

**ANALIZA FUNKCJONOWANIA  
KĘDZIERZYŃSKO-KOZIELSKIEGO  
CENTRUM AKTYWNOŚCI  
„WODNE OKKO”  
ZA 2024 ROK**

Sporządził: Marian Bich

Styczeń 2025 r.

Kędzierzyńsko-Kozielskie Centrum Aktywności Wodne oKKo zlokalizowane w Kędzierzynie-Koźlu, przy ulicy Mostowej 1, funkcjonujące w strukturach Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji, jest własnością Gminy Kędzierzyn-Koźle.

Jest to obiekt rekreacyjny, przystosowany dla potrzeb osób niepełnosprawnych, całodobowo monitorowany. Obiekt przystosowany jest do prowadzenia zajęć zorganizowanych z zakresu nauki i doskonalenia pływania, aqua fitnessu oraz seansów saunowych.

Wodne oKKo jest obiektem ogólnodostępnym, otwartym przez cały tydzień. Strefa basenów wewnętrznych czynna jest od poniedziałku do piątku w godzinach 12:00 – 22:00, a w sobotę, niedzielę i święta oraz ferie zimowe, w godzinach 10:00 – 22:00, strefa saun czynna jest codziennie w godzinach 15:00 – 22:00, grota solna dostępna jest przez cały tydzień od godz. 12:00 do godz. 22:00. W miesiącach letnich, od poniedziałku do niedzieli, w godzinach 10:00 – 19:00 funkcjonowała w 2024 roku strefa basenów zewnętrznych.

Z Wodnego oKKa korzystali klienci indywidualni oraz grupy zorganizowane, szkoły podstawowe i średnie, półkolonie, zespoły szkolno-przedszkolne, Stowarzyszenia Pomocy Dzieciom, Uniwersytet III Wieku, Świetlice socjoterapeutyczne, ZHP Chorągiew Śląska, Sąd Rejonowy K-Koźle, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Jednostki Gminne, Gminne Ośrodki Kultury, Miejskie Ośrodki Kultury, Akademia Siatkówki, Polski Związek Piłki Siatkowej, Fundacja Football Academy Group, Ludowe Zespoły Sportowe, kluby sportowe, z terenu naszej gminy oraz Długomiłowic, Lubrzy, Leśnicy, Raszowej, Reńskiej Wsi, Większyc, Pokrzywnicy, Walec, Kałusza, Głogówka,.

W skład Kędzierzyńsko-Kozielskiego Centrum Aktywności Wodne oKKo wchodzi:

- strefa basenów zewnętrznych,
- strefa basenów wewnętrznych,
- strefa saun,
- grota solna.

Każda strefa posiada swój punkt kasowy oraz zaplecze sanitarno-szatniowe. Ruch klientów został zorganizowany tak, że mogą oni swobodnie przemieszczać się pomiędzy strefą basenów zewnętrznych i wewnętrznych przez bramki Elektronicznego Systemu Obsługi Klienta (ESOK).

Funkcjonujący ESOK umożliwia minutowe rozliczanie czasu pobytu w poszczególnych strefach, przydzielanie szafek ubraniowych oraz rozliczanie zakupów w punktach gastronomicznych. Ze względu na dużą frekwencję w strefie saun, wyczerpującą limit osób mogących przebywać w pomieszczeniach tej strefy z zachowaniem przepisów przeciwpożarowych oraz brak możliwości weryfikacji ilości osób przemieszczających się pomiędzy strefą basenów i saun, została ograniczona możliwość przejścia do strefy saun z pozostałych stref obiektu.

Na terenie obiektu funkcjonował punkt gastronomiczny sezonowy na terenie basenów zewnętrznych, prowadzony przez firmę zewnętrzną na podstawie zawartej umowy.

W strefie basenów wewnętrznych, udostępniono klientom automat vendingowy oferujący napoje i przekąski. Automat zostały zlokalizowany w holu strefy basenów wewnętrznych.

