fundacją Park, Fundacją Orłąt Opolskich Mieczysława Kuleszyńskiego.

## ZAMÓWIENIA PUBLICZNE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu prowadzi postępowania o udzielenie zamówień publicznych zgodnie z ustawą Prawo Zamówień Publicznych (PZP) oraz Regulaminem Zamówień Publicznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu wprowadzonym Zarządzeniem Nr 27/2021 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu z dnia 12.07.2021 r.

W poniższej tabeli ujęto liczbę postępowań przeprowadzonych zgodnie z ustawą PZP (dane razem z zamówieniami na usługi społeczne) w okresie 2019-2023.

Tabela nr 56. Postępowania przeprowadzone zgodnie z ustawą PZP w okresie 2019-2023

| Rodzaj zamówień | 2019      | 2020     | 2021      | 2022     | 2023     |
|-----------------|-----------|----------|-----------|----------|----------|
| Dostawy         | 5         | 4        | 1         | 2        | 3        |
| Usługi          | 6         | 5        | 12        | 3        | 2        |
| <b>łącznie</b>  | <b>11</b> | <b>9</b> | <b>13</b> | <b>5</b> | <b>5</b> |

W kolejnej tabeli ujęto liczbę zapytań ofertowych w okresie 2019-2023.

Tabela nr 57. Zapytania ofertowe w okresie 2019-2023

| Rodzaj zamówień | 2019      | 2020      | 2021      | 2022      | 2023      |
|-----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Dostawy         | 12        | 8         | 9         | 23        | 21        |
| Usługi          | 15        | 7         | 11        | 19        | 33        |
| <b>łącznie</b>  | <b>27</b> | <b>15</b> | <b>20</b> | <b>42</b> | <b>54</b> |

W wyniku prowadzonych postępowań Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu zawarł w wykonawcami umowy na zakup towarów i świadczenie usług.

Dane szczegółowe na temat liczby zawartych umów w okresie 2019-2023 zawiera poniższa tabela.

Tabela nr 58. Umowy zawarte w wyniku przeprowadzonych postępowań w okresie 2019-2023

| Tryb zawarcia  | 2019      | 2020      | 2021      | 2022      | 2023      |
|----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| PZP            | 22        | 53        | 38        | 4         | 5         |
| poza PZP       | 28        | 14        | 26        | 32        | 51        |
| <b>łącznie</b> | <b>50</b> | <b>67</b> | <b>64</b> | <b>36</b> | <b>56</b> |

### INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

Inspektor Ochrony Danych (IOD) – został wyznaczony w związku ze zmianą przepisów dotyczących ochrony danych osobowych. Do zadań inspektora ochrony danych w 2023 roku należało:

- a) informowanie administratora oraz pracowników, którzy przetwarzają dane osobowe o obowiązkach spoczywających na nich zgodnie z rozporządzeniem unijnym z dnia 27 kwietnia 2016 r. dotyczącym ochrony danych osobowych (zwanym dalej RODO) oraz innych przepisach Unii Europejskiej i przepisach krajowych o ochronie danych i doradzanie im w tej sprawie,

- b) monitorowanie przestrzegania prawa z zakresu ochrony danych oraz przepisów wewnętrznych, w tym podział obowiązków, działania zwiększające świadomość, szkolenia personelu uczestniczącego w operacjach przetwarzania oraz powiązane z tym audyty,
- c) udzielanie zaleceń co do oceny skutków ryzyka dla ochrony danych oraz monitorowanie jej wykonania,
- d) współpraca z organem nadzorczym,
- e) pełnienie funkcji punktu kontaktowego dla organu nadzorczego w kwestiach związanych z przetwarzaniem, w tym z uprzednimi konsultacjami, o których mowa w art. 36 rozporządzenia, oraz w stosownych przypadkach prowadzenie konsultacji we wszelkich innych sprawach,
- f) nadzór nad przetwarzaniem danych zgodnie z rozporządzeniem i innymi przepisami prawa,
- g) prowadzenie rejestru czynności przetwarzania danych osobowych oraz rejestru kategorii czynności przetwarzania,
- h) zapewnienie zapoznania osób upoważnionych od przetwarzania danych osobowych z przepisami o ochronie danych osobowych,
- i) prowadzenie rejestru osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych oraz przygotowywanie stosownych upoważnień,
- j) opracowanie i aktualizacja dokumentacji przetwarzania danych,
- k) przeprowadzanie audytu zgodności z RODO stosowanych w Ośrodku procedur,
- l) przeprowadzanie, co najmniej raz w roku z pomocą Administratora systemów informatycznych analizy ryzyka,
- m) współpraca z Administratorem Systemów Informatycznych,
- n) sprawowanie nadzoru nad incydentami bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych.

