



UCHWAŁA NR
RADY MIASTA KĘDZIERZYN-KOŹLE

z dnia 2024 r.

w sprawie skargi na działania Dyrektora i pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu w przedmiocie „bezprawnego i bezpodstawnego nękania Skarżącej i jej rodziny”

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2024 r. poz. 609, z późn. zm.¹) oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572) Rada Miasta Kędzierzyn-Koźle uchwała, co następuje:

§ 1. Z przyczyn określonych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały, Rada Miasta Kędzierzyn-Koźle uznaje skargę na działania Dyrektora i pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu w przedmiocie „bezprawnego i bezpodstawnego nękania Skarżącej i jej rodziny” za bezzasadną.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miasta Kędzierzyn-Koźle, zobowiązując go do przesłania Skarżącemu odpisu niniejszej uchwały wraz z uzasadnieniem.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia i podlega ogłoszeniu na stronie podmiotowej Urzędu Miasta Kędzierzyn-Koźle w Biuletynie Informacji Publicznej.

PRZEWODNICZĄCY KOMISJI

Michał Nowak

¹ Zmiana tekstu jednolitego wymienionej ustawy została ogłoszona w Dz. U. z 2024 r. poz. 721.

Uzasadnienie prawne i faktyczne

I. Stan prawny.

1. Na podstawie art. 73 ust. 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572), zwanej dalej „Kpa”, strona ma prawo wglądu w akta sprawy, sporządzania z nich notatek, kopii lub odpisów. Prawo to przysługuje również po zakończeniu postępowania.

Zgodnie z art. 227 Kpa, przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw.

Stosownie do art. 229 pkt 3 Kpa, organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności kierowników gminnych jednostek organizacyjnych jest Rada Miasta Kędzierzyn-Koźle.

2. Stosownie do art. 36 pkt 2 lit. h ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r. poz. 901, z późn. zm.), zwanej dalej „U.o.p.s.”, jednym ze świadczeń niepieniężnych z pomocy społecznej jest interwencja kryzysowa.

Zgodnie z art. 47 ust. 1 U.o.p.s., interwencja kryzysowa stanowi zespół interdyscyplinarnych działań podejmowanych na rzecz osób i rodzin będących w stanie kryzysu. Celem interwencji kryzysowej jest przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie, a dzięki temu zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej.

Według art. 106 ust. 2 U.o.p.s., udzielenie świadczeń m. in. w postaci interwencji kryzysowej nie wymaga wydania decyzji administracyjnej.

W myśl art. 119 ust. 1 pkt 1a-8 U.o.p.s., do zadań pracownika socjalnego należy m. in.:

- 1) przeprowadzanie rodzinnych wywiadów środowiskowych;
- 2) dokonywanie analizy, diagnozy i oceny zjawisk indywidualnych i społecznych, a także formułowanie opinii w zakresie zapotrzebowania na świadczenia z pomocy społecznej oraz kwalifikowanie do uzyskania tych świadczeń;
- 3) udzielanie informacji, wskazówek, porad i pomocy w zakresie rozwiązywania spraw życiowych osobom, rodzinom, grupom i społecznościom, które dzięki tej pomocy będą zdolne samodzielnie rozwiązywać problemy będące przyczyną ich trudnej sytuacji lub zaspokajać niezbędne potrzeby życiowe;
- 4) pomoc w uzyskaniu dla osób lub rodzin będących w trudnej sytuacji życiowej specjalistycznego poradnictwa, terapii lub innych form pomocy w zakresie możliwości rozwiązywania problemów przez właściwe instytucje państwowe, samorządowe i organizacje pozarządowe;
- 5) udzielanie pomocy zgodnie z zasadami etyki zawodowej;
- 6) pobudzanie społecznej aktywności i inspirowanie działań samopomocowych w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych osób, rodzin, grup i środowisk społecznych;
- 7) współpraca i współdziałanie z innymi specjalistami w celu przeciwdziałania i ograniczania problemów oraz skutków negatywnych zjawisk społecznych, łagodzenie konsekwencji ubóstwa;
- 8) inicjowanie nowych form pomocy osobom i rodzinom mającym trudną sytuację życiową oraz inspirowanie powołania instytucji świadczących usługi służące poprawie sytuacji takich osób i rodzin.

Na podstawie art. 119 ust. 2 pkt 1-3 i 5 U.o.p.s., przy wykonywaniu zadań pracownik socjalny jest obowiązany:

- 1) kierować się zasadami etyki zawodowej;
- 2) kierować się zasadą dobra osób i rodzin, którym służy, poszanowania ich godności i prawa tych osób do samostanowienia;
- 3) przeciwdziałać praktykom niehumanitarnym i dyskryminującym osobę, rodzinę, grupę lub społeczność;
- 4) zachować w tajemnicy informacje uzyskane w toku czynności zawodowych, także po ustaniu zatrudnienia, chyba że działa to przeciwko dobru osoby lub rodziny.