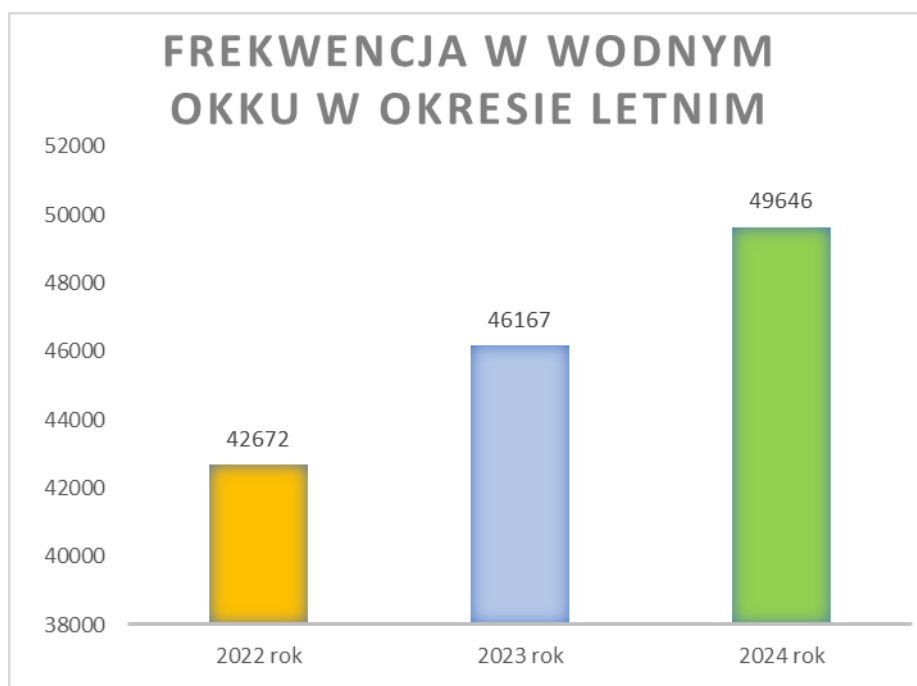
### **Strefę basenów zewnętrznych tworzą:**

- basen rekreacyjny ze stali nierdzewnej o wymiarach 30 m x 20 m i głębokości 1,2 m, wyposażony w atrakcje wodne: rwącą rzekę, huśtawkę wodną, przeciuprąd, gejzer, fontannę wodną, masaż ścienny 2-dyszowy, masaż karku szeroki, masaż karku wąski,
- zjeżdżalnia wodna 4-torowa o długości 14 m i spadku 21%, z wydzieloną wanną hamowną,
- brodzik dla dzieci ze stali nierdzewnej o wymiarach 6 m x 4,1 – 6,9 m i głębokości 0,3 m, wyposażony w 2 armatki wodne, dzwonek wodny, zjeżdżalnię Słonik,
- wodny plac zabaw z nawierzchnią miękką EPDM, o wymiarach 15 m x 8,4 m, wyposażony w atrakcje: 2 armatki wodne, 2 kurtyny wodne, 5 dysz solo, kwiat S Pleksi, 3 wiaderka przelewowe,
- pełnowymiarowe boisko do plażowej piłki siatkowej,
- plac zabaw z nawierzchnią miękką EPDM, o wymiarach 6,71 m x 8,11 m, wyposażony w atrakcje typu „park linowy” z 2 zjeżdżalniami, ścianką wspinaczkową i pomostem ruchomym,
- miejsce do plażowania z 8 parasolami przeciwsłonecznymi pokrytymi trzcina,
- budynek sanitarno-szatniowy,
- punkt gastronomiczny.

W 2024 roku dodatkowo udostępniono korzystającym ze strefy basenów zewnętrznych szachy plenerowe oraz boisko do Panna Footballu, które cieszyło się sporym zainteresowaniem młodzieży.

Strefa basenów zewnętrznych w 2024 roku udostępniona była dla korzystających od 22 czerwca do 8 września, w godz. 10:00 – 19:00.

W tym czasie z basenów zewnętrznych skorzystało łącznie 26 930 osób. Frekwencja w strefie basenów zewnętrznych w głównej mierze zależy od warunków pogodowych. Mimo incydentu kałowego, który wydarzył się w lipcu i wymusił zamknięcie basenu rekreacyjnego zewnętrznego wraz ze zjeżdżalnią na 6 dni, ilość osób odwiedzających strefę zewnętrzną w ciągu sezonu letniego, w porównaniu z rokiem 2023 (25 169 osób) wzrosła o 7% (+ 1 761 osób). Dzięki dywersyfikacji atrakcji udostępnionych klientom, w tym samym okresie, frekwencja w całym obiekcie wzrosła o 7,53% (+ 3 479 osób).



Oprócz klientów indywidualnych, ze strefy basenów zewnętrznych korzystały grupy zorganizowane, półkolonie, świetlice socjoterapeutyczne i środowiskowe oraz inne organizacje.

W okresie funkcjonowania strefy basenów zewnętrznych Wodnego oKKA, w każdą, pogodną niedzielę w godzinach 11:00 - 13:00 organizowane były zajęcia z animatorami dla dzieci, a od godz. 13:00 zajęcia Aqua Dance w basenie rekreacyjnym.

Obiekt zewnętrzny jest wyposażony w 50 leżaków, które klienci mogą wypożyczać za dodatkową opłatą. Na terenach trawiastych sukcesywnie zwiększana jest ilość zacienionych stanowisk do plażowania w postaci parasoli trzcinowych, z których nieodpłatnie korzystają klienci Wodnego oKKA i w sezonie letnim 2024 r. do dyspozycji gości było już 10 takich parasoli.

Mając na uwadze zwiększenie bezpieczeństwa klientów, nogomyjki w strefie basenów zewnętrznych zostały wyłożone matami antypoślizgowymi Gripwalker Lite, które skutecznie wyeliminowały przypadki poślizgnięć.