## **ANALIZA ZADANIOWA BUDŻETU OŚRODKA**

Zgodnie z ustawą o finansach publicznych, wydatki publiczne mogą być ponoszone na cele i w wysokościach ustalonych m. in. w uchwale budżetowej jednostki samorządu terytorialnego lub planie finansowym jednostki sektora finansów publicznych. Podstawą gospodarki finansowej jednostki pomocy społecznej jest plan dochodów i wydatków jednostki (plan finansowy jednostki budżetowej), przygotowywany przez daną jednostkę budżetową.

Informacje dotyczące kosztów funkcjonowania tut. Ośrodka za rok poprzedni zawiera poniższa tabela. Szczegółowe dane w tym zakresie zawiera *Sprawozdanie z wykonania budżetu przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu za 2023 rok*.

Tabela nr 59. Wykonanie planu budżetu według rozdziałów i źródeł finansowania w 2023 r.

| Źródła Finansowania              | Dział | Rozdział | Plan            | Wykonanie       | Stopień wykorzystania środków budżetowych |
|----------------------------------|-------|----------|-----------------|-----------------|---|
| Budżet Gminy<br>- zadania własne | 851   | 85154    | 439.366,00 zł   | 275.317,20 zł   | 62,66%                                    |
|                                  | 852   | 85203    | 4.368.016,02 zł | 3.945.718,25 zł | 90,33%                                    |
|                                  | 852   | 85205    | 152.822,76 zł   | 150.313,80 zł   | 98,36%                                    |
|                                  | 852   | 85214    | 6.000.039,00 zł | 5.946.577,11 zł | 99,11%                                    |
|                                  | 852   | 85219    | 6.674.310,12 zł | 6.458.456,75 zł | 96,77%                                    |
|                                  | 852   | 85220    | 1.222.501,77 zł | 1.133.766,98 zł | 92,74%                                    |
|                                  | 852   | 85228    | 1.805.201,13 zł | 1.507.360,74 zł | 83,50%                                    |
|                                  | 852   | 85295    | 8.320,00 zł     | 8.317,50 zł     | 99,97%                                    |
|                                  | 852   | 85295    | 7.400,00 zł     | 5.073,27 zł     | 68,56%                                    |
|                                  | 852   | 85295    | 15.492,00 zł    | 14.854,64 zł    | 95,89%                                    |
|                                  | 852   | 85295    | 547.080,00 zł   | 494.774,77 zł   | 90,44%                                    |



|   |     |       |                         |                         |                |
|---|-----|-------|-------------------------|-------------------------|----------------|
|   | 852 | 85230 | 337.920,00 zł           | 292.750,37 zł           | <b>86,63%</b>  |
|   | 854 | 85415 | 25.000,00 zł            | 11.534,80 zł            | <b>46,14%</b>  |
|   | 855 | 85502 | 222.236,93 zł           | 219.111,25 zł           | <b>98,59%</b>  |
|   | 855 | 85504 | 42.588,00 zł            | 22.569,14 zł            | <b>52,99%</b>  |
|   | 855 | 85504 | 23.773,69 zł            | 23.251,19 zł            | <b>97,80%</b>  |
|   | 855 | 85504 | 2.267.441,63 zł         | 2.004.240,51 zł         | <b>88,39%</b>  |
| <b>OGÓŁEM Budżet Miasta</b>                 |     |       | <b>24.159.509,05 zł</b> | <b>22.513.988,27 zł</b> | <b>93,19%</b>  |
| <b>Budżet Państwa<br/>– zadania zlecone</b> | 851 | 85195 | 5.698,98 zł             | 5.272,68 zł             | <b>92,52%</b>  |
|   | 852 | 85219 | 33.106,00 zł            | 33.103,86 zł            | <b>99,99%</b>  |
|   | 852 | 85220 | 3.265,41 zł             | 3.265,41 zł             | <b>100,00%</b> |
|   | 852 | 85228 | 161.534,00 zł           | 149.654,00 zł           | <b>92,65%</b>  |
|   | 852 | 85295 | 3.205,36 zł             | 2.325,00 zł             | <b>72,53%</b>  |
|   | 852 | 85295 | 173.600,89 zł           | 135.173,98 zł           | <b>77,86%</b>  |

