

ZESTAWIENIE OCEN ZADOWOLENIA, Z JAKOŚCI I ZAKRESU USŁUG OFEROWANYCH PRZEZ ŚDS „PROMYCZEK” DOKONYWANE PRZEZ RODZICÓW/PRAWNYCH OPIEKUNÓW

W roku 2023 za pomocą formularza ankiety (zał. nr1) zbadaliśmy zadowolenie u 40 prawnych opiekunów osób niepełnosprawnych korzystających z naszych usług.

Ankieta została objęta prawni opiekunowie uczestników, korzystających z naszych usług minimum przez okres 3 miesięcy.

Do dnia 30.11.2023r z usług naszych skorzystało 60 uczestników, stan na 30.11.2023r. Formularz ankiety otrzymało 52 osób z czego 40 wypełniło i oddało ankiety w wyznaczonym terminie.

Uczestnicy z decyzją MOPS	Liczba rozdanych ankiet	Liczba wypełnionych ankiet
60	52	40

Stan na 30.11.2023r

Przy ocenie zadowolenia rodziców pod uwagę wzięto następujące kryteria:

- Przygotowanie kadry ośrodka do pracy z uczestnikami
- Skuteczność rehabilitacji
- Zadowolenie z form i zakresu usług proponowanych przez „Promyczek”

PODSUMOWANIE:

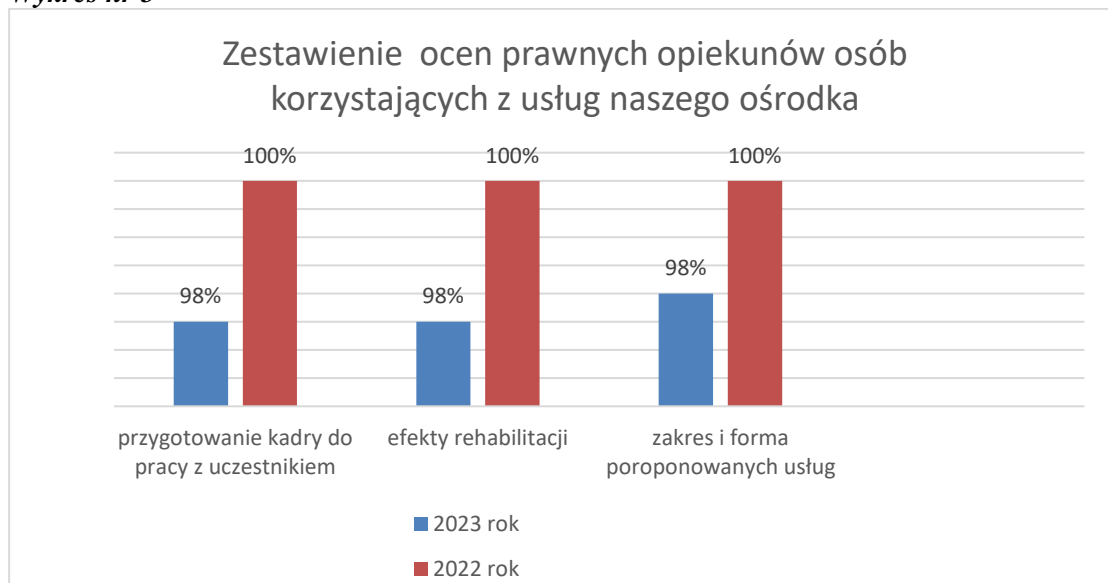
W ankiecie badającej zadowolenie, z jakości i zakresu usług oferowanych przez ŚDS

„Promyczek” wzięło udział 67 % prawnych opiekunów osób uczęszczających do ośrodka.

Z podsumowania badania wynika, że prawni opiekunowie są zadowoleni w 98 % *ze wszystkich oferowanych usług (1 osoba niezadowolona) co stanowi wynik o 2 % niższy jak w roku 2022r.*

Celem na następny rok jest utrzymanie wyniku na podobnym poziomie.

Wykres nr 5



Źródło: obliczenia własne

Przygotowała 02.01.2024r. Kowalska Agnieszka –Kierownik Działu Rehabilitacji Społecznej