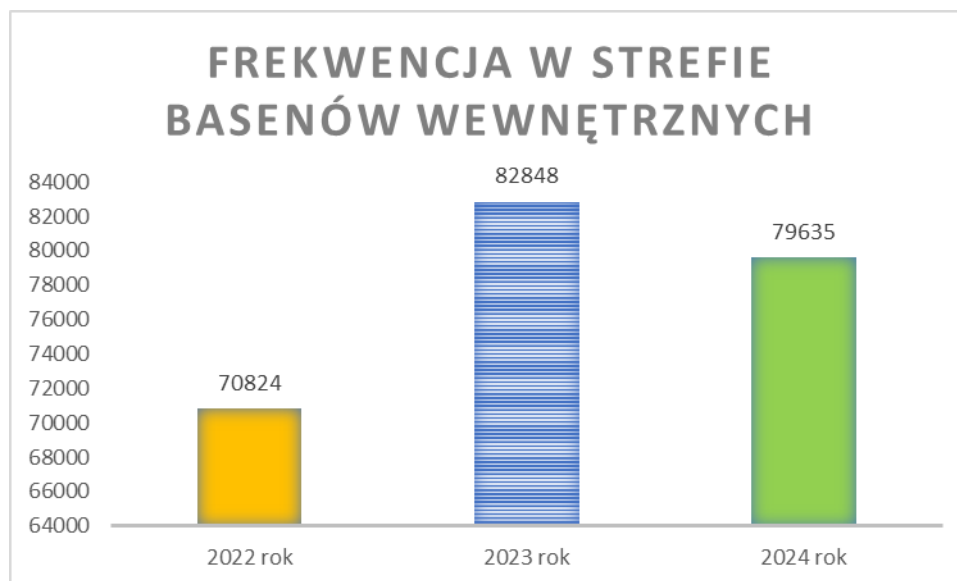
#### **Na strefę basenów wewnętrznych składają się:**

- basen rekreacyjny ze stali nierdzewnej o wymiarach 16 m x 7,8 – 14 m i głębokości 1,2 m, wyposażony w atrakcje wodne: rwącą rzekę, huśtawkę wodną, gejzer, masaż ścienny 4-dyszowy, masaż karku szeroki, masaż karku wąski, leżanki powietrzne,
- zjeżdżalnia wodna, rynnowa o długości 46 m i średnim nachyleniu 9,5%, z lądowiskiem w wydzielonej strefie basenu rekreacyjnego, wyposażona w pomiar czasu zjazdu,
- basen pływacki 3-torowy, z okładziną ceramiczną o wymiarach 25 m x 6,77 m, i głębokości 1,20 m – 1,80 m,
- dwupoziomowy brodzik dla dzieci ze stali nierdzewnej o wymiarach 7,9 m x 5,5 m i głębokości 0,15 m – 0,30 m, wyposażony w 2 armatki wodne i gejzer,
- 3 wewnętrzne wanny SPA 6-osobowe, z masażem wodnym i powietrznym,
- basen wypływowy ze stali nierdzewnej, o wymiarach 10 m x 4,0 – 5,5 m i głębokości 1,2 m, wyposażony w atrakcje wodne: masaż ścienny 3-dyszowy, masaż karku szeroki, masaż karku wąski,
- zewnętrzna wanna SPA 6-osobowa z masażem wodnym i powietrznym,
- punkt gastronomiczny dostępny ze strefy suchej i mokrej basenów wewnętrznych.

W 2024 roku strefa basenów wewnętrznych funkcjonowała przez cały rok, z wyłączeniem basenu rekreacyjnego wewnętrznego, który ze względu na przerwę techniczną został wyłączony z użytkowania na 5 dni w okresie 8–12.07.2024 r. W tym czasie opróżniono nieckę basenową i wykonywane były prace remontowe niemożliwe do wykonania podczas normalnej pracy basenu.

Przez cały 2024 rok z atrakcji strefy basenów wewnętrznych skorzystało 79 635 osób, co w porównaniu z rokiem 2023 (82 848 osób) daje spadek frekwencji o 3,88% (- 3 213 osób), natomiast w porównaniu z rokiem 2022 (70 824 osoby), frekwencja wzrosła 12,44%. Na tę liczbę składają się zarówno klienci indywidualni, jak i grupy zorganizowane, szkoły podstawowe i średnie, półkolonie, stowarzyszenia, jednostki gminne, uczniowskie kluby sportowe.

Poza ogólnodostępnymi godzinami funkcjonowania obiektu, tory basenu pływackiego wynajmowane były szkołom prowadzącym lekcje wychowania fizycznego oraz stowarzyszeniom takim jak Uniwersytet Trzeciego Wieku Ziemi Kozielskiej, który 2 godziny w tygodniu korzystał z zajęć ruchowych w wodzie.