|  |     |       |                         |                         |                |
|--|-----|-------|-------------------------|-------------------------|----------------|
|  | 852 | 85295 | 4.384,12 zł             | 4.384,12 zł             | <b>100,00%</b> |
|  | 855 | 85502 | 16.354.964,35 zł        | 16.352.942,49 zł        | <b>99,99%</b>  |
|  | 855 | 85513 | 283.530,67 zł           | 282.136,83 zł           | <b>99,51%</b>  |
| <b>OGÓŁEM Budżet Państwa</b>               |     |       | <b>17.023.289,78 zł</b> | <b>16.968.258,37 zł</b> | <b>99,68%</b>  |
| <b>Budżet Wojewody</b><br>- zadania własne | 852 | 85213 | 101.000,00 zł           | 97.975,74 zł            | <b>97,01%</b>  |
|  | 852 | 85214 | 1.325.000,00 zł         | 1.322.448,32 zł         | <b>99,81%</b>  |
|  | 852 | 85216 | 1.172.000,00 zł         | 1.159.106,32 zł         | <b>98,90%</b>  |
|  | 852 | 85219 | 1.085.779,00 zł         | 1.085.779,00 zł         | <b>100,00%</b> |
|  | 852 | 85228 | 256.698,00 zł           | 255.204,86 zł           | <b>99,42%</b>  |
|  | 852 | 85230 | 384.000,00 zł           | 374.529,77 zł           | <b>97,53%</b>  |
|  | 854 | 85415 | 122.000,00 zł           | 46.139,17 zł            | <b>37,82%</b>  |
| <b>OGÓŁEM Budżet Wojewody</b>              |     |       | <b>4.446.477,00 zł</b>  | <b>4.341.183,18 zł</b>  | <b>97,63%</b>  |

|  |     |       |                        |                        |                |
|--|-----|-------|------------------------|------------------------|----------------|
| <b>Budżet Unii Europejskiej</b><br>- dofinansowanie do projektów | 852 | 85220 | 18.503,95 zł           | 18.503,95 zł           | <b>100,00%</b> |
|  | 852 | 85295 | 18.163,72 zł           | 13.175,00 zł           | <b>72,53%</b>  |
|  | 852 | 85295 | 36.438,40 zł           | 26.458,51 zł           | <b>72,61%</b>  |
|  | 852 | 85295 | 983.738,48 zł          | 765.985,12 zł          | <b>77,86%</b>  |
| <b>OGÓŁEM Budżet Unii Europejskiej</b>                           |     |       | <b>1.056.844,55 zł</b> | <b>824.122,58 zł</b>   | <b>77,98%</b>  |
| <b>Środki z Funduszu Pomocy</b>                                  | 852 | 85295 | 96.260,36 zł           | 44.727,12 zł           | <b>46,46%</b>  |
|  | 852 | 85395 | 57.222,00 zł           | 41.886,00 zł           | <b>73,20%</b>  |
|  | 852 | 85395 | 2.182.502,00 zł        | 2.172.376,00 zł        | <b>99,54%</b>  |
|  | 854 | 85495 | 30.904,91 zł           | 8.544,91 zł            | <b>27,65%</b>  |
|  | 855 | 85595 | 488.000,00 zł          | 463.864,47 zł          | <b>95,05%</b>  |
| <b>OGÓŁEM ŚRODKI Z FUNDUSZU POMOCY</b>                           |     |       | <b>2.854.889,27 zł</b> | <b>2.731.398,50 zł</b> | <b>95,67%</b>  |