3. Zgodnie z art. 11 ust. 1, 2, 3 i 4 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2024 r. poz. 177, z późn. zm.):

- 1) w przypadku gdy ośrodek pomocy społecznej albo centrum usług społecznych poweźmie informację o rodzinie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych,

pracownik socjalny ośrodka pomocy społecznej albo centrum usług społecznych przeprowadza w tej rodzinie wywiad środowiskowy, na zasadach określonych w U.o.p.s.;

2) po przeprowadzeniu wywiadu, o którym mowa w ust. 1, pracownik socjalny dokonuje analizy sytuacji rodziny;

3) jeżeli z analizy, o której mowa w pkt 2, wynika konieczność przydzielenia rodzinie asystenta rodziny, pracownik socjalny ośrodka pomocy społecznej albo centrum usług społecznych występuje odpowiednio do kierownika ośrodka pomocy społecznej albo dyrektora centrum usług społecznych z wnioskiem o jego przydzielenie;

4) po otrzymaniu wniosku, o którym mowa w ust. 3, kierownik ośrodka pomocy społecznej albo dyrektor centrum usług społecznych:

a) przydziela rodzinie asystenta rodziny albo

b) występuje do jednostki organizacyjnej gminy, która organizuje pracę z rodziną, o przydzielenie rodzinie asystenta rodziny albo

c) występuje do podmiotu, któremu gmina zleciła realizację pracy z rodziną (organizacji pozarządowej lub osobie prawnej), o przydzielenie rodzinie asystenta rodziny.

4. Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (Dz. U. z 2024 r. poz. 424, z późn. zm.) nałożyła na gminy obowiązek realizacji zadań ściśle korespondujących z interwencją kryzysową poprzez m. in. prowadzenie poradnictwa i interwencji w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej.

Zgodnie z art. 12 ust. 1 ww. ustawy, osoby, które w związku z wykonywaniem swoich obowiązków służbowych lub zawodowych powzięły podejrzenie o popełnieniu ściganego z urzędu przestępstwa z użyciem przemocy domowej, niezwłocznie zawiadamiają o tym Policję lub prokuratora.

5. W myśl § 4 pkt 1, 6 i 7 Statutu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu, zwanego dalej „MOPS”, podstawowym przedmiotem działalności MOPS są m. in. zadania gminy określone w U.o.p.s., ustawie o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie oraz ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Zgodnie z § 7 Statutu MOPS działalnością Ośrodka kieruje Dyrektor, którego zatrudnia i zwalnia Prezydent Miasta Kędzierzyn-Koźle.

II. Zarzuty Skarżącej.

1. Skarga złożona w dniu 28 maja 2024 r., za pośrednictwem Wojewody Opolskiego, zwana dalej „skargą”, zawiera kierowany pod adresem pracowników, w tym Dyrektora MOPS, zarzut „bezpownego i bezpodstawnego nękania Skarżącej i jej rodziny i narażenie dzieci Skarżącej na niepotrzebny stres”.

2. Skarżąca w uzasadnieniu skargi opisała:

1) sposób sprawowania przez nią opieki nad trójką dzieci;

2) stan zdrowia trójki dzieci oraz swoje problemy zdrowotne;

3) subiektywną ocenę wpływu działań MOPS na stan emocjonalny trójki dzieci;

4) działanie MOPS, mające – w ocenie Skarżącej – na celu odebranie Skarżącej opieki nad trójką dzieci lub ponowne ustanowienie nadzoru kuratora;

5) brak korzystania ostatnio z pomocy MOPS, w tym odrzucenia oferty skorzystania z asystenta rodziny.

3. W dniu 10 czerwca 2024 r. za pośrednictwem Wojewody Opolskiego wpłynęło pismo Skarżącej stanowiące „uzupełnienie informacji dot. skargi na pracowników MOPS w Kędzierzynie-Koźlu”, informujące o:

1) przesłaniu skargi do RPO;

2) zamiarze złożenia zawiadomienia do Prokuratury o bezpodstawnym i bezpownym nękanii;

3) kolejnych wizytach z dziećmi oraz Skarżącej u lekarzy;

4) braku korzystania z pomocy MOPS, w tym asystenta rodziny;

5) braku danych osoby piszącej anonimy;

6) zamiarze wykorzystania byłych pracowników socjalnych by wypowiedzieli się czy mieli kiedykolwiek zastrzeżenia do Skarżącej.