W okresie ferii zimowych i wakacji, w Wodnym oKKu prowadzone były zajęcia doskonalenia pływania dla dzieci.

W ramach porozumienia z Wojewódzkim Zrzeszeniem LZS w Opolu, finansującym projekt „Umiem Pływać” adresowany do dzieci z klas I – III szkół podstawowych z obszarów wiejskich, w okresie od września do listopada 2024 roku, w zajęciach nauki pływania w Wodnym oKKu uczestniczyło 117 uczniów z:

- Zespołu Szkolno-Przedszkolnego w Długomiłowicach,
- Zespołu Szkolno-Przedszkolnego w Więszycach,
- Zespołu Szkolno-Przedszkolnego w Pokrzywnicy,
- Zespołu Szkolno-Przedszkolnego w Reńskiej Wsi,

Wzbogacając atrakcyjność obiektu, w okresie zimowym niecka basenu wypływowego przekształcana była w strefę morsowania. Woda wychładzana jest do temperatury w granicach 10 - 15 °C dając możliwość zakosztowania zimnych kąpiel. Korzyść z tego płynąca jest wielowymiarowa, oprócz rozszerzenia oferty obiektu, zmniejszyliśmy zużycia energii cieplnej na ogrzanie wody basenowej.

**W skład strefy saun wchodzi:**

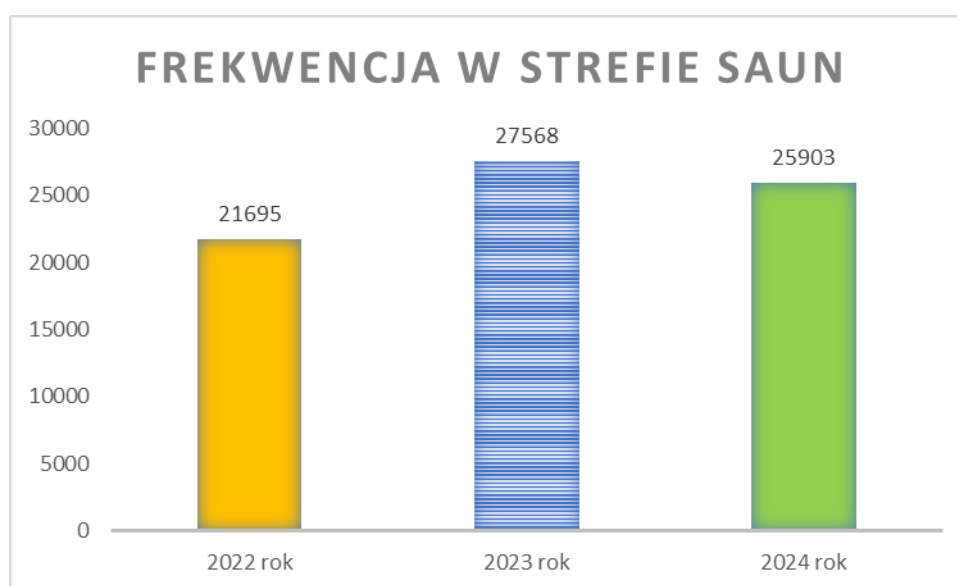
- sauna fińska do rytuałów,
- sauna infrared,
- sauna aroma–ziołowa,
- łaźnia parowa,
- grotta lodowa,
- tepidarium z podgrzewanymi leżankami i podświetlaną ścianą z cegieł solnych,
- strefa wypoczynku z drewnianymi fotelami podwieszanymi i patio z leżankami,

- strefa schładzania z natryskami, dwoma baliami i wiadrem prysznicowym.

Saunarium w Wodnym oKKu funkcjonuje jako strefa beztekstylna, w związku z czym w godzinach ogólnodostępnych, mogą z niej korzystać tylko osoby pełnoletnie. Dla poprawy komfortu korzystających, udostępniono możliwość wypożyczenia pareo, szlafroków, kiltów i ręczników.

Do dyspozycji saunowiczów pozostaje 501,56 m<sup>2</sup> powierzchni strefy saun, w tym 162,76 m<sup>2</sup> zewnętrznego patio z leżankami i nasadzeniami roślinnymi oraz klimatycznym oświetleniem dającym efekt gwieździstego nieba.

W 2024 roku strefa saun funkcjonowała bez zakłóceń przez cały rok. W tym czasie ze strefy saunowej skorzystało 25 903 osób, co w porównaniu z rokiem 2023 (27 568 osób) dało spadek frekwencji o 6,04% (-1 665 osób), natomiast w zestawieniu z rokiem 2022 (21 695 osób), frekwencja wzrosła o 19,4% (+4 208 osób).



