

DA.054.2.2026.S

Kędzierzyn-Koźle, dnia 9 marca 2026 r.

Urząd Miasta Kędzierzyn-Koźle
Wydział Organizacyjny
ul. Grzegorza Piramowicza 32
47-200 Kędzierzyn-Koźle

INFORMACJA O WYNIKACH POSTĘPOWANIA WYJAŚNIAJĄCEGO

Po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego obejmującego analizę dokumentacji dotyczącej nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych a także weryfikacji czynności w systemie teleinformatycznym, informuję, iż nie znajduję podstaw do uznania skargi za zasadną. Organ przedstawia szczegółowe stanowisko faktyczne i prawne:

U podstaw niniejszej sprawy leży fakt podjęcia przez skarżącą zatrudnienia w dniu 10 kwietnia 2025 r. Zgodnie z pouczeniem zawartym w każdej decyzji przyznającej świadczenia, strona jest zobowiązana do niezwłocznego powiadomienia organu o zmianie sytuacji dochodowej. Brak dopełnienia tego obowiązku spowodował wypłatę świadczeń mimo przekroczenia ustawowego progu dochodowego. W konsekwencji świadczenia wypłacone za okres od 1 czerwca 2025 r. do 31 lipca 2025 r. w łącznej kwocie 438,00 zł stały się świadczeniami nienależnie pobranymi w rozumieniu ustawy o świadczeniach rodzinnych.

Skarżąca podnosi, że nie otrzymała informacji listownej i kwestionuje jakość usług operatora Speedmail. Organ wskazuje, co następuje:

- Zawiadomienie o wszczęciu postępowania z dn. 08.10.2025 r. wysłano 9 października 2025 r. Było ono dwukrotnie awizowane: 10 października oraz 20 października 2025 r.
- Decyzja orzekająca zwrot z dn. 07.11.2025 r. została wysłana 12 listopada 2025 r. Była dwukrotnie awizowana: 13 listopada oraz 21 listopada 2025 r.
- Zgodnie z art. 44 Kodeksu postępowania administracyjnego, jeżeli adresat nie odbiera przesyłki, uznaje się ją za doręczoną z upływem ostatniego dnia 14-dniowego okresu przechowywania w placówce pocztowej.

- Podnoszony przez Panią argument o braku funduszy na dojazd do placówki przy ul. Koszykowej nie ma mocy prawnej wstrzymującej skutki doręczenia. Organ dopełnił obowiązku wysyłki na adres wskazany przez stronę.

Zarzut o "nielegalnym" naliczaniu odsetek jest całkowicie bezzasadny w świetle obowiązujących przepisów. Ponieważ należność nie została spłacona dobrowolnie w ciągu 30 dni od daty uprawomocnienia się decyzji, organ był zobligowany do podjęcia działań egzekucyjnych. W dniu 20 stycznia 2026 r. wystąpiono do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych o dokonanie potrącenia z bieżących świadczeń, co nastąpiło w lutym 2026 r. Zgodnie z ustawą o świadczeniach rodzinnych, od nienależnie pobranych świadczeń nalicza się odsetki ustawowe za opóźnienie. Odsetki te naliczane są od pierwszego dnia miesiąca następującego po dniu wypłaty świadczeń aż do dnia ich zwrotu. Informacja o konieczności zapłaty odsetek została stronie przekazana osobiście podczas wizyty w dniu 20 lutego 2026 r. Organ nie zgadza się z zarzutem braku informacji. Podczas wizyty w Ośrodku w dniu 20.02.2026 r. pracownik udzielił Pani pełnych wyjaśnień. Zaproponowano Pani uproszczoną formę kontaktu telefonicznego zamiast korespondencji listownej, aby uniknąć problemów z odbiorem awizo na poczcie. Podczas wizyty w dniu 20 lutego 2026 r. Pani została szczegółowo pouczona o stanie sprawy i narastających odsetkach. Strona zobowiązała się do kontaktu telefonicznego w dniu 25 lutego 2026 r., czego nie dopełniła. Wykazując dalszą dobrą wolę, w dniu 4 marca 2026 r. pracownik podjął próbę kontaktu telefonicznego z Panią w celu podania dokładnej kwoty odsetek. Pani nie odebrała połączenia i nie oddzwoniła na numer urzędu. W związku z powyższym, jeszcze tego samego dnia wysłano do strony oficjalne wezwanie do spłaty odsetek ustawowych za opóźnienie pismem nr DRA.520.444.2025.ZR.

Wszelkie działania Ośrodka od wydania decyzji, przez procedurę doręczeń, aż po potrącenie przez ZUS zostały przeprowadzone zgodnie z przepisami prawa administracyjnego i ustawy o świadczeniach rodzinnych. Skarga na działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu nie znajduje potwierdzenia w zgromadzonym materiale dowodowym.

Firma Speedmail sp. z o.o. jest firmą uprawnioną do wykonywania działalności pocztowej i wpisana jest w Rejestr Operatorów Poczтовых prowadzony przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Została wybrana jako firma świadcząca usługi pocztowe w 2026 r. na rzecz Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu w drodze zapytania ofertowego zamieszczonego w Biuletynie Informacji Publicznej. Prowadzi działalność w oparciu o ustawę z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 366 z późn. zm.) oraz zgodnie z zawartą umową z tut. Ośrodkiem.

Mając na uwadze powyższe, stwierdzam, że pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu dochowali należytej staranności, ich działanie znajdowało oparcie w obowiązujących przepisach prawa oraz stanie faktycznym sprawy.

Dodatkowo pragnę podkreślić, że każdy pracownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu z chwilą podjęcia zatrudnienia w Ośrodku został zapoznany z Kodeksem Etycznym Pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu (wprowadzonym Zarządzeniem nr 18/2010 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu z dnia 15 listopada 2010 r.) oraz zobowiązany do bezwzględnego przestrzegania zawartych w nim postanowień. Pracownicy Ośrodka, w tym pracownicy Działu Świadczeń Rodzinnych i Pomocy Alimentacyjnej, traktują swoją pracę jako służbę publiczną, a za cel nadrzędny stawiają sobie dobro mieszkańców gminy Kędzierzyn-Koźle. Pracownicy cechują się wysoką kulturą osobistą i życzliwością. We wszelkich wykonywanych czynnościach kierują się zasadą poszanowania godności każdego człowieka. Przestrzeganie powyższych i wielu innych zasad opisanych w Kodeksie Etycznym, jest monitorowane na bieżąco, a nadto weryfikowane w trybie szczególnym, podczas rozpatrywania skargi na pracownika.

Otrzymują:

1. Adresat
2. Aa.

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy
Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu
Agata Morkis
Agata Morkis