|   |     |       |                         |                         |               |
|---|-----|-------|-------------------------|-------------------------|---------------|
| Środki z funduszu przeciwdziałania COVID-19               | 853 | 85395 | 204.000,00 zł           | 171.360,00 zł           | <b>84,00%</b> |
|   | 853 | 85395 | 300.000,00 zł           | 248.370,00 zł           | <b>82,79%</b> |
|   | 853 | 85395 | 100.000,00 zł           | 20.464,93 zł            | <b>20,46%</b> |
|   | 853 | 85395 | 297.900,00 zł           | 34.680,00 zł            | <b>11,64%</b> |
| <b>OGÓŁEM ŚRODKI Z FUNDUSZU PRZECIWDZIAŁANIA COVID-19</b> |     |       | <b>901.900,00 zł</b>    | <b>474.874,93 zł</b>    | <b>52,65%</b> |
| <b>PODSUMOWANIE BUDŻETU:</b>                              |     |       |                         |                         |               |
| <b>BUDŻET MIASTA:</b>                                     |     |       | <b>24.159.509,05 zł</b> | <b>22.513.988,27 zł</b> | <b>93,19%</b> |
| <b>BUDŻET PAŃSTWA:</b>                                    |     |       | <b>21.469.766,78 zł</b> | <b>21.309.441,55 zł</b> | <b>99,25%</b> |
| <b>W TYM BUDŻET WOJEWODY:</b>                             |     |       | <b>4.446.477,00 zł</b>  | <b>4.341.183,18 zł</b>  | <b>97,63%</b> |
| <b>BUDŻET UNII EUROPEJSKIEJ:</b>                          |     |       | <b>1.056.844,55 zł</b>  | <b>824.122,58 zł</b>    | <b>77,98%</b> |
| <b>ŚRODKI Z FUNDUSZU POMOCY</b>                           |     |       | <b>2.854.889,27 zł</b>  | <b>2.731.398,50 zł</b>  | <b>95,67%</b> |
| <b>ŚRODKI Z FUNDUSZU PRZECIWDZIAŁANIA COVID-19</b>        |     |       | <b>901.900,00 zł</b>    | <b>474.874,93 zł</b>    | <b>52,65%</b> |
| <b>RAZEM BUDŻET OŚRODKA</b>                               |     |       | <b>50.442.909,65 zł</b> | <b>47.853.825,83 zł</b> | <b>94,87%</b> |

## POTRZEBY I KIERUNKI DZIAŁAŃ

1. W bieżącym roku nadal będą realizowane działania statutowe. W oparciu o zdiagnozowane problemy praca z osobami czy rodzinami będzie polegała na zaspokojeniu bieżących, podstawowych potrzeb oraz długofalowym działaniu prowadzącym do pozyskiwania lub odbudowania zasobów własnych (wiedza, umiejętności zawodowe, interpersonalne, zdrowotne) poszerzaniu możliwości samodzielnego funkcjonowania i umiejętnego korzystania z uprawnień.
2. Kontynuowana będzie realizacja założonych działań w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Kędzierzyn-Koźle na lata 2021-2025.
3. Na najbliższe lata z prognoz wynika, że nastąpi wzrost wielkości populacji ludności w wieku poprodukcyjnym. Te prognozy przekładają się na ukierunkowanie w pomocy społecznej na szeroko rozumianą pomoc osobom w podeszłym wieku, a przede wszystkim zabezpieczeniu środków finansowych na utrzymanie osób starszych w domach pomocy społecznej i zabezpieczeniu usług opiekuńczych oraz pobytu w dziennych domach pobytu. W naszym mieście utrzymuje się na wysokim poziomie liczba osób kierowanych do domów pomocy społecznej, a tym samym zwiększeniu ulegają środki samorządowe przeznaczone na koszty utrzymania tych osób. Przy planowaniu budżetu na najbliższe lata, należy wziąć pod uwagę kwestię zwiększenia środków finansowych na opłatę pobytu osób w domach pomocy społecznej. Należy również dodać, że koszt średniomiesięcznego kosztu utrzymania mieszkańca w domu pomocy społecznej jest nieproporcjonalny do wzrostu emerytur. Sukcesywny wzrost osób umieszczanych w domach pomocy społecznej przy corocznych wzrostach kosztu pobytu powoduje duży wzrost wydatków w porównaniu do innych form pomocy.
4. Widoczne jest zwiększone zainteresowanie pomocą w formie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania, pomocą dla osób zależnych oraz możliwością korzystania z programów bezpłatnych. Obserwuje się mniejsze zaangażowanie rodzin w sprawowaniu opieki nad swoimi zależnymi członkami rodziny i cedowanie wszystkich problemów osoby starszej lub niepełnosprawnej na jednostki pomocy społecznej i ochrony zdrowia. Kurczy się potencjał opiekuńczy rodzin. Występują trudności z zorganizowaniem pomocy osobom opuszczającym szpitale po zakończonym leczeniu z uwagi na brak narzędzi, tj. zakładu opiekuńczo-leczniczego na terenie Gminy lub utrudnionego dostępu do np. opieki długoterminowej.
5. Ograniczanie skali wykluczenia społecznego nastąpi poprzez umożliwienie korzystania z aktywizacji społeczno-zawodowej w celu zwiększenia kompetencji niezbędnych do podjęcia zatrudnienia.
6. Kontynuacja realizacji projektów unijnych oraz aplikowanie o środki zewnętrzne na realizację projektów.