W roku 2024 kontynuowano w Wodnym oKKu projekt „Akademia Saunamistrzów Wodnego oKKA”, w ramach którego na cyklicznych, dwudniowych kursach, szkoleni byli nowi Saunamistrzowie, którzy następnie prowadzą rytuały w Wodnym oKKu. Dzięki temu możliwe było wzbogacenie oferty strefy saun i zwiększenie ilości seansów saunowych, co przełożyło się na wysoką frekwencję i bardzo pozytywne oceny strefy saun.

Tak wysoka frekwencja była możliwa dzięki stworzeniu niepowtarzalnej atmosfery w strefie saun, konsekwentnemu egzekwowaniu zasad poprawnego saunowania, organizowaniu cyklicznych rytuałów saunowych prowadzonych przez Saunamistrzów, jak również zwiększeniu ilości eventów saunowych takich jak tematyczne wieczory saunowe, noce saunowe i SaunaKids – seanse rodzinnego saunowania z dziećmi w wieku 5-15 lat, na których od początku notujemy bardzo wysoką frekwencję. Wodne oKKo jest jednym z pionierów w Polsce rodzinnego saunowania z dziećmi. W trakcie SaunaKids najmłodszy saunowicze poznają tajniki poprawnego saunowania, organizowane są dla nich konkursy, przygotowywany jest poczęstunek w postaci napojów, owoców i lodów. Jak pokazuje frekwencja, organizacja SaunaKids trafiła w oczekiwania saunowiczów, a wejściówki rozchodzą się w ekspresowym tempie.

Kontynuowane były cykliczne imprezy: Gorąca Środa, Piątkowe Saunowanie, Rytuały dla Pań.

W strefie saun Wodnego oKka, w każdy weekend (piątek, sobota i niedziela) prowadzone były przez Saunamistrzów rytuały saunowe. Tematyczne wieczory i noce saunowe: wieczór LATINO SOLO, noc saunowa ORIENT EXPRESS, Karnawałowy wieczór saunowy, wieczór RETRO 90, SKANDYNAWSKA noc saunowa, HOT ROCK & ROLL wieczór, HAMMAM noc saunowa, WIOSENNY wieczór, CHILL & SMOKE wieczór, ALTERNATYWNY wieczór, noc saunowa MAŁA IRLANDIA, wieczór saunowy ŚWIAT ZAPACHÓW, ULTRA RELAKS wieczór, LITEWSKA noc saunowa, Wieczór HERBALOWY, Wieczór ZRÓB TO SAM, HAMMAM noc saunowa, wieczór FESTIWALOWY, ODLOTOWY wieczór, wieczór BABIE LATO, wieczór ZIOŁOWY, BRAZYLIJSKA noc saunowa, wieczór FILMOWY, wieczór HELLOWEEN, NOC W BRAZYLII, wieczór URODZINOWO-ANDRZEJKOWY, wieczór AFRYKAŃSKI, ŚWIATECZNA noc saunowa, BAŚNIOWY wieczór saunowy, cieszyły się ogromną popularnością, gromadząc komplet saunowiczów.

Tradycyjnie już pod koniec listopada, świętowaliśmy Urodziny Wodnego oKka. Podczas piątej już imprezy urodzinowej, saunowicze oprócz udziału w rytuałach andrzejkowych, mogli wziąć udział w konkursie wiedzy o Wodnym oKku.

Po raz trzeci w strefie saun bawiono się na „Sylwesterze w saunie”, który zgromadził komplet uczestników, a wejściówki rozeszły się w błyskawicznym tempie.

W 2024 roku, podtrzymano zmienioną formułę wtorkowych wieczorów saunowych zarezerwowanych tylko dla Pań. W związku z niską frekwencją uczestniczek wtorkowych seansów, zmieniono godziny zarezerwowany tylko dla Pań i od 2021 roku sauna jest zarezerwowana wyłącznie dla Pań w każdy wtorek w godzinach 18:00 - 22:00, natomiast w godzinach 15:00 – 18:00 strefa saun jest ogólnodostępna (koedukacyjna). Pozwala to znacznie podnieść frekwencję we wtorki. Dodatkowo w każdy, drugi wtorek miesiąca organizowane są seanse saunowe dla Pań z udziałem Saunamistrzyń wyszkolonych w ramach „Akademii Saunamistrza Wodnego oKka”. Imprezy te gromadzą komplet saunowiczek.

Dzięki niepowtarzalnej atmosferze, którą udało się zbudować w strefie saun, ukształtowała się grupa stałych klientów oraz pozyskiwani są wciąż nowi, za sprawą pozytywnych opinii samych saunowiczów jak i recenzji w prasie oraz na portalach społecznościowych związanych z saunowaniem. Klientami strefy saun są nie tylko mieszkańcy naszego miasta i okolic. Na naszych imprezach saunowych gościmy saunowiczów przejeżdżających niejednokrotnie kilkadziesiąt kilometrów aby zrelaksować się w Saunarium Wodnego oKka.

**Grota solna** powstała w miejscu niewykorzystanych pomieszczeń garażu Rolby i została oddana do użytku w dniu 21.12.2019 r. Zbudowana ona została z kruchów soli kłodawskiej i cegieł solnych z soli himalajskiej. Dzięki funkcjonującym dwóm tężniom oferuje inhalacje solanką zabłocką, wspomagające profilaktykę i leczenie między innymi nieżytów górnych dróg oddechowych, zapalenia oskrzeli oraz zatok, astmy oskrzelowej, niedoczynności tarczycy. Ponadto inhalacje solankowe poprawiają komfort oddychania, wspomagają zwalczanie i hamowanie stanów zapalnych, poprawiają nawilżanie śluzówki. Jednorazowo z groty solnej może korzystać 12 osób. Seanse zaczynają się o pełnej godzinie i trwają 50 minut.

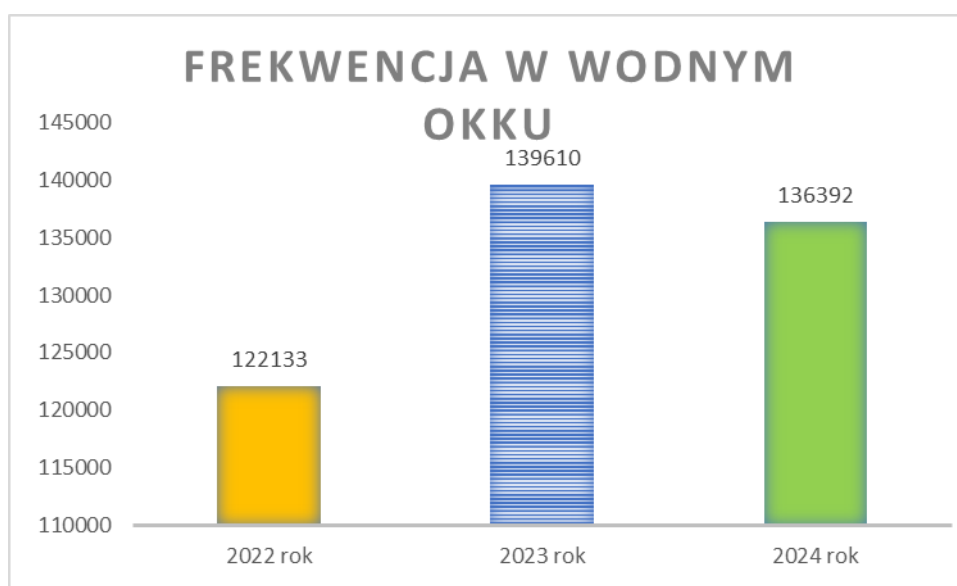
W 2024 roku grota solna funkcjonowała bez zakłóceń przez cały rok, z przerwą w miesiącach letnich lipiec-sierpień. Zdecydowano się na zamknięcie groty w tym okresie po analizie frekwencji w latach

wcześniejszych, która w czasie wakacji była minimalna. Dzięki temu ograniczono koszty funkcjonowania obiektu.

W roku 2024 grotę solną odwiedziło 3 924 osób, jest to frekwencja porównywalna z rokiem 2023 (4 025 osób) oraz rokiem 2022 (3 867 osób).

Grota solna w 2024 roku była miejscem prowadzenia zajęć zorganizowanych, takich jak medytacje, joga dla dzieci oraz seansów tematycznych z odpowiednią oprawą, np. Walentynki w Grocie solnej.

W sumie w 2024 roku, ze wszystkich stref Kędzierzyńsko-Kozielskiego Centrum Aktywności Wodne oKKo skorzystało 136 392 osób, dla porównania w roku 2023 było to 139 610 osób, a w 2022 roku 122 133 osób.



Od początku funkcjonowania obiektu do 31.12.2024 r, z jego usług skorzystało 567 087 gości.

W lipcu 2024 roku, progi Wodnego oKKa przekroczył półmilionowy gość, który został powitany oraz uhonorowany drobnymi prezentami przez przedstawiciela Urzędu Miasta, Dyrekcji MOSiR i Kierownictwa obiektu.

W grudniu 2024 roku, w zaadaptowanym na ten cel pomieszczeniu naprzeciwko kas, oddano do użytku w Wodnym oKKu szatnię na okrycia wierzchnie, gdzie na dwupoziomowych wieszakach goście obiektu mogą pozostawiać kurtki, płaszcze i inne okrycia. Ze względów bezpieczeństwa, pomieszczenie zostało włączone do strefy monitorowanej.

W obiekcie honorowane są: Karta Dużej Rodziny, Opolska Karta Rodziny i Seniora, Karta Gmina Kędzierzyn-Koźle dla Seniora, dające możliwość skorzystania z wszystkich atrakcji Wodnego oKKa na preferencyjnych warunkach cenowych.

Również dla seniorów, dzieci i młodzieży uczącej się oraz osób niepełnosprawnych i ich opiekunów przewidziano zniżki cenowe na pobyt w Wodnym oKKu, z których mieszkańcy naszego miasta chętnie korzystali.