7. Kontynuacja pracy środowiskowej na rzecz dzieci i młodzieży z rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym poprzez działalność Placówki Wsparcia Dziennego.
8. Kontynuowanie działań Gminnego Centrum Seniora w ramach aktywizacji i integracji osób w wieku senioralnym.
9. Ważnym celem jest dążenie do większego zaangażowania mieszkańców Gminy we wszystkich obszarach życia społecznego oraz promowanie i stwarzanie warunków dla systematycznego i trwałego rozwoju wolontariatu. Jest to przestrzeń dla seniorów mających czas wolny, młodzieży oraz innych działaczy społecznych. W związku z tym, w ramach funkcjonowania Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu, rekomenduje się nadal zadania związane z promocją wolontariatu i udzielaniem wsparcia podmiotom pozarządowym podejmującym programy mające na celu aktywizację różnych grup demograficznych.
10. Podniesienie poziomu zrozumienia społeczności lokalnej względem osób z zaburzeniami psychicznymi.
11. Szkolenie pracowników i podnoszenie kwalifikacji zatrudnionej kadry ze szczególnym uwzględnieniem szkoleń w zakresie realizacji nowych zadań i programów.
12. Systematyczne zabezpieczanie środków finansowych na wymianę sprzętu komputerowego wyeksploatowanego oraz tego, który nie jest kompatybilny z obecnie używanym oprogramowaniem i pozostałym sprzętem.
13. Podejmowanie działań na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w budynku Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu przy ul. Reja 2a oraz w domach dziennego pobytu.
14. Niezbędny jest kompleksowy remont Domu Dziennego Pobytu nr 2 jako ważnego ośrodka wsparcia seniorów znajdującego się w najstarszej części naszego miasta.

## PODSUMOWANIE

W 2023 r. nadal były realizowane działania skierowane do mieszkańców w celu zaspakajania ich potrzeb, a w szczególności niwelowania nierówności społecznych. Rolą tut. Ośrodka jest stwarzanie poczucia bezpieczeństwa socjalnego, wspomaganie rodziny w pełnieniu jej funkcji i pomaganie w tworzeniu właściwych warunków życia oraz zaspokajaniu potrzeb społeczności lokalnej.

Z roku na rok zwiększa się ilość zadań przekazywanych do realizacji Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu. W 2023 r. oprócz stałych działań tut. Ośrodek prowadził postępowania związane z nowymi zadaniami, wśród których wymienić należy weryfikację i wypłatę dodatków osłonowych, węglowych, dla gospodarstw domowych, elektrycznych, refundację podatku VAT. Ponadto, w związku z sytuacją na Ukrainie tut. Ośrodek nadal weryfikował i wypłacał jednorazowe

świadczenia pieniężne w wysokości 300,00 zł na osobę oraz świadczenia pieniężne za zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy.

Rok 2023 był czasem, w którym zrealizowano w ramach projektu „Dugnad w Kędzierzynie-Koźlu. Integracja mieszkańców oraz odbudowa relacji sąsiedzkich jako podstawa rozwoju lokalnego” szereg działań mających na celu integrację wszystkich grup wiekowych naszych mieszkańców, nawiązano wiele relacji i więzi, popularyzowano różne dziedziny aktywności, integrowano środowiska, w tym senioralne. Wymagało to od pracowników tutaj. Ośrodka zaangażowania, otwartości, kreatywności, którymi to cechami się wykazali.

Aby sprostać wyzwaniu, pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu stale podnosili swoje kompetencje. Profesjonalna realizacja zadań wymaga konsekwentnych działań w zakresie warunków pracy, płacy, doksztalcania i podnoszenia kwalifikacji.

Podsumowując działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu w 2023 r. można stwierdzić, że były one skuteczne i efektywne. Osoby uprawnione do świadczeń pieniężnych otrzymały pomoc wynikającą z realizowanych ustaw. Dzięki dobrze funkcjonującej pomocy usługowej i instytucjonalnej oraz zaangażowanej postawie pracowników Ośrodka i ich empatii możliwe było objęcie wielowymiarowym wsparciem osób wymagających pomocy, które zamieszkują na terenie Gminy Kędzierzyn-Koźle.

Jak co roku, pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu realizowali zadania statutowe, jak również szereg zadań zleconych w oparciu o zasady etyki, bezstronności oraz poszanowania beneficjenta. Swoją postawą, a także bezinteresownym zaangażowaniem w powierzone zadania wypełniali najwyższe standardy polityki społecznej realizowanej na terenie Gminy, budując zaufanie mieszkańców do sektora pomocy społecznej.

Sporządził

Zatwierdził

**PREZYDENT MIASTA**

*Sabina Nowosielska*

.....

.....