W celu promowania rodzinnego modelu spędzania czasu wolnego, wprowadzono bilet rodzinny 1+1, pozwalający obniżyć koszt rodzinnego wypoczynku w Wodnym oKKu. Promocja skierowana jest do rodziców oraz opiekunów z dziećmi.



Dużym powodzeniem wśród odwiedzających cieszyły się obniżki cen biletów na podstawie cennika okolicznościowego:

- w okresie ferii zimowych, zniżka dla dzieci i młodzieży o 30%,
- w Dniu Urodzin Miasta, zniżka o 30%,
- w Dniu Kobiet, zniżka dla kobiet o 50%,
- w Dniu Mężczyzn, zniżka dla mężczyzn o 50%
- w Dniu Dziecka, zniżka dla dzieci i młodzieży o 50%,
- w Dniu Sportu, zniżka o 50%,

Przez cały 2024 rok w wynajętym pomieszczeniu biurowym Wodnego oKKA, funkcjonował gabinet masażu sportowego, prowadzony przez podmiot zewnętrzny na podstawie umowy najmu.

Również w 2024 roku w Wodnym oKKu organizowano imprezy urodzinowe dla dzieci z wejściem na basen oraz imprezą okolicznościową w wynajętej i zaaranżowanej na tę okazję przestrzeni.

Tak jak w latach poprzednich, również w 2024 roku dużą popularnością cieszyły się karnety i karty podarunkowe.

Ceny i wartości karnetów i kart podarunkowych kształtują się następująco:

- Wartość karnetu / doładowania – 50 zł / ważność 30 dni   cena: 47 zł
- Wartość karnetu / doładowania – 100 zł / ważność 60 dni   cena: 92 zł
- Wartość karnetu / doładowania – 200 zł / ważność 90 dni   cena: 180 zł
- Wartość karnetu / doładowania – 350 zł / ważność 120 dni   cena: 310 zł
- Wartość karnetu / doładowania – 500 zł / ważność 365 dni   cena: 430 zł

Do ceny karnetu doliczana jest jednorazowa opłata za karnet, w wysokości 20 zł. Po doładowaniu karnetu w terminie jego ważności, niewykorzystana kwota przechodzi na kolejny okres.

W całym 2024 roku ze sprzedaży karnetów i doładowań kwotowych karnetów uzyskano przychód w wysokości, 103 216,00 zł, dla porównania w 2023 roku było to 102 196,00 zł.

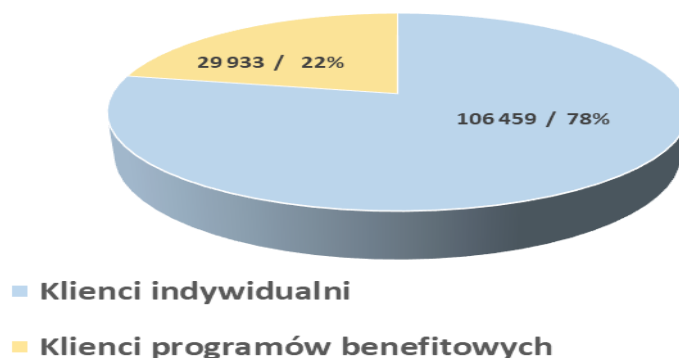
W oparciu o zawarte umowy, w obiekcie honorowane są karty programów benefitowych:

- Medicovert Sport System,
- VanityStyle,
- Benefit Systems,
- PZU Sport

W ramach programów benefitowych w roku 2024 odwiedziły Wodne oKKo 29 933 osoby, co stanowiło 22% ogółu odwiedzających obiekt, z czego:

- 1 252 osoby skorzystały z basenów zewnętrznych,
- 13 490 osób skorzystało z basenów wewnętrznych,
- 14 191 osób skorzystało z saun,
- 1 000 osób skorzystało z grotty solnej.

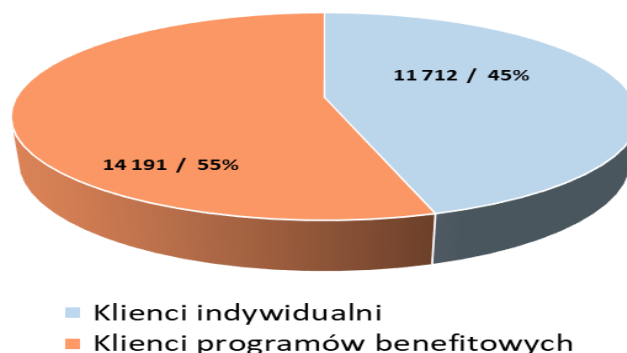
### Udział klientów programów benefitowych w ogólnej liczbie klientów



Dla porównania w roku 2023 klienci „benefitowi” stanowili 20,2% ogólnej liczby klientów.

Największy odsetek klientów programów benefitowych w stosunku do ogólnej liczby klientów, stanowią saunowicze. W 2024 roku 55% odwiedzających Strefę Saun było klientami programów benefitowych. Ich udział w ogólnej liczbie odwiedzających z każdym rokiem rośnie.

### Udział klientów programów benefitowych w ogólnej liczbie klientów Strefy Saun



Analizując powyższe, widzimy zasadność rozwijania współpracy z operatorami programów benefitowych i rozszerzania oferty usług udostępnianych posiadaczom pakietów Medicover Sport, Benefit Systems, PZU Sport czy VanityStyle.

Pracownicy obsługi obiektu, pracują w systemie dwuzmianowym, w godzinach 6:30 – 22:30. Zajmują się obsługą klientów oraz utrzymaniem czystości w obiekcie oraz jego otoczeniu.

Ratownicy pracują w systemie dwuzmianowym, w godzinach funkcjonowania basenów. Ratownicy zatrudnieni w strukturach MOSiR, w czasie pracy pełnią funkcję koordynatora zmiany, resztę składu obsługi ratowniczej, na mocy zawartej umowy zapewniała Fundacja Wodna Służba Ratownicza z siedzibą we Wrocławiu.

Konserwatorzy pracują w systemie trzyzmianowym, zapewniając całodobowy nadzór nad infrastrukturą i prawidłową pracą urządzeń technologicznych obiektu. Oprócz obsługi technicznej, w tym procesie uzdatniania wody basenowej, systemów wentylacji, węzła cieplnego, konserwatorzy zajmują się również utrzymaniem terenów zielonych przynależnych do obiektu.

W 2024 roku kontynuowano działania mające na celu ograniczenie kosztów utrzymania obiektu:

- wyłączenie ok 70% oświetlenia w strefie basenu zewnętrznego,

- obniżenie o 50% natężenia oświetlenia na terenie Centrum Bioróżnorodności w godzinach funkcjonowania,
- całkowite wyłączenie oświetlenia Centrum Bioróżnorodności w godzinach zamknięcia obiektu 22:00 - 9:00,
- obniżenie do 50% mocy oświetlenia hali basenowej,
- wyłączanie atrakcji basenowych (rwąca rzeka, zjeżdżalnia, masażery), w czasie kiedy nie korzystają z nich klienci,
- wyłączenie ok. 30% oświetlenia zewnętrznego budynku basenów krytych,
- wyłączenie części oświetlenia parkingu i ciągów komunikacyjnych zewnętrznych, do poziomu nadal gwarantującego bezpieczeństwo,
- przy małej frekwencji w grotcie solnej, nie przekraczającej 50% maksymalnego obciążenia, uruchamianie tylko 1 tężni,

W miesiącach letnich lipiec - sierpień, kiedy frekwencja jest znikoma, zdecydowano się na przerwę w pracy grotty solnej, z przesunięciem pracowników obsługi do pracy w strefie basenów zewnętrznych.

W miesiącu maju 2024 roku przystąpiono do opróżniania niecki zewnętrznego basenu rekreacyjnego, z wody pozostałej z poprzedniego sezonu. Po wykonaniu analiz, ok. 600 m<sup>3</sup> wody, zamiast odprowadzenia do ścieków, zostało wykorzystanych do nawadniania terenów zielonych co pozwoliło zaoszczędzić ponad 5 800,00 zł. opłat za odbiór ścieków.

W 2024 roku wydatki związane z funkcjonowaniem Wodnego oKKA, wyniosły 5 573 764,07 zł. Dla porównania w 2023 r. 4 764 047,79 zł, a w 2022 r wydatki zamknęły się kwotą 3 585 297,35 zł,

W tym samym czasie osiągnięto przychody w wysokości 2 265 511,60 dla porównania w 2023 roku było to 2 095 470,51 zł, a w 2022 roku 1 503 014,11 zł,

W 2024 roku, w stosunku do roku 2023:

- wydatki wzrosły o 17%
- przychody wzrosły o 8,1 %

W minionym 2024 roku, przychody pokryły 41% wydatków związanych z funkcjonowaniem Wodnego oKKA.

Z dniem 31.07.2024 r. wprowadzono w życie nowy cennik za korzystanie z atrakcji Wodnego oKKA. Ceny za poszczególne pozycje dla klientów indywidualnych nie zmieniły się. Wprowadzono wyższe stawki za wynajęcie toru pływackiego, grotty solnej i strefy saun na cele komercyjne oraz nowe pozycje cennika umożliwiające korzystanie z kart benefitowych przy zakupie wejściówek na seanse i noce saunowe.

W dalszym ciągu KKCA Wodne oKKA cieszy się opinią jednego z wyróżniających się tego typu obiektów na Opolszczyźnie i w regionie, notując wiele pochlebnych opinii na portalach społecznościowych, portalach branżowych oraz uzyskując wiele pozytywnych ocen odwiedzających obiekt Klientów.